Zebra® ZE500™

Guia do Usuário

ZEBRA TECHNOLOGIES

P1051584-093 Rev. A

© 2012 ZIH Corp. Os direitos autorais deste manual e do software e/ou firmware da impressora descritos neste documento são propriedade da ZIH Corp. e dos licenciadores da Zebra. A reprodução não autorizada deste manual ou do software e/ou firmware da impressora pode acarretar até um ano de detenção e multas de até US$ 10.000 (17U.S.C.506). Os infratores dos direitos autorais podem estar sujeitos às responsabilidades civis.

Este produto pode conter os programas ZPL®, ZPL II® e ZebraLink™; Element Energy Equalizer® Circuit; E3® e fontes Monotype Imaging. Software © ZIH Corp. Todos os direitos reservados em todo o mundo.

ZebraLink e todos os nomes e números de produtos são marcas comerciais, e Zebra, o logotipo da Zebra, ZPL, ZPL II, Element Energy Equalizer Circuit e E3 Circuit são marcas comerciais registradas da ZIH Corp. Todos os direitos reservados em todo o mundo.

Todos as outras marcas, nomes de produtos ou marcas registradas pertencem a seus respectivos donos. Para obter informações adicionais sobre marcas comerciais, consulte a seção “Trademarks” (Marcas comerciais) no CD do produto.

Declaração de propriedade Este manual contém informações de propriedade da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias (”Zebra Technologies”). Está limitado às informações e ao uso das partes que operam e mantêm o equipamento aqui descrito. Essas informações de propriedade não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a terceiros com qualquer outra finalidade sem a permissão expressa por escrito da Zebra Technologies.

Melhorias no produto A contínua melhoria dos produtos é uma política da Zebra Technologies. Todos os designs e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso.

Isenção de responsabilidade A Zebra Technologies toma providências para garantir que as especificações e os manuais de engenharia publicados estejam corretos. No entanto, podem ocorrer erros. A Zebra Technologies se reserva o direito de corrigir quaisquer erros desse gênero e isenta-se das responsabilidades resultantes.

Limitação da responsabilidade Em hipótese alguma, a Zebra Technologies ou qualquer pessoa envolvida no desenvolvimento, produção ou entrega do produto suplementar (incluindo hardware e software) deve ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, entre outros, danos consequenciais que incluam perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) decorrentes ou resultantes do uso ou da incapacidade de uso deste produto, mesmo que a Zebra Technologies tenha sido informada da possibilidade de tais danos. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou resultantes; portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

Número de peça: P1051584-093 Rev. A

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

ZEBRA TECHNOLOGIES CORPORATION

Declara que o seguinte equipamento de tecnologia de informação

Zebra ZE500-4 e ZE500-6

está em conformidade com as seguintes diretrizes e padrões aplicáveis para o

ITE: Ambiente de Indústria Pesada

Normas de suporte e diretrizes aplicáveis:

Diretriz 2004/108/EC EMC, EN55022:2010 Classe A,
EN55024:2010EN61000-3-2:2006 + A2:2009, EN61000-3-3:2008,
Diretriz 2006/95/EC LVD, EN60950-1:2006 (2ª edição) +A11:2009 +A1:2010+A12:2011,
Esquema CB

RLAN Habilitada (se presente)

Normas de suporte e diretrizes aplicáveis:

Diretriz 99/5/EC R&TTE, EN 301 489-17 V1.3.2:2008, EN 300 328 V1.8.1:2012

Fabricado para Zebra Technologies Corporation bor:

Jabil Circuit (Guangzhou) Ltd No. 1 Branch Company
Lianyun Road 388, Eastern Zone,
Guangzhou Economic &Technological Development District
Província de Guangdong, China

O equipamento especificado está conformidade com todas as Diretrizes e Normas listadas acima, a partir da data abaixo.

Data de vigência: 11 de julho de 2012

Informações sobre conformidade

Declaração de conformidade da FCC

Este dispositivo está em conformidade com Parte 15 das regras FCC. O funcionamento está sujeito a duas condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e
2. Este dispositivo deve aceitar toda a interferência recebida, incluindo aquela que pode provocar funcionamento indesejado.

Nota • Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para dispositivos digitais da Classe B, nos termos da Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer proteção suficiente contra interferências prejudiciais em um ambiente residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações por rádio. No entanto, não há garantias de que essa interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser confirmado ligando e desligando o equipamento, é recomendável que o usuário tente corrigir a interferência por meio das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada com circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o distribuidor ou um técnico experiente de rádio/TV para obter ajuda.

Declaração sobre exposição à radiação da FCC (para impressoras com codificadores RFID)

Este equipamento cumpre os limites de exposição à radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado a uma distância mínima de 20 cm entre a antena transmissora e o corpo do operador.

Esse transmissor não deve ser colocado no mesmo local ou operar em conjunto com nenhuma outra antena ou transmissor.

Declaração de conformidade DOC Canadense

Este dispositivo digital Classe B está em conformidade com o ICES-003 canadense.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Sumário

Sobre este documento 9

A quem se destina este documento 10
Como este documento está organizado 10
Contatos 11
Convenções do documento 12

1 • Introdução 13

Orientação da impressora 14
Componentes da impressora 15
Painel de controle 16
Visor do painel de controle 17
Navegando no visor 17
Mudando parâmetros protegidos por senha 20
Valor da senha padrão 20
Desabilitar a funcionalidade de proteção por senha. 20
Parâmetros de operação no painel de controle 21
Tipos de papel 39
Visão geral sobre a fita 41
Quando usar a fita 41
Lado revestido da fita 41

2 • Configuração e operação da impressora 43

Manuseando a impressora 44
Desembale e inspecione a impressora 44
Remoção de materiais de transporte adicionais 44
Para armazenar a impressora 47
Para transportar a impressora 47

Impressora: Instalação 48
Requisitos 48
Dimensões e necessidades de espaço 49
Instalar a impressora em um aplicador 54
Selecione uma interface de comunicação de dados 55
Cabos de dados 58
Conecta a impressora a uma fonte de alimentação 59
Especificações do cabo de alimentação 60
Carregar fita e papel 62

3 • Configurações e ajustes de impressora 71

Alterar as configurações da impressora 72
Configurações de impressão 73
Ferramentas de manutenção e diagnóstico 82
Ajustes da rede 91
Configurações de idioma 95
Configurações do sensor 97
Configurações de porta 98
Calibrar a fita e sensores de papel 102
Remoção de fita usada 106
Ajustar os sensores 107
Sensor de papel transmissivo 107
Sensor de papel reflexivo 108
Sensor de fita 108
Posicionamento dos fechos 109
Ajuste da pressão do cabeçote de impressão 111

4 • Manutenção de rotina 113

Programação de limpeza 114
Limpar a parte externa 114
Limpar o compartimento de papel 115
Limpar o cabeçote de impressão e rolos 115
Substituição dos componentes da impressora 117
Solicitar peças de reposição 117
Reciclagem dos componentes da Impressora 117
Lubrificação 117

5 • Solução de problemas 119

Problemas de impressão 120
Problemas com a fita 123
Problemas com RFID 125
Mensagens de erro 128
Problemas de comunicação 134

Problemas diversos 135
Impressora Diagnóstico 137
Inicializar o autoteste 137
Autoteste CANCEL (CANCELAR) 138
Autoteste PAUSE (PAUSA) 139
Autoteste FEED (AVANÇAR) 140
Autoteste FEED + PAUSE 143
Autoteste CANCEL + PAUSE 143
Teste de diagnóstico de comunicação 144
Perfil do sensor 145

6 • Especificações 147
Especificações gerais 148
Especificações de impressão 149
Especificações da fita 149
Especificações de papel 150

A • Reconfiguração da placa de interface do aplicador 151
Ferramentas necessárias 151
Mudando as configurações do jumper para modo isolado 152

Glossário 163

Notas •

Sobre este documento

Esta seção fornece informações de contato, estrutura e organização do documento, além de documentos adicionais para referência.

Sumário

A quem se destina este documento 10
Como este documento está organizado 10
Contatos 11
Convenções do documento 12

A quem se destina este documento

Este Guia do Usuário destina-se a qualquer pessoa que precise executar manutenção de rotina, atualização ou solucionar problemas com a impressora.

Como este documento está organizado

O Guia do Usuário está organizado da seguinte maneira:

Seção	Descrição
Introdução na página 13	Esta seção apresenta uma visão geral abrangente da impressora e de seus componentes.
Configuração e operação da impressora na página 43	Esta seção auxilia o técnico na configuração e operação inicial da impressora.
Configurações e ajustes de impressora na página 71	Esta seção auxilia na configuração e ajuste da impressora.
Manutenção de rotina na página 113	Esta seção descreve os procedimentos de manutenção e limpeza de rotina.
Solução de problemas na página 119	Esta seção fornece informações sobre erros e como solucioná-los. Estão incluídos testes de diagnóstico variados.
Especificações na página 147	Esta seção lista as especificações gerais da impressora, de impressão, de fita e de papel.
Glossário na página 163	O glossário fornece uma lista de termos comuns.

Contatos

O suporte técnico via internet está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Site: www.zebra.com
Solicitação de documentos da biblioteca técnica por e-mail:
E-mail: emb@zebra.com
Assunto: Emaillist
Base de conhecimentos de autoatendimento: www.zebra.com/knowledgebase
Registro on-line de casos: www.zebra.com/techrequest

De qual departamento você precisa?	Américas	Europa, Oriente Médio e África	Ásia/Pacífico e Índia
Sede regional	Zebra Technologies Corporation 475 Half Day Road, Suite 500 Lincolnshire, IL 60069 EUA T: +1 847 634 6700 Ligação gratuita (EUA) +1 866 230 9494 F: +1 847 913 8766	Zebra Technologies Europe Limited Dukes Meadow Millboard Road Bourne End Buckinghamshire, SL8 5XF Reino Unido T: +44 (0) 1628 556000 F: +44 (0) 1628 556001	Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd. 120 Robinson Road #06-01 Parakou Building Singapura 068913 T: + 65 6858 0722 F: +65 6885 0838
Suporte técnico Para dúvidas sobre a operação de equipamentos e software Zebra, entre em contato com o distribuidor. Para obter assistência adicional, entre em contato conosco. *Tenha em mãos os números do modelo e de série do produto.*	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) F: +1 847 913 2578 Hardware: ts1@zebra.com Software: ts3@zebra.com *Impressoras para quiosques:* T: +1 866 322 5202 E: kiosksupport@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556039 F: +44 (0) 1628 556003 E: Tseurope@zebra.com	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: *China:* tschina@zebra.com *Demais áreas:* tsasiapacific@zebra.com
Departamento de serviços de reparo Para envio do produto à assistência técnica para serviços e reparos.	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) F: +1 847 821 1797 E: repair@zebra.com Para solicitar um reparo nos EUA, visite www.zebra.com/repair.	T: +44 (0) 1772 693069 F: +44 (0) 1772 693046 Novas solicitações: ukrma@zebra.com Atualizações de status: repairupdate@zebra.com	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: *China:* tschina@zebra.com *Demais áreas:* tsasiapacific@zebra.com
Departamento de treinamento técnico Para cursos de treinamento sobre produtos Zebra.	T: +1 847 793 6868 T: +1 847 793 6864 F: +1 847 913 2578 E: ttamerica@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556000 F: +44 (0) 1628 556001 E: Eurtraining@zebra.com	T: + 65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: *China:* tschina@zebra.com *Demais áreas:* tsasiapacific@zebra.com
Departamento de consultas Para obter informações sobre literatura de produtos ou distribuidores e revendedores.	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) E: inquiry4@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556037 F: +44 (0) 1628 556005 E: mseurope@zebra.com	E: *China:* GCmarketing@zebra.com *Todas as outras áreas:* APACChannelmarketing@zebra.com
Departamento de atendimento ao cliente (EUA) **Departamento de vendas internas (Reino Unido)** Para impressoras, peças, papel e fitas, entre em contato com o distribuidor ou conosco.	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) E: clientcare@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556032 F: +44 (0) 1628 556001 E: cseurope@zebra.com	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0836 E: *China:* order-csr@zebra.com *Todas as outras áreas:* csasiapacific@zebra.com

Legenda: T: Telefone
F: Fax
E: E-mail

Convenções do documento

Tabela 1 mostra a forma como determinadas informações são transmitidas neste documento.

Tabela 1 • Convenções do documento

Cor alternada	
	Se você estiver visualizando este guia on-line, clique no texto azul usado para referências cruzadas ou hiperlinks para visitar outras seções no guia ou em sites na internet.
Exemplos do visor LCD	
	O texto do visor de cristal líquido (LCD) da impressora é exibido na fonte Arial.
Os exemplos na linha de comandos, nomes de arquivos e diretórios	
	Todos os exemplos na linha de comando, nomes de arquivos e diretórios aparecem na fonte `Courier New`. Por exemplo: Digite `ZTools` para que os scripts pós-instalação sejam levados ao diretório `/bin`. Abra o arquivo `Zebra<version number>.tar` no diretório `/root`.
Ícones e expressões de alerta	
	Os ícones e as expressões de alerta a seguir são utilizados para chamar a atenção para determinadas partes do texto.
	Atenção • Adverte sobre a possibilidade de uma descarga eletrostática.
	Atenção • Adverte sobre uma situação de choque elétrico em potencial.
	Atenção • Adverte sobre uma situação na qual o aquecimento em excesso pode provocar queimaduras.
	Atenção • Avisa que a falha ao adotar ou evitar determinada ação pode resultar em danos físicos a você.
(Sem ícone)	**Atenção •** Avisa que uma falha ao adotar ou evitar determinada ação pode resultar em danos físicos ao hardware.
	Importante • Chama a atenção para informações que são essenciais para a conclusão de uma tarefa.
	Nota • Indica informações neutras ou positivas que enfatizam ou complementam pontos importantes do texto principal.
	Exemplo • Fornece um exemplo, geralmente um cenário, para esclarecer melhor uma seção do texto.

1

Introdução

Esta seção apresenta uma visão geral abrangente da impressora e de seus componentes.

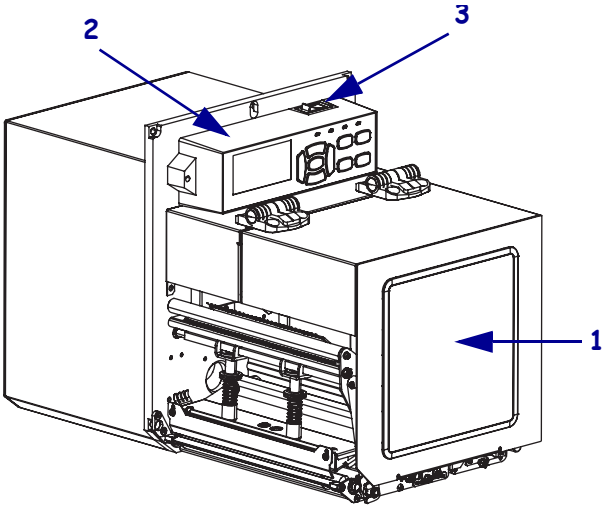
Sumário

Orientação da impressora 14
Componentes da impressora 15
Painel de controle 16
Visor do painel de controle 17
Navegando no visor 17
Mudando parâmetros protegidos por senha 20
Valor da senha padrão 20
Desabilitar a funcionalidade de proteção por senha 20
Parâmetros de operação no painel de controle 21
Tipos de papel 39
Visão geral sobre a fita 41
Quando usar a fita 41
Lado revestido da fita 41

Orientação da impressora

As impressoras ZE500 estão disponíveis em uma configuração à direita (o mecanismo de impressão está à direita) e em uma configuração à esquerda (o mecanismo de impressão está à esquerda).

Figura 1 • Impressora à esquerda (LE)



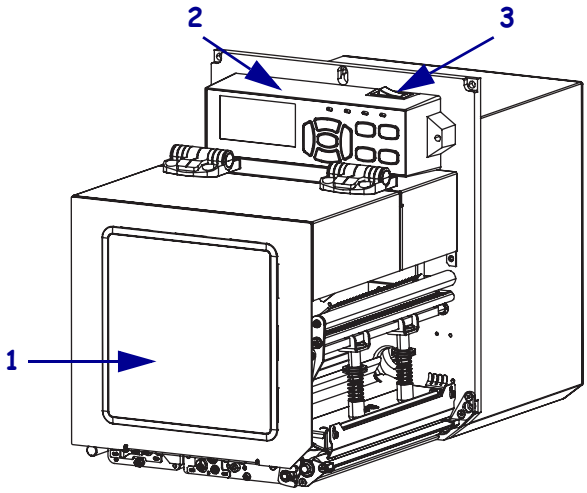


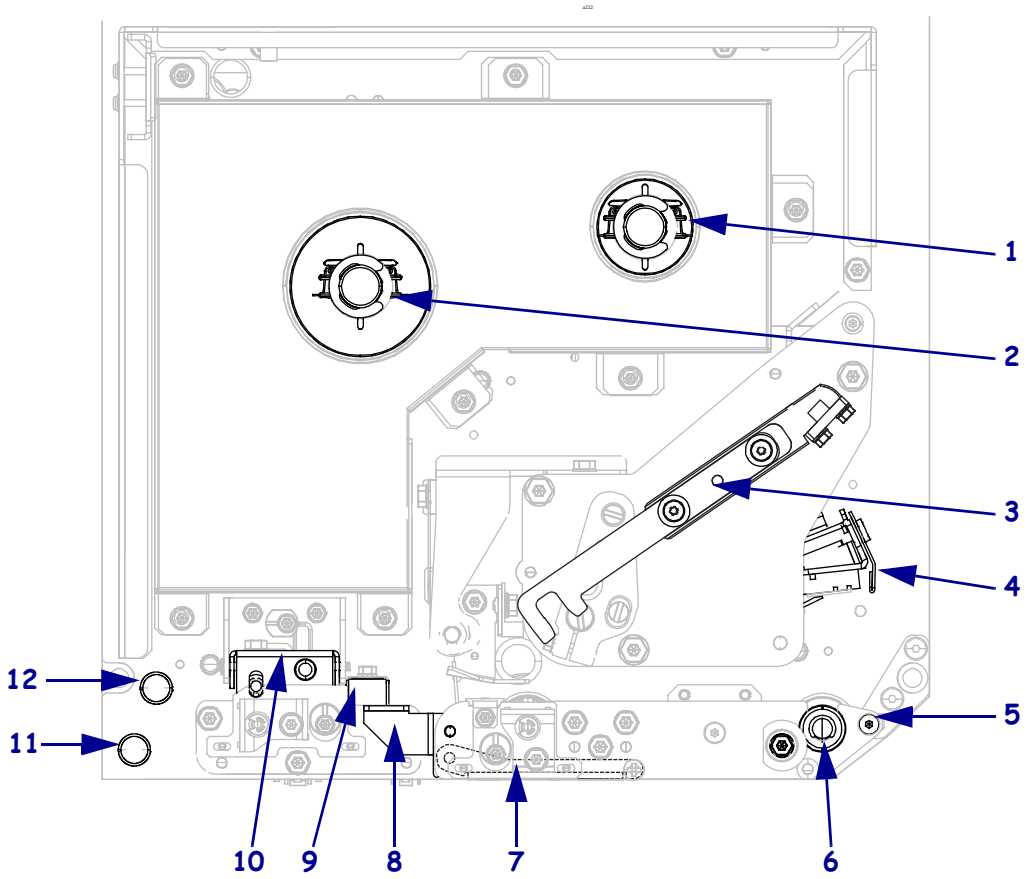
Figura 2 • Impressora à direita (LD)

1	porta de papel
2	painel de controle
3	interruptor

Componentes da impressora

A Figura 3 mostra os componentes dentro do compartimento de papel em uma impressora à direita. Uma unidade à esquerda contém uma imagem espelhada desses componentes. Conheça esses componentes antes de continuar com o procedimento de configuração da impressora.

Figura 3 • Componentes da Impressora (modelo LD mostrado)

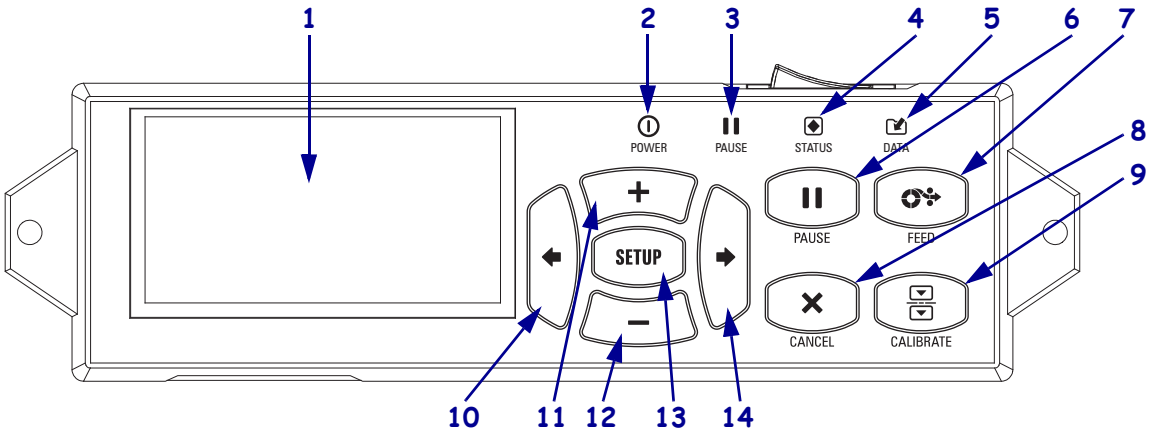


1	bobina de recolhimento de fita	7	conjunto de rolo de remoção (oculto quando fechado)
2	bobina de suprimento de fita	8	trava do rolo de remoção
3	trava de liberação de cabeçote	9	guia de papel
4	montagem do cabeçote de impressão (mostrada aberta)	10	rolo de impressão
5	barra de remoção	11	pino de guia inferior
6	rolo de impressão	12	pino de guia superior

Painel de controle

Todos os controles e indicadores para a impressora estão localizados no painel de controle (Figura 4). O interruptor está localizado no alto do painel de controle.

Figura 4 • Painel de controle



1	O **visor** mostra o status operacional da impressora e permite que o usuário navegue pelo menu do sistema.		
2	**Luz de ALIMENTAÇÃO**	Acesa quando a impressora está ligada.	
3	**Luz de PAUSA**	Acesa quando a impressora está em pausa.	
4	**Luz de STATUS**	Desligado	Operação normal — nenhum erro da impressora .
		Ligado	Há um erro na impressora. Examine o visor para obter mais informações.
5	**Luz de DADOS (DATA)**	Desligado	Operação normal. Nenhum dado está sendo recebido ou processado.
		Ligado	A impressora está processando dados ou está imprimindo. Nenhum dado está sendo recebido.
		Piscando	A impressora está recebendo dados do computador hospedeiro ou está enviando informações de status a ele.
6	O **botão PAUSE (PAUSA)** inicia ou para a operação da impressora quando pressionado.		
7	O **botão FEED (AVANÇAR)** força a impressora a consumir uma etiqueta em branco cada vez que o botão é pressionado.		
8	O **botão CANCEL (CANCELAR**) cancela um trabalho de impressão quanto a impressora está em pausa.		
9	O **botão CALIBRATE (CALIBRAR**) calibra a impressora para o tamanho do papel e os valores do sensor.		
10	A **SETA ESQUERDA** navega para o parâmetro anterior nos menus.		
11	O **botão MAIS (+)** muda os valores do parâmetro. Usos comuns são para aumentar um valor, rolar por opções, ou mudar valores ao entrar a senha da impressora.		
12	O **botão MENOS (-)** muda os valores do parâmetro. Usos comuns são para diminuir um valor, rolar por opções, ou mudar a posição do cursos ao entrar a senha da impressora.		
13	O **botão SETUP/EXIT** (Configurar/Sair) entra e sai do modo de configuração.		
14	A **SETA DA DIREITA** navega para o próximo parâmetro nos menus.		

Visor do painel de controle

O painel de controle contém um visor onde você pode verificar o status da impressora ou mudar os seus parâmetros operacionais. Nesta seção, você vai aprender como navegar através do sistema de menu e mudar valores para seus itens.

Após a impressora completar a sequência de ligação, ela fica com o Visor Idle (Ociosa, Figura 5).

Figura 5 • Visor Idle (Ociosa)

1	Status atual da impressora
2	Informações definidas através de *Visor idle (Ociosa)* na página 89

Navegando no visor

Tabela 2 mostra as opções disponíveis para navegar através dos parâmetros no visor.

Tabela 2 • Navegação

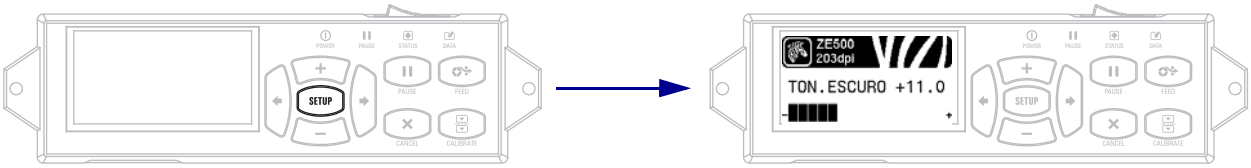
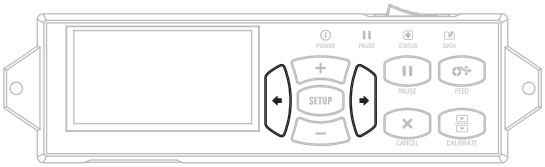
Como entrar no modo Configuração

Com o visor em Idle (ociosa-Figura 5), pressione **SETUP** (CONFIGURAR) para entrar no Modo de Configuração. A impressora mostra o primeiro parâmetro.
Navegar através dos Parâmetros
 Para navegar através dos parâmetros pressione **SETA ESQUERDA** ou **SETA DIREITA**.

Tabela 2 • Navegação (Continuação)

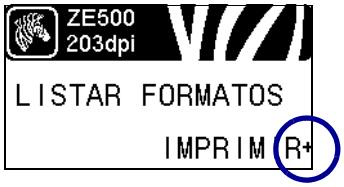
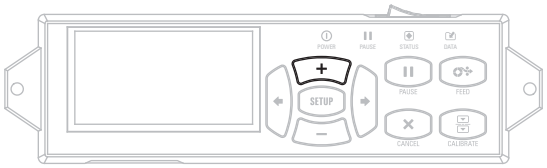
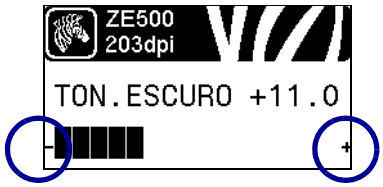
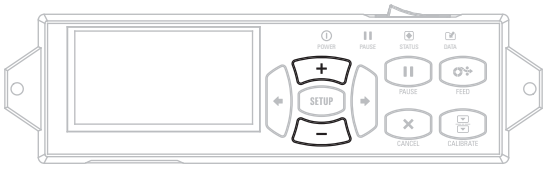
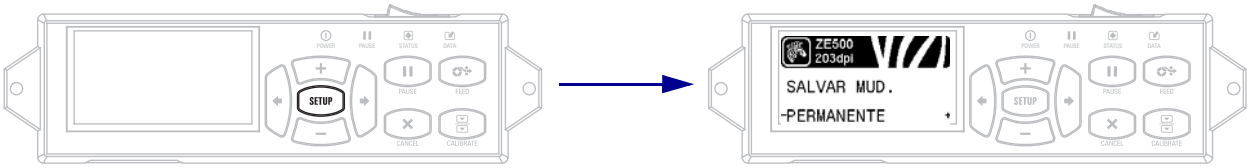
Executar uma ação	
	+indica que uma ação pode ser realizada.
	Pressione **MAIS (+)** para executar uma ação especificada**.**
Mudar os valores dos parâmetros	
	- e + indicam que um valor pode ser mudado.
	Pressione **MAIS (+)** ou **MENOS (-)** para rolar até os valores aceitáveis.

Tabela 2 • Navegação (Continuação)

Sair do Modo de Configuração



1. No Modo de Configuração, pressione **SETUP** (CONFIGURAR) para sair dos parâmetros operacionais. O visor mostrar SAVE CHANGES (SALVAR MUDANÇAS).
2. Para retornar aos parâmetros, pressione a **SETA PARA ESQUERDA**.
   OU
   Pressione **MAIS (+)** ou **MENOS (-)** para rolar até as opções de saída.

PERMANENTE	Armazena valores na impressora mesmo quando o equipamento está desligado.
TEMPORÁRIA	Salva as alterações até o equipamento ser desligado.
CANCELAR	Esta opção cancela todas a mudanças feitas desde sua entrada no modo de Configuração, exceto para mudanças feitas para DARKNESS (intensidade), TEAR OFF (destaque), COMMUNICATION (comunicação) e LANGUAGE (idioma)
CARREGAR PADRÕES	Use esta opção para restaurar todas as configurações, a não ser as configurações de rede, para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões porque todas as configurações alteradas manualmente devem ser recarregadas.
CARREGAR SALVO	Carrega os valores da última gravação permanente.
REDE PADRÃO	Use esta opção para restaurar todas as configurações do servidor de impressão e rede para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões porque todas as configurações alteradas manualmente devem ser recarregadas.

3. Pressione **SETA DIREITA** para selecionar a opção mostrada e sair do Modo de Configuração.

   Quando a sequência de configuração e calibragem terminarem, a impressora retorna para o modo Idle (ociosa).

Mudando parâmetros protegidos por senha

Determinados parâmetros, inclusive os de comunicação, são protegidos por senha por padrão da fábrica.

Atenção • Não altere os parâmetros protegidos por senha, a não ser que você compreenda completamente as funções desses parâmetros. Se os parâmetros forem configurados incorretamente, a impressora pode funcionar de modo imprevisível.

Ao tenta alterar um parâmetro protegido por senha pela primeira vez, a impressora exibe a mensagem **DIGITE SENHA**. Antes que você possa mudar o parâmetro, insira a senha de quatro dígitos numéricos. Após digitar a senha corretamente, não é necessário digitá-la novamente, a não ser que você saia do modo Configuração pressionando **SETUP/EXIT** (CONFIGURAR/SAIR) ou desligando (**O**) a impressora.

Para inserir uma senha para um parâmetro protegido por senha, complete estas etapas:

1. No prompt de senha, use **MENOS (-)** para mudar a posição selecionada do dígito.
2. Quando você tiver selecionado o dígito que você deseja alterar, use **MAIS (+)** para aumentar o valor do dígito selecionado. Repita essas duas etapas para cada dígito da senha.
3. Após inserir a senha, pressione **SELECT** (SELECIONAR).

   O parâmetro selecionado para alteração é exibido. Se a senha foi digitada corretamente, é possível alterar o valor.

Valor da senha padrão

O valor da senha padrão é **1234**. A senha pode ser trocada usando o comando ^KP (Define Password) da Linguagem de Programação Zebra (ZPL) ou usando a página web da impressora(servidor de impressão ZebraNet com ou sem fio necessário).

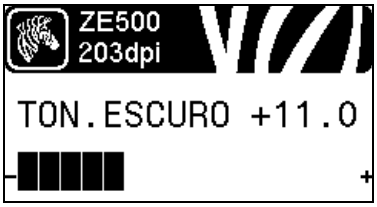
Desabilitar a funcionalidade de proteção por senha

É possível desativar o recurso de proteção por senha, para que não seja mais solicitada uma senha, configurando a senha como **0000** por meio do comando ZPL ^KP. Para reativar o recurso de proteção por senha, envie o comando ZPL ^KPx, onde x pode ser qualquer número de 1 a 9999.

Parâmetros de operação no painel de controle

Os itens deste menu são exibidos na ordem que aparecem quando a **SETA DIREITA** é pressionada. Para obter mais informações sobre estas configurações, consulte *Configurações de impressão* na página 73.

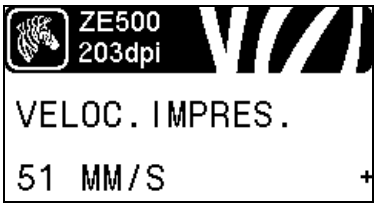
Para obter informações sobre RFID, consulte o *RFID Programming Guide 2 (Guia de programação de RFID 2)*. Você pode baixar a última versão em http://www.zebra.com/manuals.



Ajustar a intensidade de impressão

Defina a intensidade com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se a configuração da intensidade for muito alta, a impressão da imagem da etiqueta pode ficar comprometida, os códigos de barra podem não ser digitalizados corretamente, a fita pode queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente.

Consulte *Intensidade da impressão* na página 73 para obter mais informações.



Selecionar a velocidade de impressão

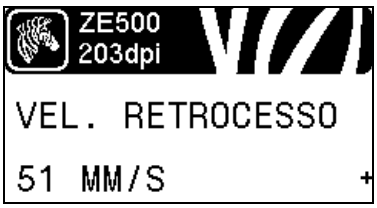
Selecione a velocidade de impressão de uma etiqueta (dada em polegadas por segundo). Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor.

Consulte *Velocidade de Impressão* na página 73 para obter mais informações.

Configurar a velocidade de série

A velocidade de série é a velocidade na qual a impressora ignora áreas em formato de etiqueta que estão em branco em toda a extensão de uma imagem. Uma velocidade de série maior pode reduzir o tempo de impressão. A impressora seleciona automaticamente quando usar esta velocidade mais alta.

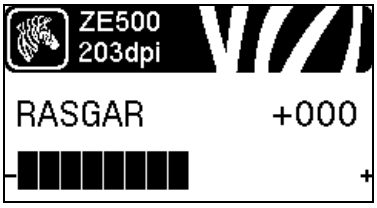
Consulte *Velocidade de série* na página 73 para obter mais informações.



Configurar a velocidade de retorno

Retorno está relacionado com o movimento de retorno do papel da posição de corte ou de destaque para a posição de impressão. Este movimento ocorre de modo a que a borda de cada etiqueta possa ser usada para impressão. Reduzir a velocidade de retorno pode mitigar alguns problemas. Em geral, reduzir a velocidade de retorno pode melhorar a qualidade de impressão na borda da impressora. O padrão desta velocidade é 2 ips

Consulte *Velocidade de retorno* na página 74 para obter mais informações.



Ajustar a posição Destacar

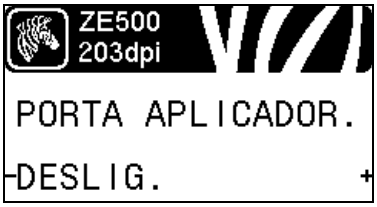
Se for necessário, ajuste a posição do papel sobre a barra de destaque após a impressão.

Consulte *Posição do modo destacar* na página 74 para obter mais informações.

Selecione o modo de impressão

Selecione um modo de impressão compatível com as opções da impressora.

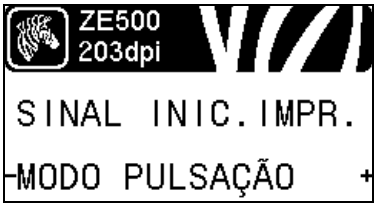
Consulte *Modo de impressão* na página 75 para obter mais informações.



Selecionar o modo de porta de aplicador

Selecione o modo apropriado para a porta do aplicador, como sugerido pelo fabricante.

Consulte *Porta do aplicador* na página 76 para obter mais informações.

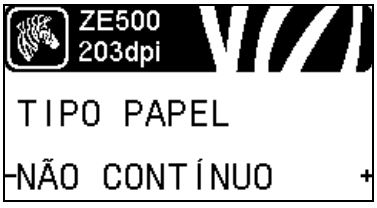


Selecione o sinal de início de impressão

Este parâmetro determina como a impressora reage à entrada do Sinal de Iniciar a Impressão no pino 3 do conector da interface do aplicador na traseira da impressora.

Importante • O Sinal de Início de Impressão é determinado pelo fabricante do aplicador. A impressora deve usar as configurações corretas para funcionar corretamente.

Consulte *Iniciar sinal de impressão* na página 76 para obter mais informações.



Configure o tipo de papel

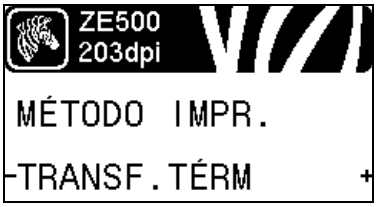
Selecione o tipo de papel que você deseja usar.

Consulte *Tipo de papel* na página 77 para obter mais informações.

Selecionar o sensor de papel

Selecionar o sensor de papel adequado ao papel que está sendo usado.

Consulte *Tipo de sensor* na página 97 para obter mais informações.



Selecione o método de impressão

Especifica se a fita está sendo usada. O Papel de Transferência Térmica exige fita para impressão enquanto que o papel de Transferência Térmica Direta, não.

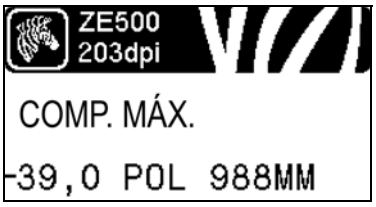
Para determinar se você precisa usar esta fita, consulte *Quando usar a fita* na página 41.

Consulte *Método de impressão* na página 77 para obter mais informações.

Ajustar a largura de impressão

Especifique a largura das etiquetas em uso.

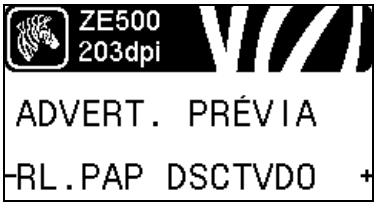
Consulte *Largura de impressão* na página 77 para obter mais informações.



Configurar o comprimento máximo da etiqueta

Configure o comprimento máximo da etiqueta como um valor de pelo menos 25,4 mm (1,0 pol.) maior do que o comprimento real da etiqueta acrescidos dos espaços entre as etiquetas. Se o valor for definido com um valor inferior ao do comprimento da etiqueta, a impressora considera que o papel está carregado e a impressora não pode ser calibrada.

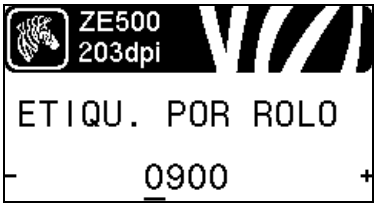
Consulte *Comprimento máximo da etiqueta* na página 78 para obter mais informações.



Configurar aviso prévio para papel e fita

Quando esta funcionalidade está habilitada, a impressora impressora avisa quando o papel ou fita está próximo ao fim no rolo.

Consulte *Aviso prévio para papel e fita* na página 82 para obter mais informações.

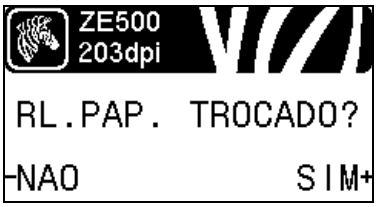


Configurar número de etiquetas por rolo para aviso prévio

Este valor deve corresponder ao número de etiquetas por rolo do papel que você está usando.

Consulte *Aviso prévio para papel e fita* na página 82 para obter mais informações.

* *Este parâmetro aparece apenas se Aviso Prévio para Papel e Fita estiver habilitado.*



Reiniciar contador de papel para aviso prévio

Reiniciar o contador de papel após você substituir o rolo de papel =.

- Se você substituiu o papel, pressione **MAIS (+)** para selecionar SIM.
- Se você não substituiu o papel, pressione **MENOS (-)** para selecionar NÃO ou pressione **SETA ESQUERDA** ou **SETA DIREITA** para mover para outro parâmetro.

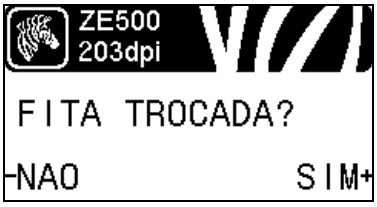
* *Este parâmetro aparece apenas se Aviso Prévio para Papel e Fita estiver habilitado.*

Configurar tamanho da fita para aviso prévio

Este valor deve corresponder ao tamanho da fita para a fita que você está usando.

Consulte *Aviso prévio para papel e fita* na página 82 para obter mais informações.

* *Este parâmetro aparece apenas se Aviso Prévio para Papel e Fita estiver habilitado.*

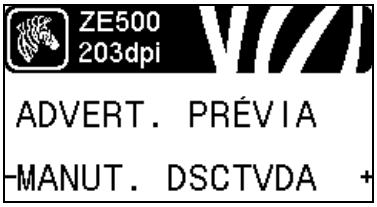


Reiniciar contador de fita para aviso prévio

Reiniciar o contador de fita após você substituir o rolo de fita.

- Se você substituiu a fita, pressione **MAIS (+)** para selecionar SIM.
- Se você não substituiu a fita, pressione **MENOS (-)** para selecionar NÃO ou pressione **SETA ESQUERDA** ou **SETA DIREITA** para mover para outro parâmetro.

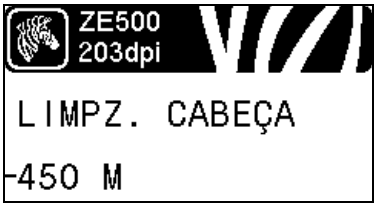
* *Este parâmetro aparece apenas se Aviso Prévio para Papel e Fita estiver habilitado.*



Configurar aviso prévio para manutenção

Quando esta funcionalidade está habilitada, a impressora avisa quando o cabeçote de impressão precisa ser limpo.

Consulte *Aviso prévio para manutenção* na página 82 para obter mais informações.

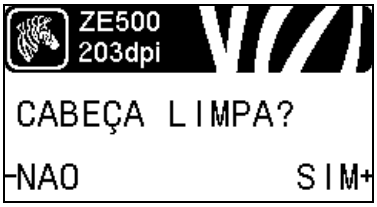


Configurar intervalo de limpeza de cabeçote de impressão*

Quando o Aviso Prévio para Manutenção está habilitado, ajuste este valor para o tamanho de papel ou rolo de fita que você está utilizando.

Consulte *Intervalo de limpeza de cabeçote de impressão* na página 82 para obter mais informações.

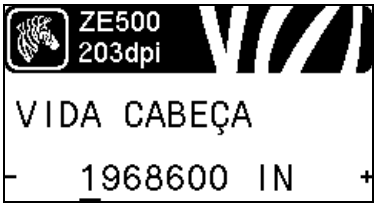
* *Este parâmetro aparece apenas se Aviso Prévio para Manutenção estiver habilitado.*



Reiniciar contador de limpeza de cabeçote de impressão para aviso prévio

- Se você recebeu a mensagem WARNING CLEAN PRINTHEAD (AVISO LIMPAR CABEÇOTE DE IMPRESSÃO), limpe o cabeçote de impressão e pressione **MAIS** para selecionar SIM para reiniciar o contador de limpeza do cabeçote de impressão para Aviso Prévio de Manutenção.
- Se você não limpou o cabeçote de impressão, pressione MENOS para selecionar NÃO.

* *Este parâmetro aparece apenas se Aviso Prévio para Manutenção estiver habilitado.*

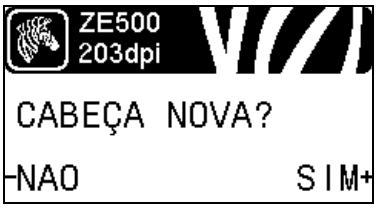


Configurar expectativa de vida do cabeçote de impressão*

Quando o Aviso Prévio para Manutenção está habilitado, ajuste este valor para o número de polegadas de papel que o cabeçote de impressão é esperado imprimir.

Consulte *Configurar a expectativa de vida do cabeçote de impressão* na página 83 para obter mais informações.

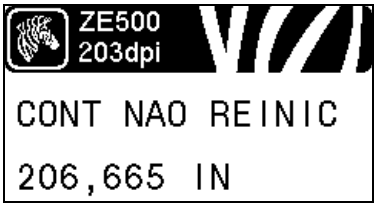
* *Este parâmetro aparece apenas se Aviso Prévio para Manutenção estiver habilitado.*



Reiniciar novo contador de cabeçote de impressão para aviso prévio*

- Se você recebeu a mensagem WARNING REPLACE HEAD (AVISO SUBSTITUIR CABEÇOTE), substitua o cabeçote de impressão e pressione **MAIS** para selecionar SIM para reiniciar o contador de substituição do cabeçote de impressão para Aviso Prévio de Manutenção.
- Se você não substituiu o cabeçote de impressão, pressione MENOS para selecionar NÃO.

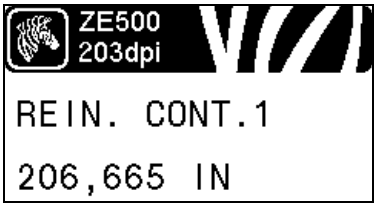
* *Este parâmetro aparece apenas se Aviso Prévio para Manutenção estiver habilitado.*



Visualizar o contador não reiniciável

Este parâmetro exibe o comprimento total de papel impresso pela impressora.

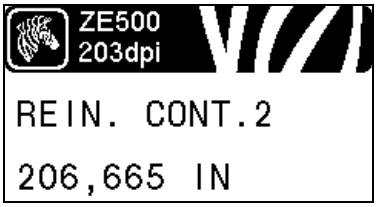
Consulte *Contador não reiniciável* na página 83 para obter mais informações.



Visualizar contador 1 controlado pelo usuário

Este parâmetro mostra o tamanho total do papel que a impressora imprimiu desde a última vez que o contador foi reiniciado.

Consulte *Contadores controlados pelo usuário* na página 83 para obter mais informações.



Visualizar contador 2 controlado pelo usuário

Este parâmetro mostra o tamanho total do papel que a impressora imprimiu desde a última vez que o contador foi reiniciado.

Consulte *Contadores controlados pelo usuário* na página 83 para obter mais informações.

Imprimir leituras dos contadores

Imprime uma etiqueta que lista as leituras do odômetros dos seguintes contadores:

- o contador não reiniciado
- os dois contadores controlados pelo usuário
- os contadores Aviso Prévio para Manutenção, que indicam quando o cabeçote de impressão foi limpo por último e a vida do cabeçote de impressão (Se a funcionalidade Aviso Prévio para Manutenção está desabilitada, os contadores relacionados não serão mostrados.)

Consulte *Imprimir leituras dos contadores* na página 84 para obter mais informações.

Imprimir lista de fonte

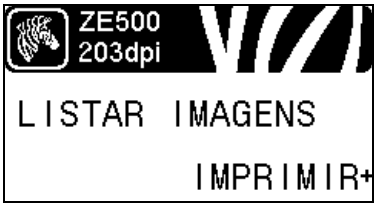
Esta opção imprime uma etiqueta que lista as fontes disponíveis na impressora, inclusive as fontes padrão da impressora e todas as fontes opcionais. As fontes podem estar armazenadas na RAM ou na memória Flash.

Consulte *Informações sobre a impressão* na página 84 para obter mais informações.

Imprimir lista de código de barras

Esta opção imprime uma etiqueta que lista os códigos de barras disponíveis na impressora. Os códigos de barra podem estar armazenados na RAM ou na memória Flash.

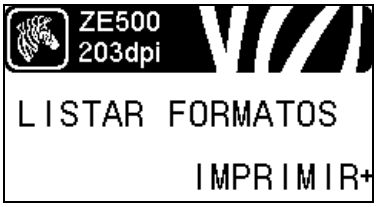
Consulte *Informações sobre a impressão* na página 84 para obter mais informações.



Imprimir lista de imagem

Esta opção imprime uma etiqueta que lista as imagens disponíveis armazenadas na memória RAM ou Flash da impressora ou em cartões de memória opcionais.

Consulte *Informações sobre a impressão* na página 84 para obter mais informações.



Imprimir lista de formato

Esta opção imprime uma etiqueta que lista os formatos disponíveis armazenados na memória RAM ou Flash da impressora ou em cartões de memória opcionais.

Consulte *Informações sobre a impressão* na página 84 para obter mais informações.

Imprimir etiqueta de configuração

Esta opção imprime a etiqueta de configuração (veja Figura 12 na página 138), que lista a configuração atual da impressora.

Consulte *Informações sobre a impressão* na página 84 para obter mais informações.

Imprimir etiqueta de configuração de rede

Esta opção imprime a etiqueta de configuração (veja Figura 13 na página 138), que lista as configurações para qualquer servidor de impressão que esteja instalado.

Consulte *Informações sobre a impressão* na página 84 para obter mais informações.

Imprimir todas as etiquetas

Esta opção imprime etiquetas que listam fontes, códigos de barra, imagens e formatos disponíveis e as configurações atuais da impressora e de rede.

Consulte *Informações sobre a impressão* na página 84 para obter mais informações.

Inicializar memória flash

Esta opção apaga todas as informações previamente armazenadas da memória Flash

1. Se uma senha for solicitada, digite a senha da impressora. Para obter instruções, consulte *Mudando parâmetros protegidos por senha* na página 20.

O visor exibe INICIALIZAR FLASH?.

2. Pressione MAIS (+) para selecionar SIM**.**

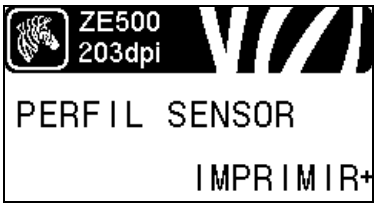
O visor exibe TEM CERTEZA?.

3. Deseja continuar?

- Pressione **MENOS (-)** para selecionar NÃO, cancelar a solicitação e retornar ao prompt INICIALIZAR FLASH.
- Pressione **MAIS (+)** para selecionar SIM e começar a inicialização.
  Quando a inicialização estiver completa, o painel de controle exibe INITIALIZING COMPLETED (INICIALIZAÇÃO COMPLETA).

Nota • A inicialização da memória pode levar vários minutos.

Consulte *Inicializar memória flash* na página 85 para obter mais informações.



Imprimir o perfil do sensor

Use este item do menu para imprimir um perfil do sensor.

Consulte *Imprimir o perfil do sensor* na página 85 para obter mais informações.

Calibrar os sensores de papel e fita

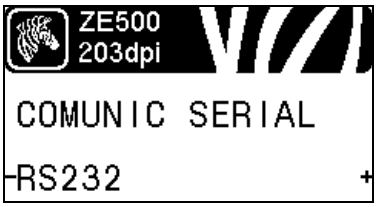
Utilize este item do menu para ajustar a sensibilidade dos sensores de papel e fita.

Consulte *Calibragem do sensor de papel e fita* na página 88 para obter mais informações. Para obter instruções sobre a execução do procedimento de calibragem, consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 102.

Configurar comunicações paralelas

Selecione a porta de comunicação que corresponde a que está sendo usada pelo computador.

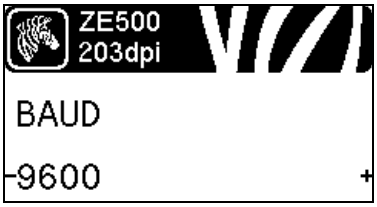
Consulte *Comunicações paralelas* na página 98 para obter mais informações.



Configurar comunicações seriais

Selecione a porta de comunicação que corresponde a que está sendo usada pelo computador.

Consulte *Comunicações paralelas* na página 98 para obter mais informações.



Configurar a taxa Baud

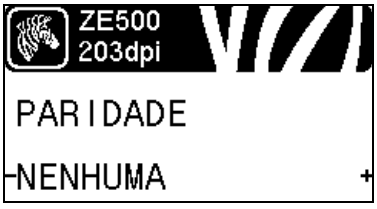
Selecione o valor de transmissão que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host.

Consulte *Taxa de transmissão* na página 99 para obter mais informações.

Configurar o valor de bits de dados

Selecione o valor dos bits de dados que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host.

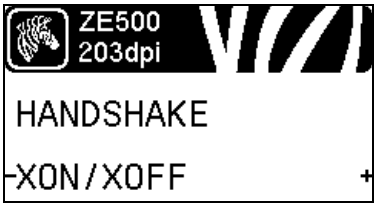
Consulte *Bits de dados* na página 99 para obter mais informações.



Definir o valor de paridade

Selecione a paridade que corresponda à que está sendo usada pelo computador host.

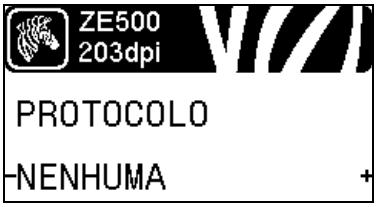
Consulte *Paridade* na página 100 para obter mais informações.



Configurar o valor do protocolo do handshake do host

Selecione o protocolo handshake que corresponda ao que está sendo usado pelo computador host.

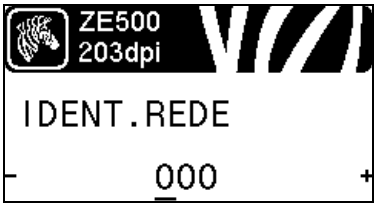
Consulte *Handshake do host* na página 100 para obter mais informações.



Configurar o valor de protocolo Zebra

Protocolo é um tipo de sistema de checagem de erro. Dependendo da seleção, um indicador pode ser enviado da impressora ao computador host informando que dados foram recebidos. Selecione o protocolo solicitado pelo computador host.

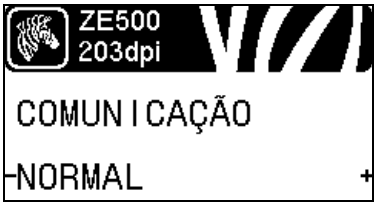
Consulte *Protocolo* na página 100 para obter mais informações.



Configurar ID de rede

Este parâmetro atribui um número único para a impressora quando a impressora está operando em um ambiente de rede RS422/485 multi-drop (um adaptador externo RS422/485 é necessário). Assim, o computador host pode endereçar uma impressora específica. Isso não afeta redes TCP/IP ou IPX. Atribui uma ID de rede única para esta impressora.

Consulte *ID de rede* na página 101 para obter mais informações.



Habilitar modo de diagnóstico de comunicação

Use esta ferramenta de diagnóstico para que a impressora forneça valores hexadecimais para todos os dados que ela recebe.

Consulte *Modo de diagnóstico de comunicação* na página 88 para obter mais informações.

Configure o valor do caractere de controle

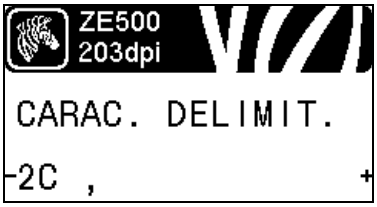
Configure o caractere do prefixo de controle para que combine com os formatos de etiqueta utilizados.

Consulte *Caractere de controle* na página 95 para obter mais informações.

Configurar o valor do formato de prefixo de comando

Ajusta o prefixo do comando de formato para corresponder com o que é usado nos formatos de suas etiquetas.

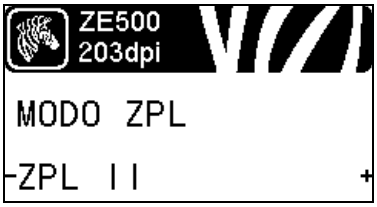
Consulte *Caractere de comando* na página 96 para obter mais informações.



Configurar o valor do caractere delimitador

Configure o caractere delimitador para que combine com os formatos de etiqueta utilizados.

Consulte *Caractere delimitador* na página 96 para obter mais informações.



Configurar o modo ZPL

Selecione o modo ZPL que corresponde com o que é usado no formato de suas etiquetas.

Consulte *Modo ZPL* na página 96 para obter mais informações.

Configurar a tensão da fita

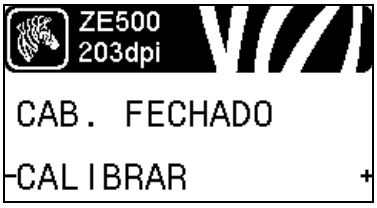
Selecione a configuração da tensão da fita que é apropriada para a largura ou tipo de papel sendo impresso. ALTA pode ser usado para a maioria dos papéis. A configuração correta é determinada pela combinação da largura da fita e seu comprimento (Tabela 6). Se necessário, use um valor mais baixo para papéis estreitas ou brilhantes.

Consulte *Tensão da fita* na página 79 para obter mais informações.

Configurar o método de inicialização

Configure a ação que será tomada pela impressora durante a sequência de inicialização.

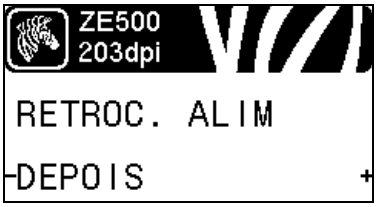
Consulte *Ação de inicialização* na página 85 para obter mais informações.



Configurar a ação de cabeçote fechado

Configure a ação que será executada pela impressora quando o cabeçote de impressão for fechado.

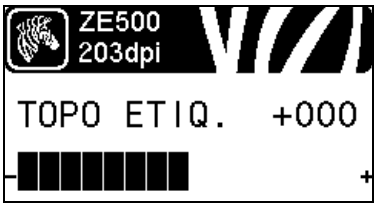
Consulte *Ação de cabeçote fechado* na página 86 para obter mais informações.



Configurar a sequência de retorno

Este parâmetro estabelece quando o retorno de uma etiqueta ocorre após uma etiqueta ser removida em alguns modos de impressão. O modo Rebobinar não é afetado. Esta configuração é suprimida por ~JS quando recebida como parte de um formato de etiqueta.

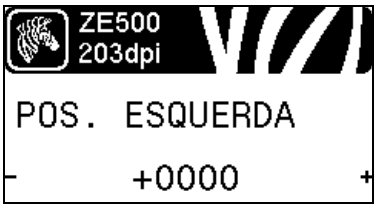
Consulte *Sequência de retorno* na página 79 para obter mais informações.



Ajustar a posição do topo da etiqueta

Este parâmetro ajusta a posição de impressão verticalmente na etiqueta. Números positivos ajustam a posição do topo mais para baixo na etiqueta (longe do cabeçote de impressão) pelo número de pontos especificado. Números negativos ajustam a posição para cima na etiqueta (na direção do cabeçote de impressão).

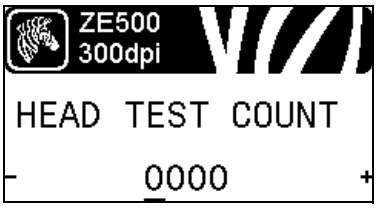
Consulte *Posição superior da etiqueta* na página 80 para obter mais informações.



Ajustar a posição esquerda da etiqueta

Se for necessário, ajuste a posição de impressão horizontalmente na etiqueta. Números positivos movem a borda esquerda da imagem em direção ao centro da etiqueta de acordo com o número de pontos selecionados. Números negativos deslocam a borda esquerda da imagem em direção à borda esquerda da etiqueta.

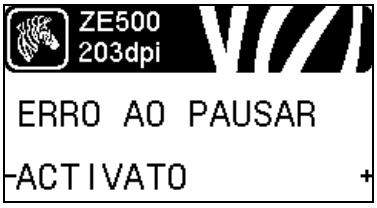
Consulte *Posição esquerda da etiqueta* na página 80 para obter mais informações.



Configurar a contagem do teste de cabeçote*

A impressora ZE500-6 executa periodicamente um teste funcional do cabeçote de impressão. Este parâmetro estabelece quantas etiquetas são impressas entre esses testes internos.

* *Este item do menu aparece apenas nas impressoras ZE500-6.*



Configurar sinal de erro do aplicador quando a Impressora pausa

Quando esta opção está habilitada e a impressora está em pausa, a impressora ajusta o estado de erro do aplicador.

Consulte *Erro em pausa* na página 80 para obter mais informações.

Configurar o modo baixo da fita

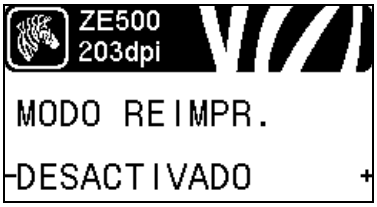
A funcionalidade Fita Baixa determina se a impressora vai gerar um aviso quando a quantidade de fita restante no rolo estiver baixa.

Consulte *Modo baixo da fita* na página 81 para obter mais informações.

Configurar o modo de baixa saída da fita

Quando a funcionalidade de Fita Baixa está habilitada, este parâmetro determina se o sinal de saída no pino 9 é ALTO ou BAIXO.

Consulte *Saída de fita baixa* na página 81 para obter mais informações.



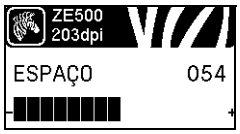
Configurar o modo de reimpressão

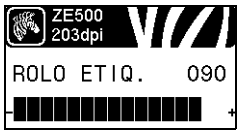
Quando o modo de reimpressão está ativado, é possível reimprimir a última etiqueta impressa emitindo determinados comandos ou pressionando a **SETA ESQUERDA** no painel de controle.

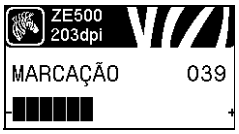
Consulte *Modo de reimpressão* na página 81 para obter mais informações.

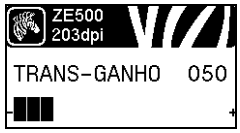
Visualizar as configurações de sensor

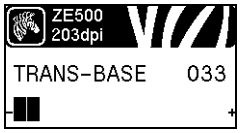
Os parâmetros seguintes são configurados automaticamente durante o procedimento de calibragem e devem ser mudados apenas por um técnico de serviço qualificado.

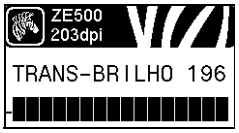


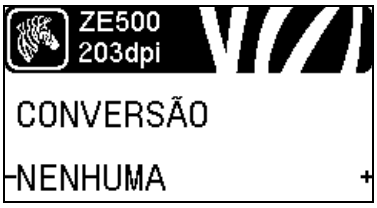








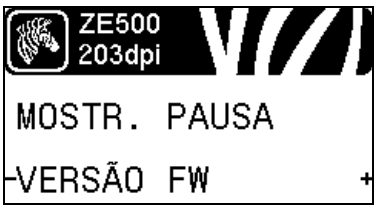




Selecionar o fator de conversão de escala

Seleciona o fator de escala de bitmap. O primeiro número é o valor original de pontos por polegada (dpi); o segundo, o dpi para o qual deseja dimensionar.

Consulte *Conversão de formato* na página 89 para obter mais informações.



Selecionar visor idle (ociosa)

Seleciona a informação exibida no visor da impressora quando a impressora está ociosa.

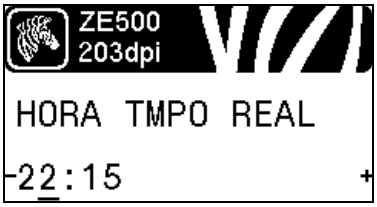
Consulte *Visor idle (Ociosa)* na página 89 para obter mais informações.

HORA RTC

Configurar a data do relógio de tempo real (RTC)

Este parâmetro permite que você ajuste a data a ser mostrada no Visor Ocioso.

Consulte *Data RTC* na página 89 para obter mais informações.



Configurar a hora do relógio de tempo real (RTC)

Este parâmetro permite que você ajuste a data a ser mostrada no Visor Ocioso.

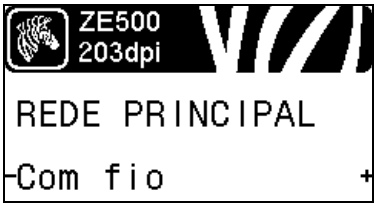
Consulte *Hora RTC* na página 89 para obter mais informações.

Executar o programa ZBI especificado*

- Para executar o programa ZBI selecionado pelo item de menu anterior, pressione **MAIS (+)**.
- Se você não substituiu a fita, pressione **MENOS (-)** para selecionar CANCELAR ou pressione **SETA ESQUERDA** ou **SETA DIREITA** para mover para outro parâmetro.

Consulte *Executar um programa ZBI* na página 90 para obter mais informações.

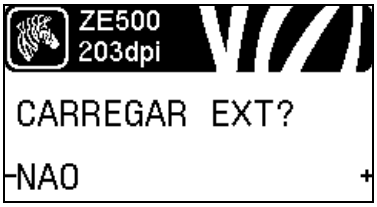
* *Este item de menu é exibido se o ZBI estiver ativado na impressora e se nenhum programa ZBI estiver sendo executado.*



Selecionar o dispositivo de rede principal

Este parâmetro determina que dispositivo deve ser considerado principal na seleção de dispositivo ativo.

Consulte *Rede Principal* na página 91 para obter mais informações.



Visualizar se as configurações de IP são carregadas da impressora ou servidor de impressão

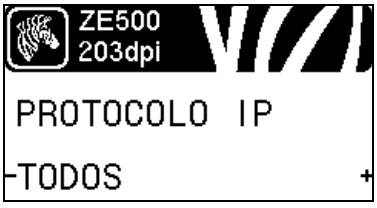
Este parâmetro diz quando utilizar as configurações de LAN/WAN da impressora ou do servidor de impressão na inicialização. O padrão é usar as configurações da impressora.

Consulte *Carregar do dispositivo externo* na página 91 para obter mais informações.

Visualize o servidor de impressão ativo*

Este item de menu exibe que servidor de impressão está sendo utilizado. Isto diz que configuração do dispositivo, como protocolo IP e endereço IP, estão sendo mostrados nestes itens de menu.

* *Este item de menu, que não pode ser modificado no painel de controle, é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.*

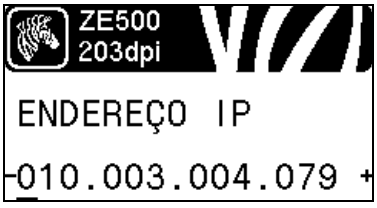


Configure o método de resolução IP*

Este parâmetro informa se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP. Se for escolhida uma opção dinâmica, este parâmetro informa o(s) método(s) pelo(s) qual(is) o servidor de impressão com ou sem fio recebe o endereço IP do servidor.

Consulte *Protocolo IP* na página 92 para obter mais informações.

* *Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.*



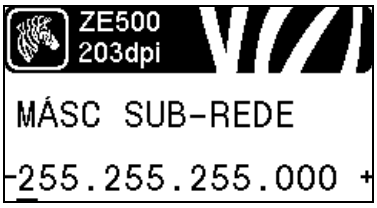
Configurar o endereço IP da impressora*

Visualizar e, se necessário, alterar o endereço IP da impressora.

Mudanças são gravadas apenas se PROTOCOLO IP está configurado para PERMANENTE. Para que as alterações sejam aplicadas, use *REINICIAR REDE* na página 37 para reiniciar o servidor de impressão.

Consulte *Endereço IP* na página 92 para obter mais informações.

* *Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.*



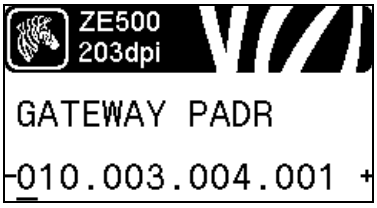
Configurara máscara de sub-rede*

Visualizar e, se necessário, alterar a máscara de sub-rede.

Mudanças são gravadas apenas se PROTOCOLO IP está configurado para PERMANENTE. Para que as alterações sejam aplicadas, use *REINICIAR REDE* na página 37 para reiniciar o servidor de impressão.

Consulte *Máscara de sub-rede* na página 93 para obter mais informações.

* *Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.*



Configurar o gateway padrão*

Visualizar e, se necessário, alterar o gateway padrão.

Mudanças são gravadas apenas se PROTOCOLO IP está configurado para PERMANENTE. Para que as alterações sejam aplicadas, use *REINICIAR REDE* na página 37 para reiniciar o servidor de impressão.

Consulte *Gateway padrão* na página 93 para obter mais informações.

* *Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.*

Visualizar o endereço MAC*

Visualize o endereço de controle de acesso ao papel (MAC) do servidor de impressão que está instalado na impressão (com ou sem fio).

Consulte *Endereço MAC* na página 94 para obter mais informações.

* *Este item de menu, que não pode ser modificado no painel de controle, é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.*

Visualizar o valor de ESSID*

O identificador do conjunto de serviços estendidos (ESSID) identifica uma rede sem fio. Esta configuração, que não pode ser modificada pelo painel de controle, fornece ao ESSID a configuração sem fio atual.

Consulte *ESSID* na página 94 para obter mais informações.

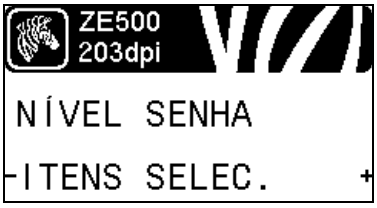
* *Este item de menu, que não pode ser modificado no painel de controle, é exibido somente se um servidor de impressão sem fio estiver instalado na impressora.*

Redefinir as configurações de rede*

Esta opção reinicia o servidor de impressão com ou sem fio. O servidor de impressão deve ser reinicializado para que as alterações das configurações de rede sejam aplicadas.

Consulte *Reiniciar rede* na página 94 para obter mais informações.

* *Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.*

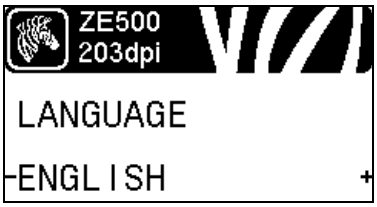


Especificar o nível de senha

Esta opção reinicia o servidor de impressão com ou sem fio. O servidor de impressão deve ser reinicializado para que as alterações das configurações de rede sejam aplicadas.

Consulte *Nível de senha* na página 90 para obter mais informações.

* *Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.*

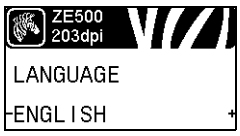


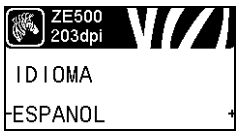
Selecionar o idioma do visor

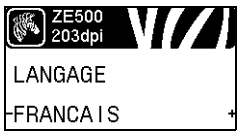
Se for necessário, altere o idioma que a impressora exibe.

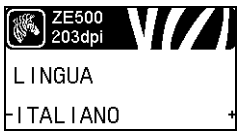
Consulte *Idioma* na página 95 para obter mais informações.

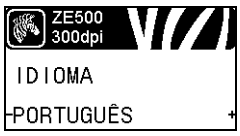
Nota • As seleções para este parâmetro são exibidas nos idiomas atuais para que o usuário selecione o que lhe for mais apropriado.

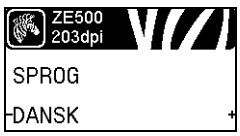


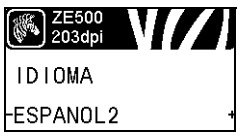


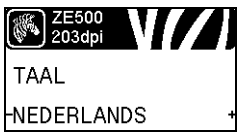


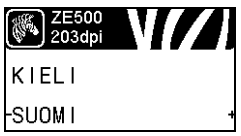


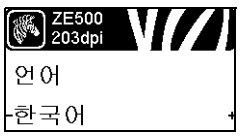


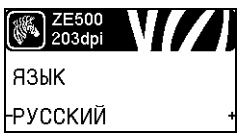


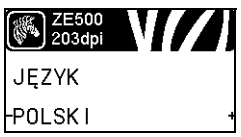


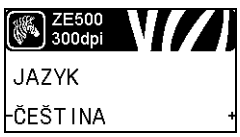


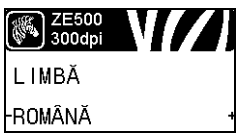










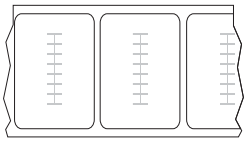


Tipos de papel

Importante • A Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos da marca Zebra pra impressão contínua de alta qualidade. Uma ampla linha de produtos de papel, polipropileno, poliéster e vinil foi desenvolvida especificamente para aprimorar os recursos de impressão da impressora e impedir o desgaste prematuro do cabeçote de impressão. Para adquirir suprimentos, visite o site http://www.zebra.com/howtobuy.

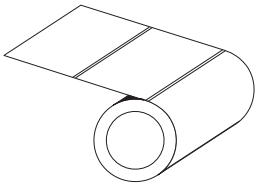
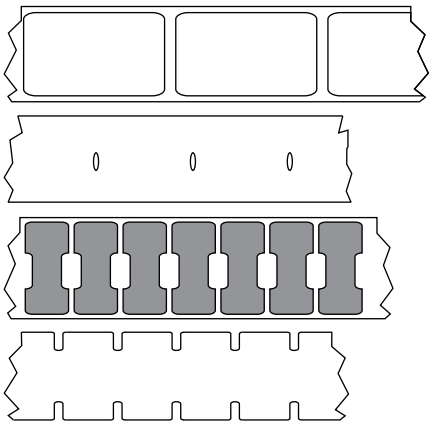
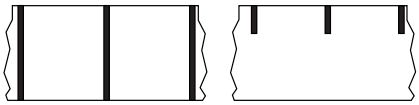
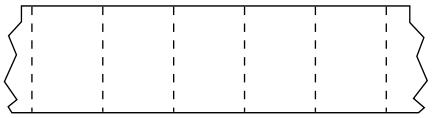
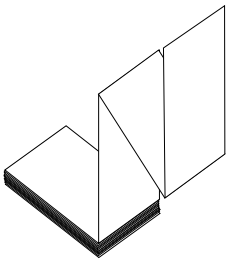
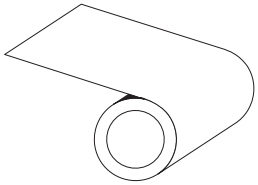
A impressora pode usar vários tipos de papel:

- *Papel padrão* — A maioria do papéis padrão utiliza um revestimento adesivo que prende etiquetas individuais ou etiquetas com comprimento contínuo a um revestimento. O papel padrão pode vir em rolos ou em maços sanfonados (Tabela 3).
- *Revestimento de etiqueta*— normalmente as etiquetas são feitas de papel pesado. Cartões não contêm adesivo ou revestimento e geralmente são perfurados entre eles. Os cartões podem vir em rolos ou em maços sanfonados (Tabela 3).
- *Mídia "inteligente" para identificação de radiofrequência (RFID)* — Mídia para RFID pode ser usada em uma impressora equipada com um leitor/codificador de RFID. Etiquetas RFID são feitas dos mesmos materiais e adesivos que outras etiquetas. Cada etiqueta possui um transponder RFID (às vezes chamado de "inserção"), composto de um chip e uma antena, embutido entre a etiqueta e o revestimento. O formato do transponder varia de acordo com o fabricante e é visível através da etiqueta. Todas as etiquetas "inteligentes" possuem uma memória que pode ser lida e muitas contêm uma memória que pode ser codificada.



Importante • O posicionamento do transponder dentro de uma etiqueta depende do tipo de transponder e do modelo da impressora. Verifique se está usando a mídia "inteligente" correta para sua impressora. Para obter mais informações, consulte o *RFID Programming Guide 2* (Guia de programação de RFID 2). Uma cópia do manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals ou no CD do usuário fornecido com a impressora. Para detalhes sobre o posicionamento do transponder, acesse http://www.zebra.com/transponders.

Tabela 3 • Papel em rolo e sanfonados

Tipo de papel	Aparência	Descrição
Papel em rolo não contínuo		O papel em rolo é disposto em um núcleo de 3 pol. (76mm). Etiquetas individuais ou rótulos são separadas por um ou mais dos seguintes métodos: • *O papel em rolo separa as etiquetas por espaços, furos ou ranhuras.*  • *Papel da marca preta* usa marcas pretas previamente impressas no lado posterior do **papel** para indicar as separações das etiquetas.  • *Papel perfurado* tem perfurações que permitem que a etiquetas ou cartões sejam separados entre si com facilidade. O papel também pode ter marcas pretas ou outras separações entre etiquetas ou cartões. 
Papel sanfonado não contínuo		O papel sanfonado é dobrado em formato de ziguezague. O papel sanfonado pode ter as mesmas separações de etiquetas de papel em rolo não contínuo. As separações estariam próximas ou nas dobraduras. **Nota** • O uso de papel contínuo não é recomendada.
Papel em rolo contínuo		O papel em rolo é disposto em um núcleo de 3 pol. (76mm). O papel em rolo contínuo não possui os espaços, orifícios, chanfros ou marcas para indicar a separação das etiquetas. Isso permite que a imagem seja impressa em qualquer posição na etiqueta. Às vezes, um cortador é utilizado para separar etiquetas individuais.

Visão geral sobre a fita

Uma fita é um filme delgado revestido em um dos lados com cera, resina ou resina de cera, que é transferida para o papel durante o processo de transferência térmica. O papel determina se uma fita deve ser usada e qual deve ser a largura dela.

Quando usada, a fita deve ter a mesma largura ou ser mais larga do que o papel que está sendo usado. Se a fita for mais estreita do que o papel, as áreas do cabeçote de impressão ficam desprotegidas e sujeitas a desgaste prematuro.

Quando usar a fita

O Papel de Transferência Térmica exige fita para impressão enquanto que o papel de Transferência Térmica Direta, não. Para saber se é necessário utilizar fita com um determinado papel, faça um pequeno teste de raspagem.

Para fazer o teste, siga as etapas abaixo:

1. Raspe a superfície de impressão do papel rapidamente com a unha.
2. Apareceu uma marca preta no papel?

Se uma marca preta...	O papel é...
Não aparece no papel	Transferência térmica. É necessário usar fita.
Aparece no papel	Térmico direto. Não é necessário usar fita.

Lado revestido da fita

A fita pode ser enrolada com o lado revestido para dentro ou para fora (Figura 6). Esta impressora pode ser utilizada somente com fitas revestidas no lado externo. Caso não saiba ao certo qual dos lados de um rolo de fita é revestido, execute um teste de adesividade ou de raspagem de fita para determinar qual lado é revestido.

Figura 6 • Fita revestida externamente ou internamente

Teste de adesividade

Se houver etiquetas disponíveis, execute o teste de adesividade para determinar qual lado da fita é revestido. Esse método funciona bem para fitas já instaladas.

Para fazer um teste de adesividade, siga as etapas abaixo:

1. Descole uma etiqueta de seu revestimento.
2. Pressione um dos cantos do lado adesivo da etiqueta contra a superfície externa do rolo de fita.
3. Remova a etiqueta da fita.
4. Observe o resultado. Há pedaços ou partículas de tinta colados na etiqueta?

Se a tinta da fita...	Então...
Aderiu à etiqueta	A fita é revestida no lado externo e **pode** ser usada nesta impressora.
Não aderiu à etiqueta	A fita é revestida no lado interno e **não pode** ser usada nesta impressora. Para efeito de verificação, repita o teste na outra superfície do rolo de fita.

Teste de raspagem de fita

Quando não houver fitas disponíveis, faça o teste de raspagem de fita.

Para fazer um teste de raspagem de fita, execute estas etapas:

1. Desenrole um pequeno pedaço da fita.
2. Coloque a parte desenrolada da fita em um pedaço de papel, com a superfície externa da fita em contato com o papel.
3. Raspe a superfície interna da fita desenrolada com a unha.
4. Levante a fita do papel.
5. Observe o resultado. A fita deixou uma marca no papel?

Se a fita...	Então...
Deixou uma marca no papel	A fita é revestida no lado externo e **pode** ser usada nesta impressora.
Não deixou uma marca no papel	A fita é revestida no lado interno e **não pode** ser usada nesta impressora. Para efeito de verificação, repita o teste na outra superfície do rolo de fita.

2

Configuração e operação da impressora

Esta seção auxilia o técnico na configuração e operação inicial da impressora.

Sumário

Manuseando a impressora. 44
Desembale e inspecione a impressora 44
Remoção de materiais de transporte adicionais 44
Para armazenar a impressora 47
Para transportar a impressora 47
Impressora: Instalação. 48
Requisitos 48
Dimensões e necessidades de espaço 49
Instalar a impressora em um aplicador 54
Selecione uma interface de comunicação de dados 55
Cabos de dados. 58
Conecta a impressora a uma fonte de alimentação. 59
Especificações do cabo de alimentação 60
Carregar fita e papel 62

Manuseando a impressora

Esta seção descreve como manusear a impressora.

Desembale e inspecione a impressora

Importante • A Zebra Technologies não se responsabiliza por danos ocorridos durante o transporte do equipamento e não arcará com as despesas com o reparo desses danos nos termos da garantia.

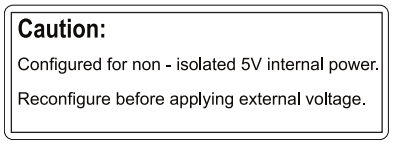
Quando você recebe a impressora, faça o seguinte:

1. Desembale imediatamente a impressora.
2. Verifique se não há danos em nenhuma superfície externa.
3. Levante a porta de papel e inspecione o compartimento de papel para observar se os componentes foram danificados.
4. Caso você descubra algum dano causado pelo transporte durante a inspeção, faça o seguinte:
   - Notifique imediatamente a empresa transportadora e envie um relatório dos danos.
   - Guarde todo o material de embalagem para a inspeção da empresa transportadora.
   - Notifique o revendedor autorizado Zebra.

Remoção de materiais de transporte adicionais

1. Se sua impressora tiver uma porta opcional de aplicador, siga este procedimento. Se ela não tiver, continue na etapa 2.

Atenção • A impressora vem com a etiqueta seguinte sobre a porta opcional do aplicador:



O uso de alimentação externa quando a impressora está configurada para alimentação interna danificará o equipamento.

Para modo não isolado +5V (alimentação interna):

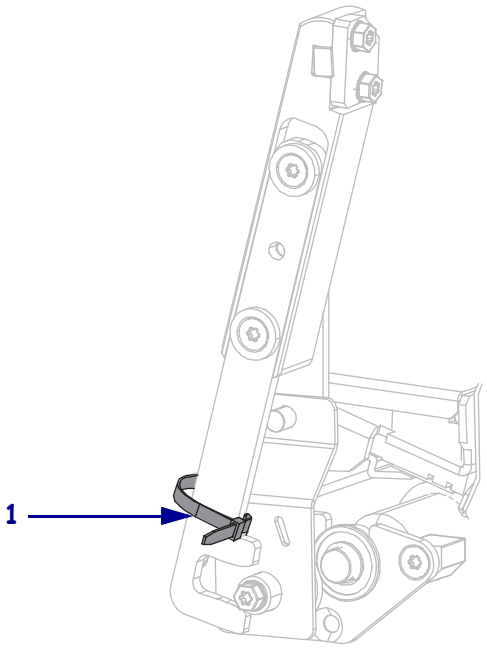
a. Nenhuma configuração é necessária. Remova o adesivo de alerta da porta do aplicador.
b. Continue com a etapa 2.

Para modo isolado +5V a +28V (alimentação externa):

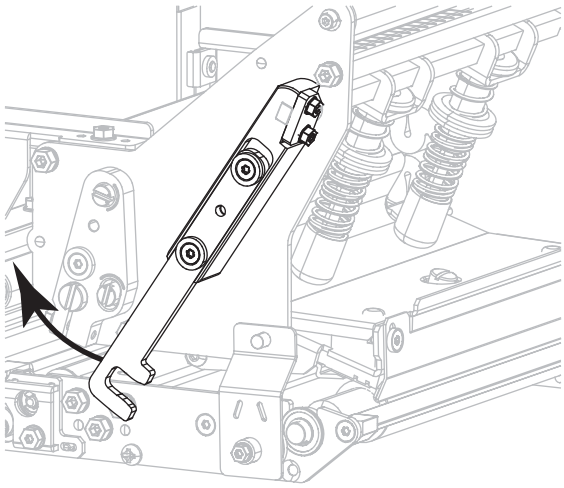
a. Os jumpers na placa de interface do aplicador devem ser reconfigurados. Consulte *Reconfiguração da placa de interface do aplicador* na página 151 para obter instruções.
b. Remova o adesivo de alerta da porta do aplicador.
c. Continue com a etapa 2.

2. Remova o espaçador de metal que se encontra próximo do fecho de liberação do cabeçote de impressão. (Unidade destra mostrada.)

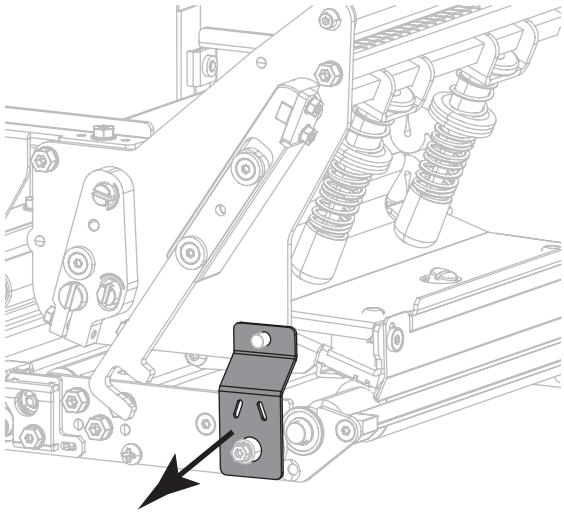
a. Corte a amarra do cabo (**1**) que fixa a trava de liberação do cabeçote de impressão durante o transporte.



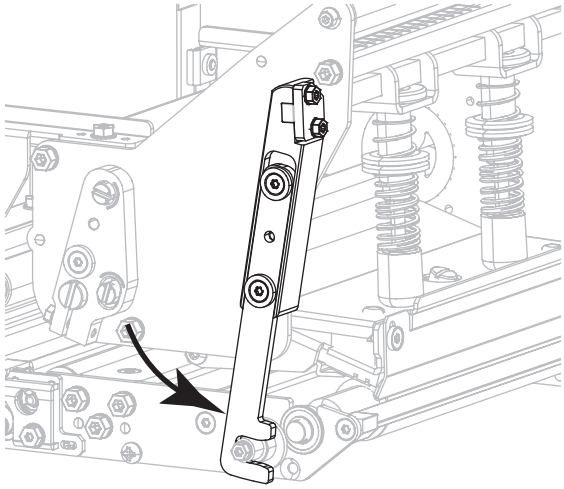
b. Gire a trava de liberação do cabeçote de impressão para acessar o espaçador de metal.



c. Remova o espaçador de metal.



d. Gire a trava de liberação de cabeçote para a posição fechada.



3. Corte e remova outras amarras de cabos que são usadas no compartimento de papel (caso existam).

Para armazenar a impressora

Caso não utilize a impressora imediatamente, embale-a novamente com o material original. É possível armazenar a impressora nas seguintes condições:

- Temperatura: -40°C a 60°C (-40° a 140 °F)
- Umidade relativa: 5% a 85% sem condensação

Para transportar a impressora

Guarde todos os materiais de embalagem caso você precise transportar a impressora no futuro.

Para transportar a impressora, faça o seguinte:

1. Desligue (**O**) a impressora e desconecte todos os cabos.
2. Remova todas os papéis, fitas ou objetos soltos do interior da impressora.
3. Feche o cabeçote de impressão.
4. Embale a impressora cuidadosamente na embalagem original ou em uma embalagem alternativa adequada para evitar danos durante o transporte. Uma embalagem de transporte pode ser adquirida da Zebra se a original foi perdida ou destruída.

Impressora: Instalação

Esta seção fornece informações básicas para a montagem da impressora em um aplicador. As ilustrações nesta seção mostram a impressora em diferentes ângulos e incluem as dimensões e as necessidades de folga.

Requisitos

Estabilidade Quando a impressora estiver montada, o conjunto completo deve ser fisicamente estável. Quando a impressora estiver carregada com fita e papel, o equipamento não deve ficar fisicamente instável.

Ventilação e temperatura Proporcione ventilação ao gabinete de montagem da impressora a fim de remover o calor e garantir a operação ininterrupta, sem problemas, da impressora. A temperatura do ar ambiente ao redor da impressora não deve exceder o seguinte:

- Temperatura: 0 a 41°C (32 a 105 °F)
- Umidade relativa: 20% a 95% sem condensação

Requisitos de alimentação Considere a corrente nominal da impressora durante a instalação. Não deve ser criada uma condição de sobrecarga quando a alimentação for aplicada à impressora e aos equipamentos próximos.

Requisitos de aterramento Mantenha um aterramento confiável da impressora. Preste atenção especial às conexões da fonte de alimentação CA de forma que o aterramento seja mantido no conector de entrada da alimentação CA.

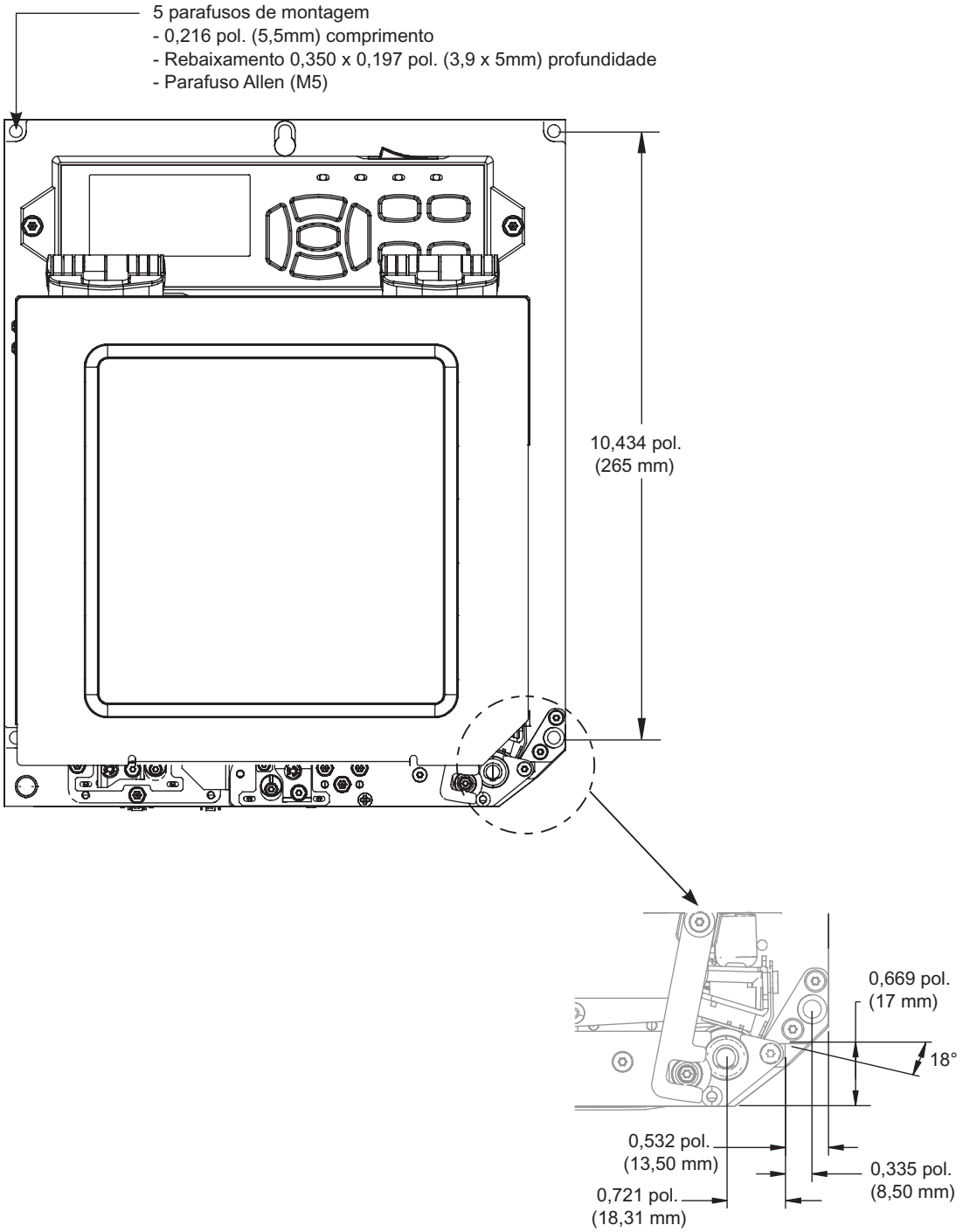
Espaço para cabos e conectores Deixe um amplo espaço na parte traseira da impressora para acomodar os conectores eletrônicos e os seguintes cabos: cabo de alimentação IEC, cabo serial e/ou paralelo de comunicação com o host, cabo opcional de comunicação com o host (Ethernet) e cabo de interface de sinal discreto (aplicador).

Requisitos do cabo de alimentação O cabo de alimentação IEC não possui alívio de tensão na impressora. Se as características operacionais do aplicador incluírem vibração ou tensão no cabo de alimentação, providencie um mecanismo de fixação apropriado para evitar a desconexão involuntária do cabo da impressora.

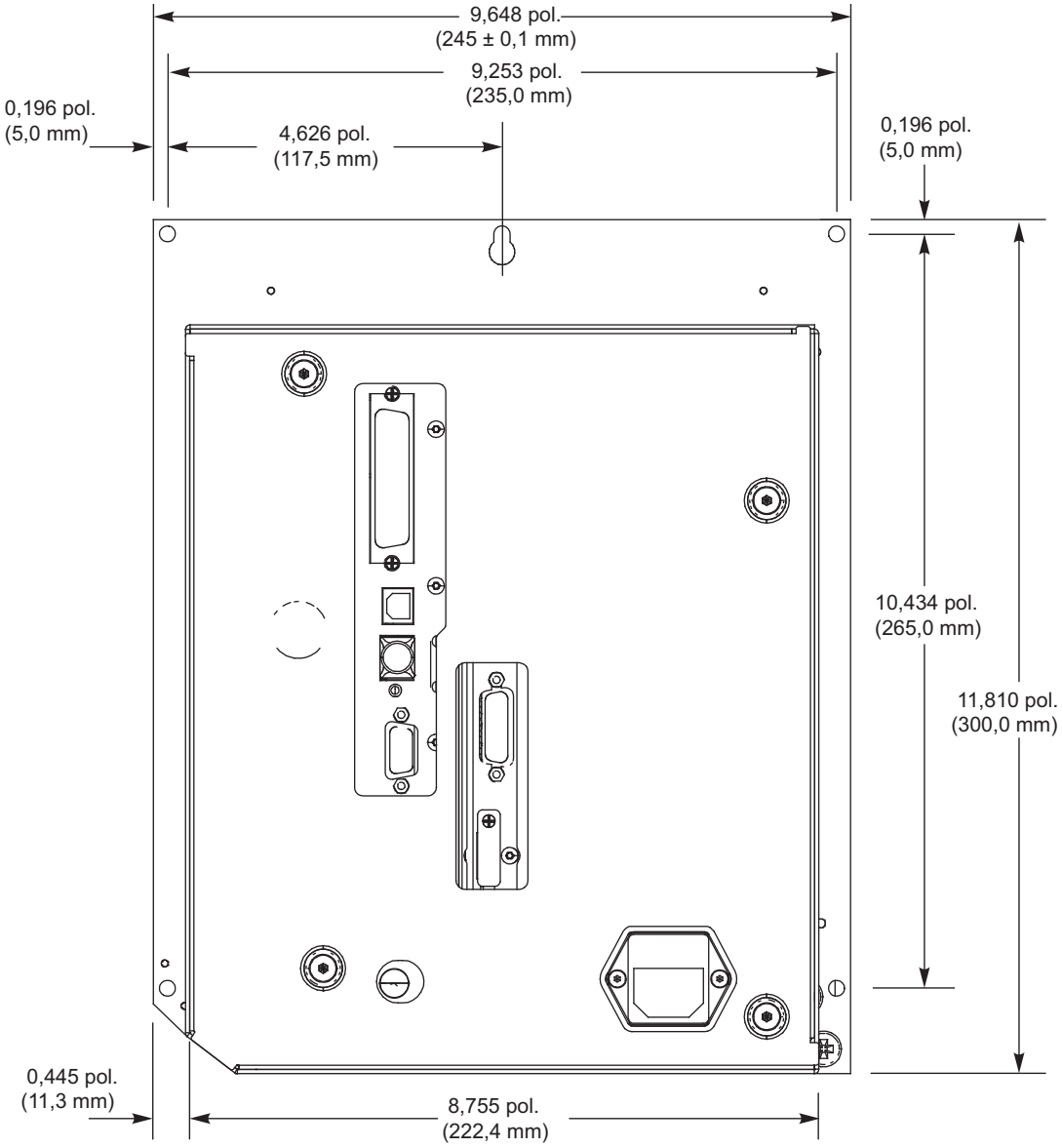
Dimensões e necessidades de espaço

Esta seção mostra as medidas relevantes para a instalação da impressora ZE500 em um aplicador.

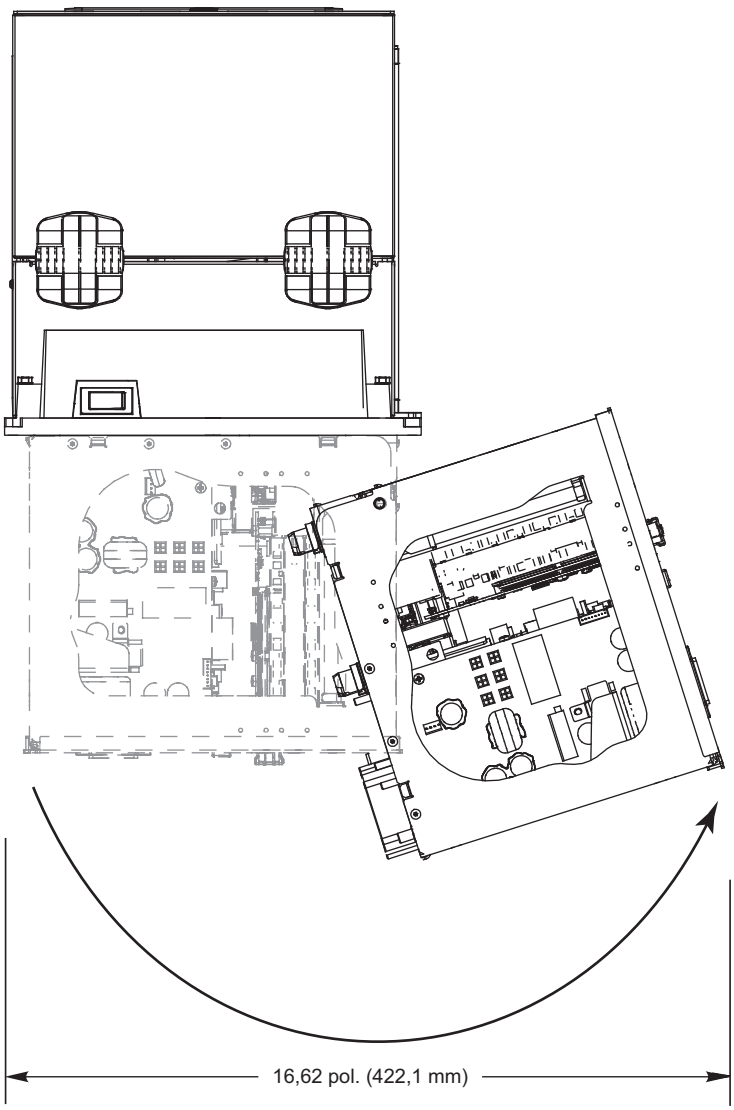
Visão frontal (impressora com orientação à direita mostrada)



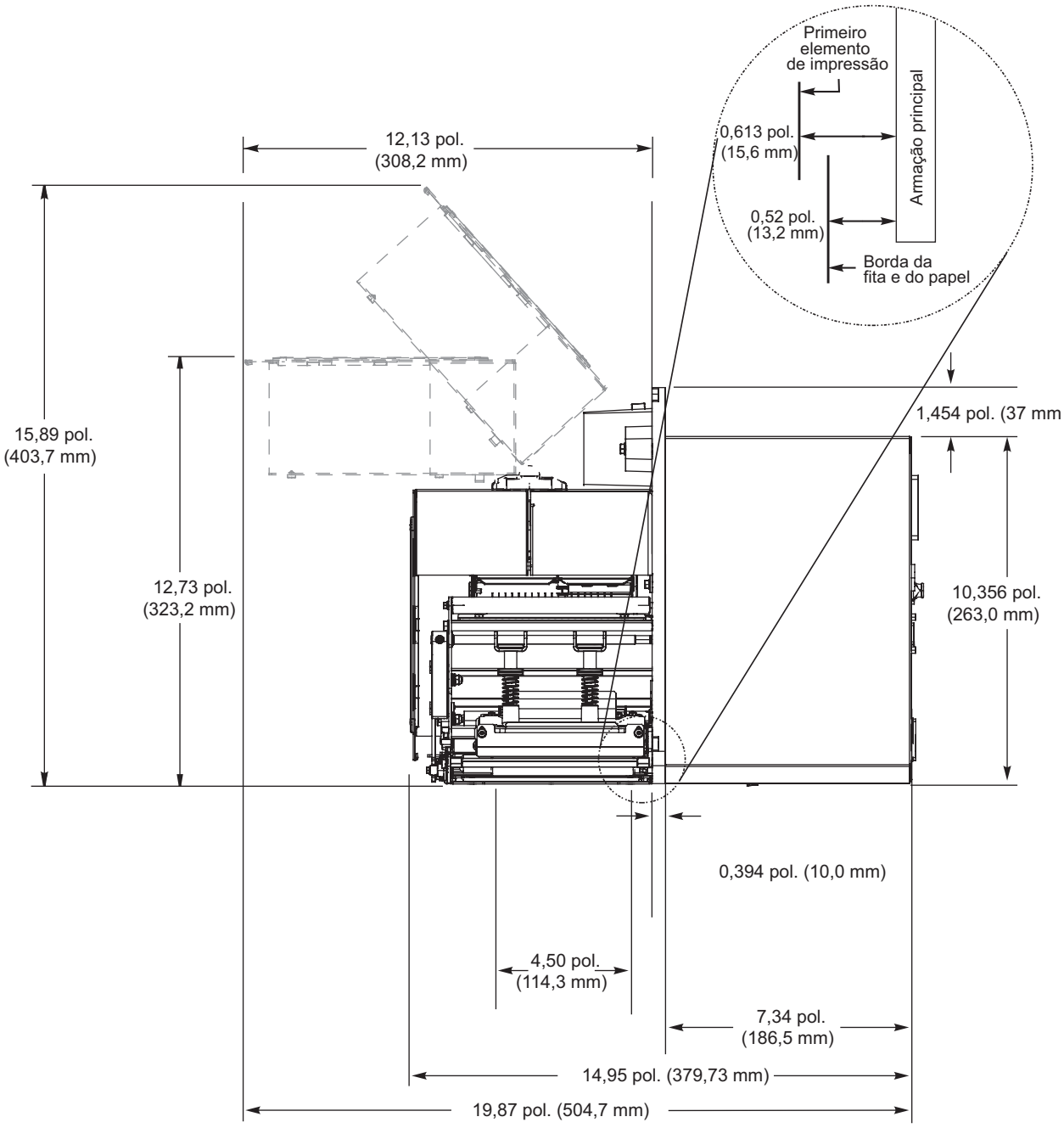
Visão posterior



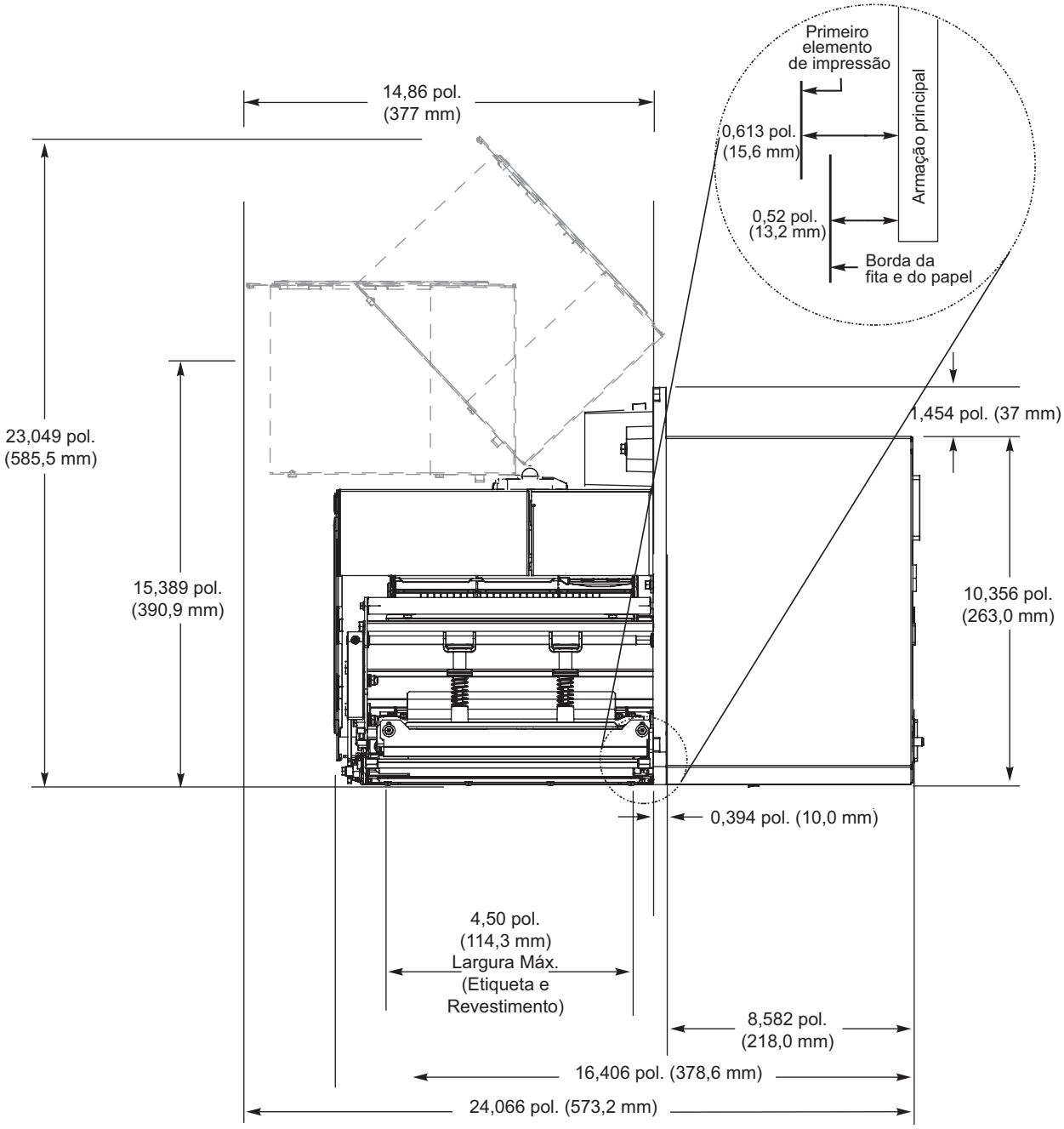
Visão de cima



Visão lateral — Impressora ZE500-4


Primeiro elemento de impressão
Armação principal
0,613 pol. (15,6 mm)
0,52 pol. (13,2 mm)
Borda da fita e do papel
12,13 pol. (308,2 mm)
15,89 pol. (403,7 mm)
12,73 pol. (323,2 mm)
1,454 pol. (37 mm
10,356 pol. (263,0 mm)
0,394 pol. (10,0 mm)
4,50 pol. (114,3 mm)
7,34 pol. (186,5 mm)
14,95 pol. (379,73 mm)
19,87 pol. (504,7 mm)

Visão lateral — Impressora ZE500-6


Primeiro elemento de impressão
Armação principal
0,613 pol. (15,6 mm)
0,52 pol. (13,2 mm)
Borda da fita e do papel
14,86 pol. (377 mm)
23,049 pol. (585,5 mm)
15,389 pol. (390,9 mm)
1,454 pol. (37 mm)
10,356 pol. (263,0 mm)
0,394 pol. (10,0 mm)
4,50 pol. (114,3 mm) Largura Máx. (Etiqueta e Revestimento)
8,582 pol. (218,0 mm)
16,406 pol. (378,6 mm)
24,066 pol. (573,2 mm)

Instalar a impressora em um aplicador

Esta seção fornece as instruções básicas para a instalação da impressora em um aplicador.

Atenção • Se a impressora não for instalada corretamente, ela pode cair do aplicador e provocar ferimentos. O parafuso de montagem central e os quatro parafusos de montagem devem ser instalados e apertados. Veja Figura 7 para a localização das porcas e parafusos.

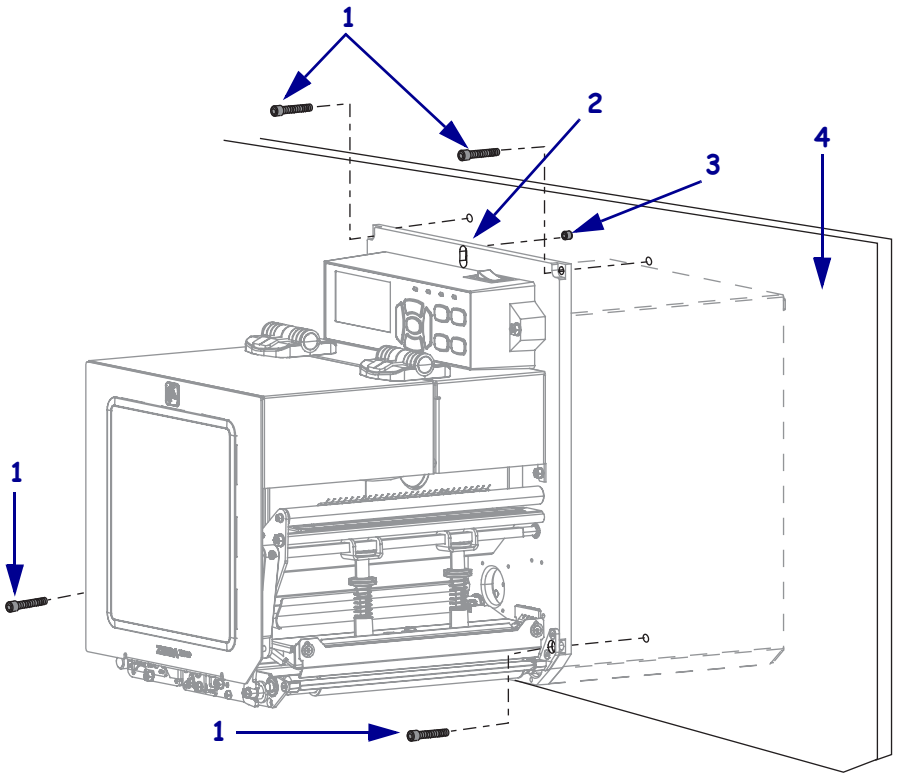
Execute estas etapas para instalar a impressora em um aplicador:

1. Consulte a Figura 7. Instale o parafuso de montagem central no furo central do aplicador.
2. Posicione cuidadosamente o furo principal no centro do parafuso de montagem.

Nota • O furo principal e o parafuso de montagem central foram projetados para sustentar a impressora e auxiliar na instalação e remoção dos quatro parafusos de montagem.

3. Instale os quatro parafusos de montagem de canto para fixar a impressora no aplicador.

Figura 7 • Visão frontal da impressora no aplicador

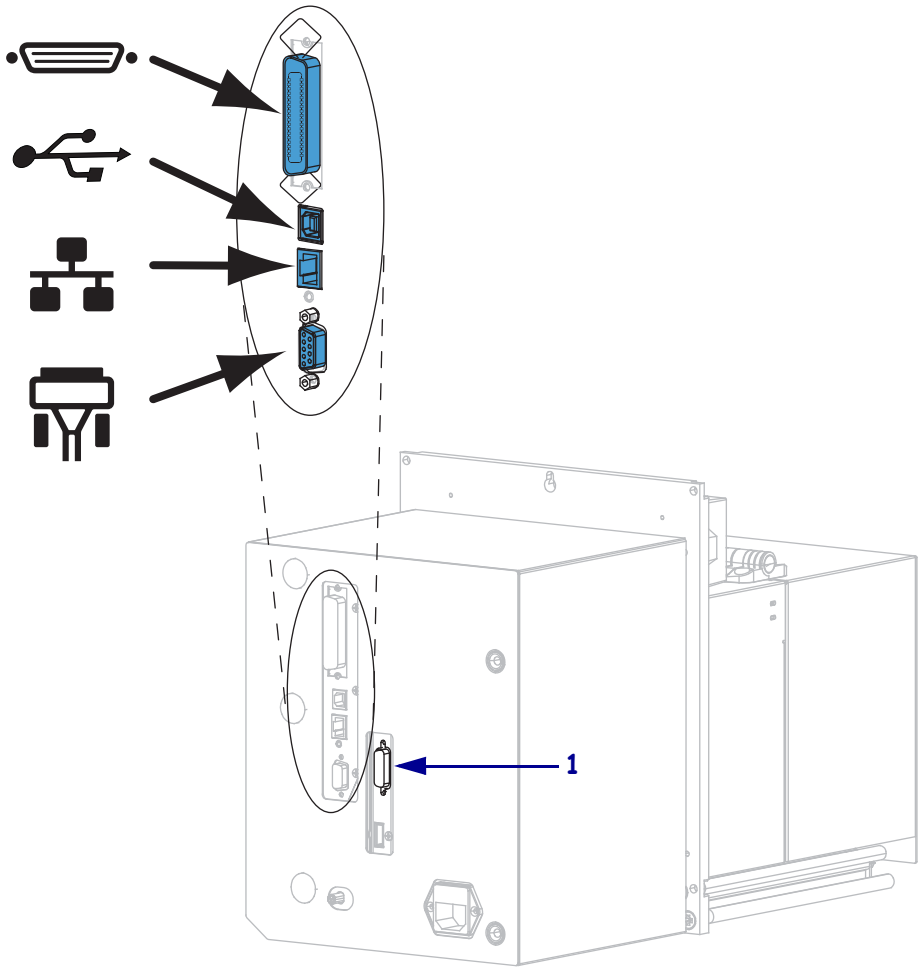


1	Parafusos de montagem (quatro no total)
2	Furo principal
3	Parafuso de montagem central (mostrado dentro do furo no aplicador)
4	Aplicador

Selecione uma interface de comunicação de dados

Conecte a impressora a um computador usando uma ou mais das conexões disponíveis. As conexões padrão são exibidas na Figura 8. A opção servidor de impressão ZebraNet com ou sem fio ou com porta paralela está presente na sua impressora.

Figura 8 • Interfaces de comunicação



	porta paralela
	porta USB
	porta Ethernet
	porta serial
1	porta do aplicador

A Tabela 4 na página 56 fornece informações básicas sobre as interfaces de comunicação de dados que podem ser utilizadas para conectar a impressora a um computador. É possível enviar formatos de etiqueta à impressora por meio de qualquer interface de comunicação de dados que esteja disponível. Selecione uma interface que seja suportada tanto pela impressora quanto pelo computador ou pela LAN (Rede local).

Atenção • Verifique se a impressora está desligada (**O**) antes de conectar os cabos de comunicação de dados. Conectar um cabo de comunicação de dados enquanto estiver ligada (**I**) pode danificar a impressora.

Tabela 4 • Interfaces de comunicação de dados

Interface	Padrão ou opcional	Descrição
Serial RS-232	Padrão	**Limitações e requisitos** • Comprimento máximo do cabo de 15,24 m (50 pés). • Pode ser necessário alterar os parâmetros da impressora para corresponder ao computador host. • É preciso utilizar um adaptador de modem nulo para se conectar à impressora se um cabo de modem padrão for utilizado.
		Conexões e configuração A taxa baud, o número bits de dados e de parada, a paridade e o controle XON/XOFF ou DTR devem corresponder aos do computador host.
USB	Padrão	**Limitações e requisitos** • Comprimento máximo do cabo de 5 m (16,4 pés). • Nenhuma alteração de parâmetros da impressora é necessária para corresponder ao computador host.
		Conexões e configuração Nenhuma configuração adicional é necessária.
Interface paralela de dados de 8 bits	Padrão	**Limitações e requisitos** • Comprimento máximo do cabo de 3 m (10 pés). • Comprimento recomendado do cabo de 1,83 m (6 pés). • Nenhuma alteração de parâmetros da impressora é necessária para corresponder ao computador host. • Um servidor de impressão com ou sem fio (se instalado) ocupa esta porta na impressora.
		Conexões e configuração Nenhuma configuração adicional é necessária.

Tabela 4 • Interfaces de comunicação de dados (Continuação)

Interface	Padrão ou opcional	Descrição
Aplicador	Opcional	**Limitações e requisitos** A interface do aplicador é usada para controlar a impressora a partir de um dispositivo externo (geralmente um aplicador de etiquetas). **Conexões e configuração** A impressora vem com a etiqueta seguinte sobre a porta opcional do aplicador: **Caution:** Configured for non - isolated 5V internal power. Reconfigure before applying external voltage. • Para o modo não isolado de +5V (fonte interna), nenhuma configuração é necessária. • Para o modo isolado de +5V a +28V (fonte externa), os jumpers na placa de interface do adaptador precisam ser configurados. Consulte *Reconfiguração da placa de interface do aplicador* na página 151 **Atenção •** Não ligue a alimentação externa após a placa de interface do adaptador ser reconfigurada para o modo isolado. O uso de alimentação externa quando a impressora está configurada para alimentação interna danificará o equipamento.
Servidor de impressão Ethernet com fio	Opcional	**Limitações e requisitos** • Pode imprimir na impressora a partir de qualquer computador na LAN. • Pode se comunicar com a impressora por meio das páginas web da impressora. • A impressora deve estar configurada para utilizar a LAN. • Um servidor de impressão com conexão paralela ou sem fio (se instalado) ocupa esta porta na impressora. **Atenção •** Tenha cuidado para não conectar o cabo USB ao conector do servidor de impressão Ethernet com fio da impressora, pois isso danificará o conector Ethernet. **Conexões e configuração** Consulte o *ZebraNet Wireless Print Server and Wireless Plus Print Server User Guide* para obter as instruções de configuração. Uma cópia desse manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals ou no CD do usuário fornecido com a impressora. **Nota •** Para utilizar esta conexão, pode ser necessário remover um plugue instalado na fábrica, que foi projetado para evitar a conexão acidental de um conector USB a esta porta.

Tabela 4 • Interfaces de comunicação de dados (Continuação)

Interface	Padrão ou opcional	Descrição
Servidor de impressão sem fio	Opcional	**Limitações e requisitos** • Pode imprimir na impressora a partir de qualquer computador na WLAN (Rede local sem fio). • Pode se comunicar com a impressora por meio das páginas web da impressora. • A impressora deve estar configurada para utilizar a WLAN. • Um servidor de impressão com conexão paralela ou com fio (se instalado) ocupa esta porta na impressora.
		Configuração Consulte o *ZebraNet Wireless Print Server and Wireless Plus Print Server User Guide* para obter as instruções de configuração. Uma cópia desse manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals ou no CD do usuário fornecido com a impressora.

Cabos de dados

Você deve fornecer todos os cabos de dados para seu equipamento.

Os cabos Ethernet não requerem blindagem, mas todos os outros cabos devem ser totalmente blindados e ligados a conectores de metal ou metalizados. Cabos de dados não blindados podem aumentar as emissões de radiação acima dos limites permitidos pela regulamentação.

Para minimizar a recepção de ruído elétrico no cabo:

- Mantenha os cabos de dados os mais curtos possível.
- Não aperte demais os cabos de dados e os cabos de alimentação.
- Não amarre os cabos de dados nos condutores dos fios elétricos.

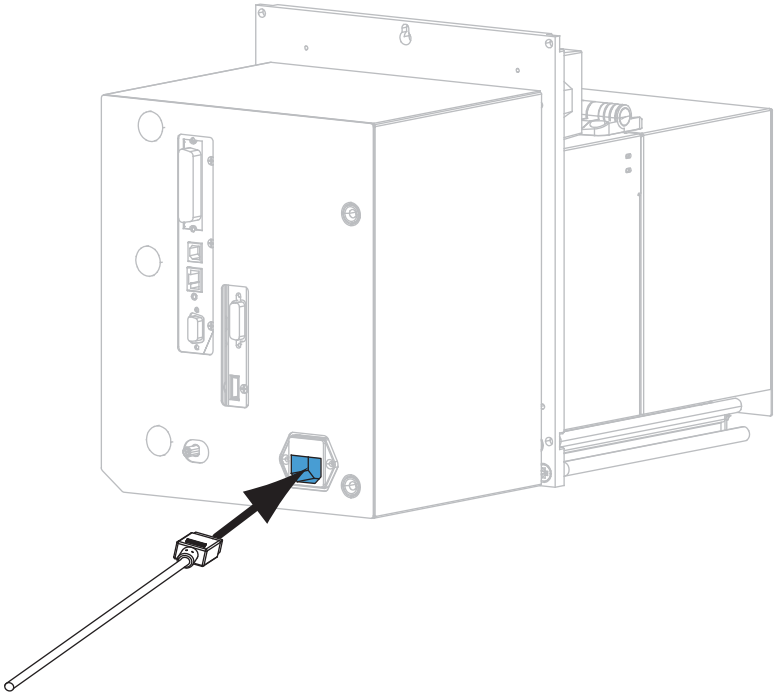
Conecta a impressora a uma fonte de alimentação

O cabo de alimentação CA deve ter um conector fêmea de três pinos em sua extremidade, que se liga ao conector de alimentação CA correspondente na parte posterior da impressora. Se o cabo de alimentação não foi fornecido com a impressora, consulte *Especificações do cabo de alimentação* na página 60.

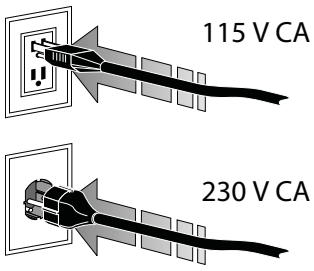
Atenção • Para a segurança dos operadores e do equipamento, utilize sempre um cabo de alimentação de três condutores específico para a região ou país em que a impressora será instalada. Esse cabo deve ter um conector fêmea do tipo IEC 320 e um plugue de três condutores aterrado próprios para a região.

Para conectar a impressora à fonte de alimentação, execute estas etapas:

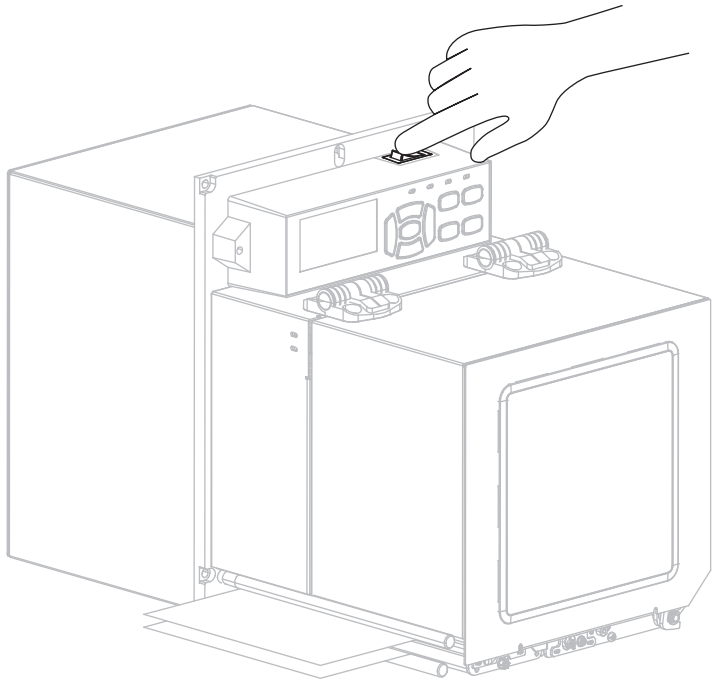
1. Conecte a fêmea do cabo CA no conector de força CA na parte traseira da impressora.



2. Conecte a extremidade macho do cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



3. Ligue (**I**) a impressora.



A impressora carrega e faz um diagnóstico automático.

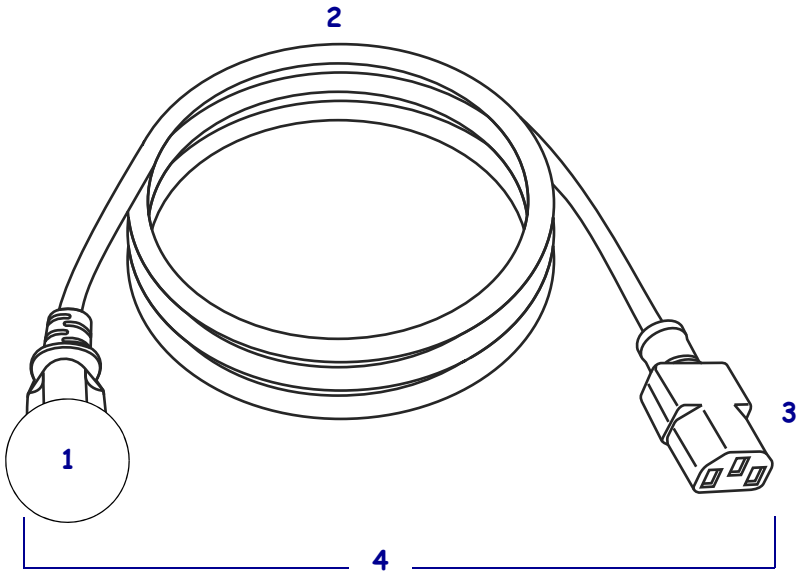
Especificações do cabo de alimentação

Atenção • Para a segurança dos operadores e do equipamento, utilize sempre um cabo de alimentação de três condutores específico para a região ou país em que a impressora será instalada. Esse cabo deve ter um conector fêmea IEC 320 e a configuração apropriada de plugue de aterramento de três condutores específica para o local.

Dependendo de como a impressora foi encomendada, o cabo de alimentação pode ou não estar incluído. Se o cabo não estiver incluído ou se o que foi fornecido não for adequado aos seus requisitos, consulte a Figura 9 e as seguintes diretrizes:

- O comprimento máximo do cabo deve ser inferior a 3 m (9,8 pés).
- O cabo deve ter uma classificação para um mínimo de 10 A 250 V.
- O fio terra do chassi **deve** ser conectado para garantir condições de segurança e reduzir interferências eletromagnéticas.

Figura 9 • Especificações do cabo de alimentação



1	Plugue de alimentação CA para seu país — Deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida (Figura 10).
2	Cabo HAR de 3 condutores ou outro cabo aprovado para seu país.
3	Conector IEC 320 — Deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida (Figura 10).
4	Comprimento ≤ 3 m (9,8 pés). Classificado para no mínimo 10 Amp, 250 VAC.

Figura 10 • Símbolos de certificações de organizações internacionais de segurança

Carregar fita e papel

Use as instruções nesta seção para carregar fita (caso usada) e papel em uma impressora ZE500™ . A fita é usada com etiquetas de transferência térmica. Para etiquetas térmicas diretas não carregue fita na impressora. Para saber se é necessário utilizar a fita com um determinado papel, consulte *Quando usar a fita* na página 41.

Atenção • Ao executar qualquer tarefa próximo de um cabeçote de impressão aberto, tire todos os anéis, relógios, colares pendurados, crachás de identificação ou outros objetos de metal que possam tocar no cabeçote de impressão. Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar perto de um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação por precaução. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes de a impressão ser retomada.

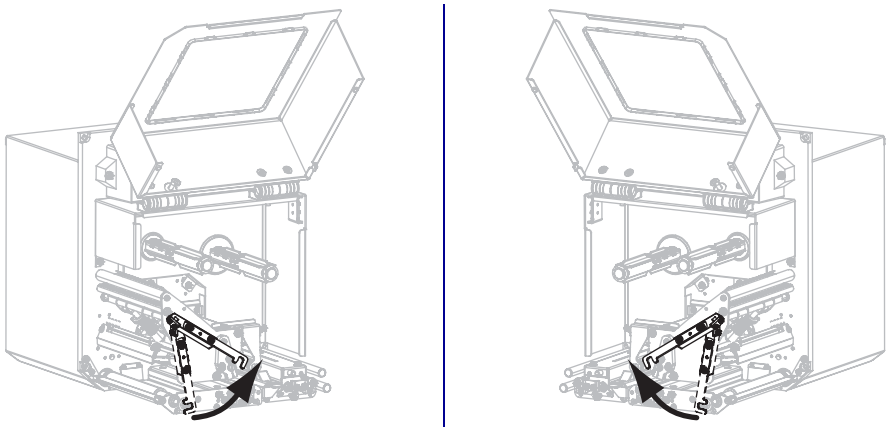
Importante • Para proteger o cabeçote de impressão de desgaste, use fitas que sejam mais largas do que o papel. A fita deve ser revestida no lado externo. Consulte *Lado revestido da fita* na página 41 para obter mais informações.

Para carregar fita e papel, siga estas etapas:

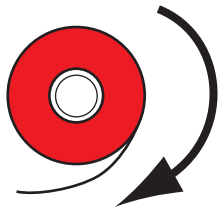
Carregar fita

1. **Atenção •** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

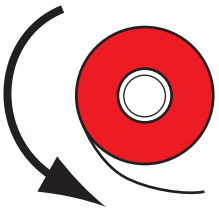
   Gire a trava de liberação de cabeçote para a posição aberta.



2. Posicione o rolo de fita com a extremidade solta desenrolando na direção mostrada.

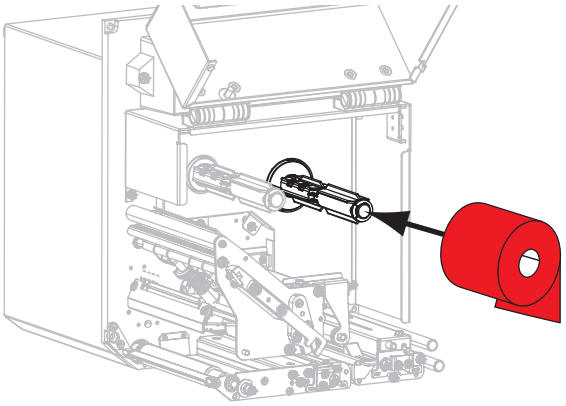


LE

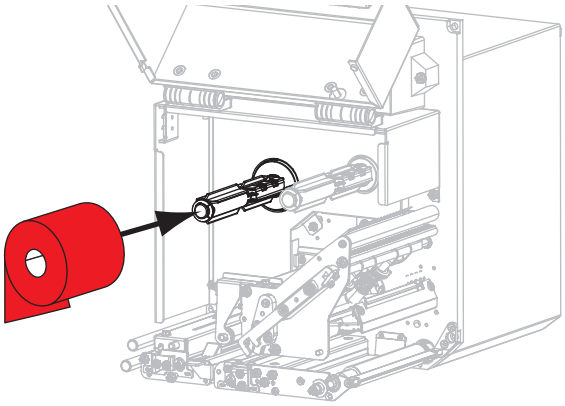


LD

3. Coloque o rolo de fita na bobina de suprimento de fita. Empurre o rolo para trás o máximo possível.

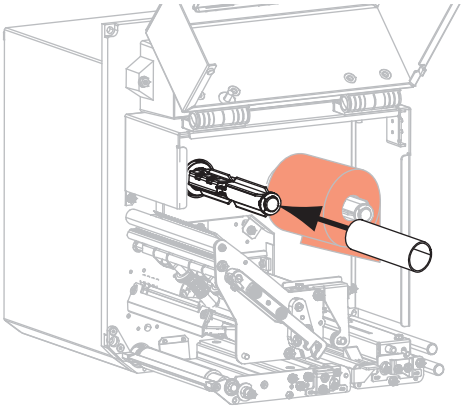


LE

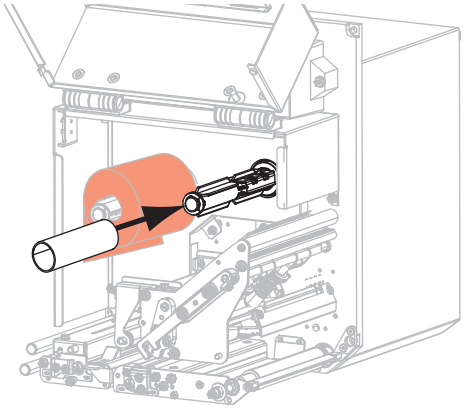


LD

4. Coloque um núcleo de fita vazio na bobina de recolhimento de fita. Empurre o núcleo para trás o máximo possível.



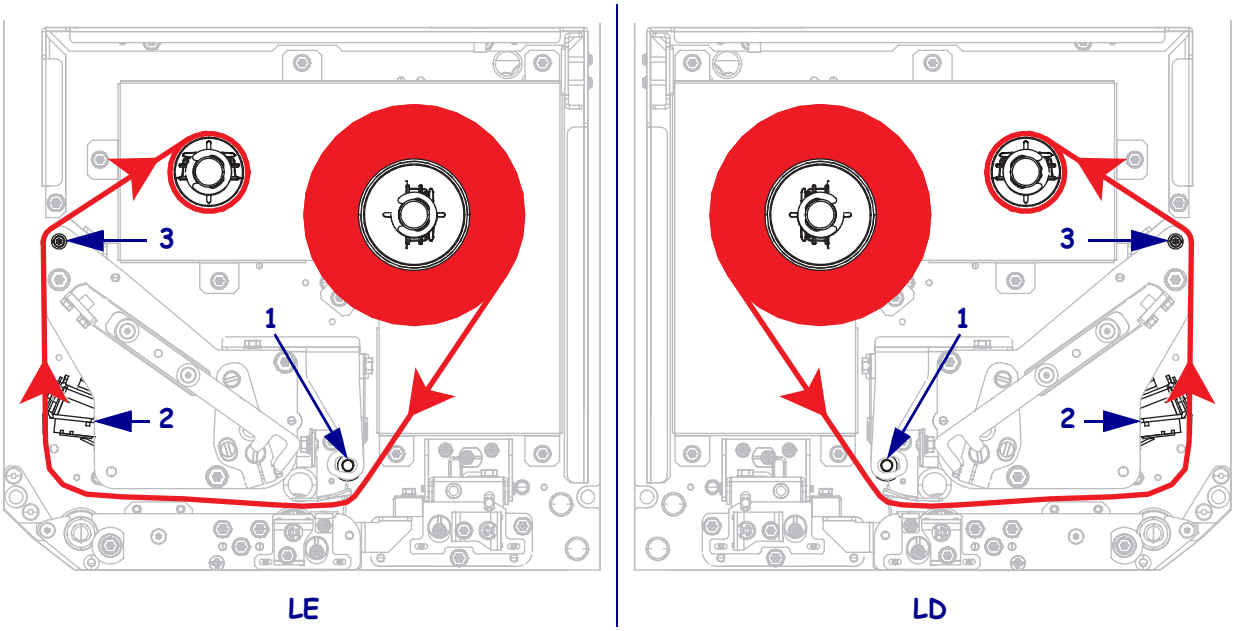
LE



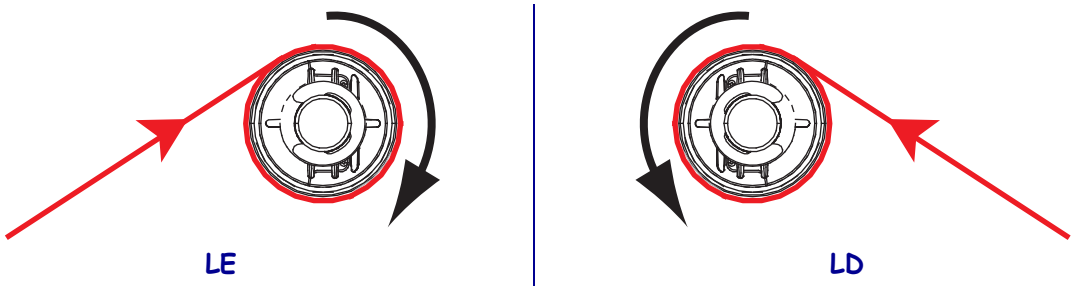
LD

5. **Atenção •** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

Enrole a fita sob o rolo de guia de fita inferior **(1)**, sob o conjunto do cabeçote **(2)**, e então sobre o rolo de guia de fita superior **(3)**.



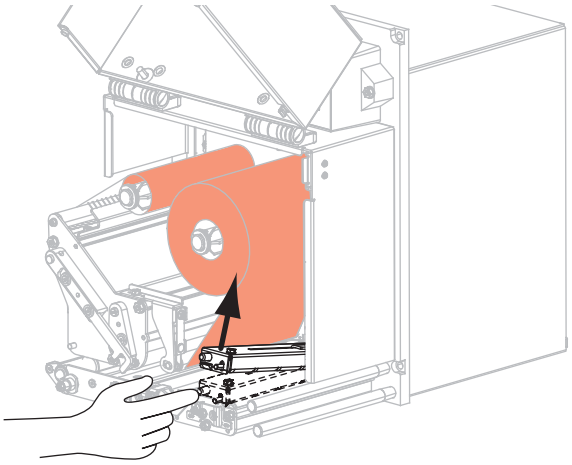
6. Enrole a fita ao redor do núcleo na bobina de recolhimento de fita.



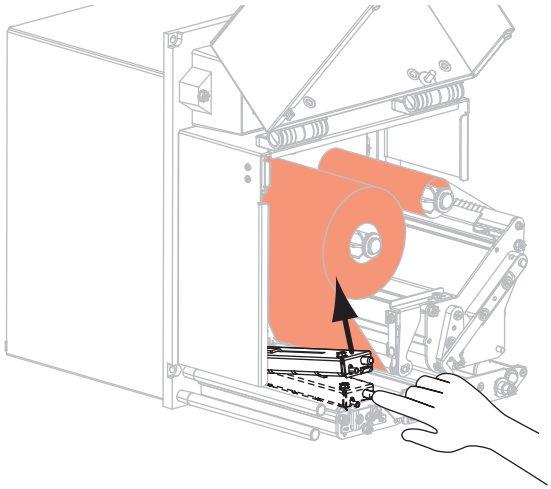
Como carregar o papel

7. Carregue o papel no rolo de alimentação de papel do aplicador (consulte a documentação do aplicador para obter mais informações).

8. Aperte o botão de liberação no conjunto de rolo de impressão. Deixe o conjunto engrenar para cima.

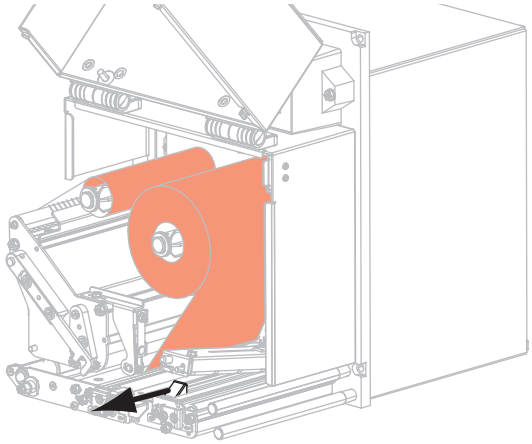


LE

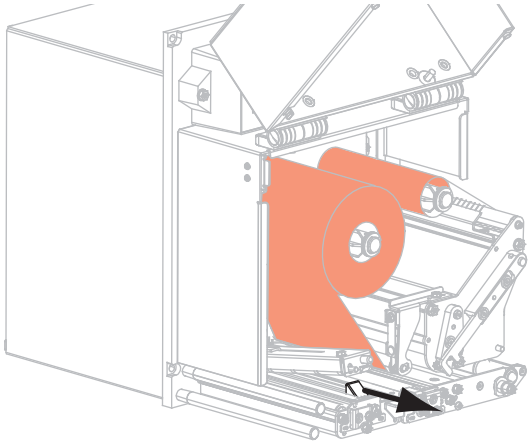


LD

9. Deslize a guia de papel totalmente para fora.

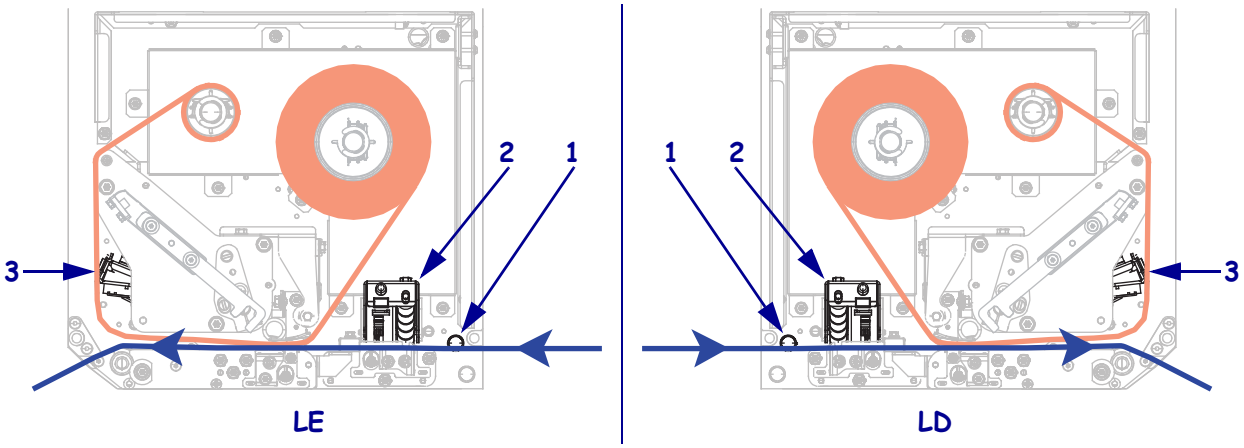


LE

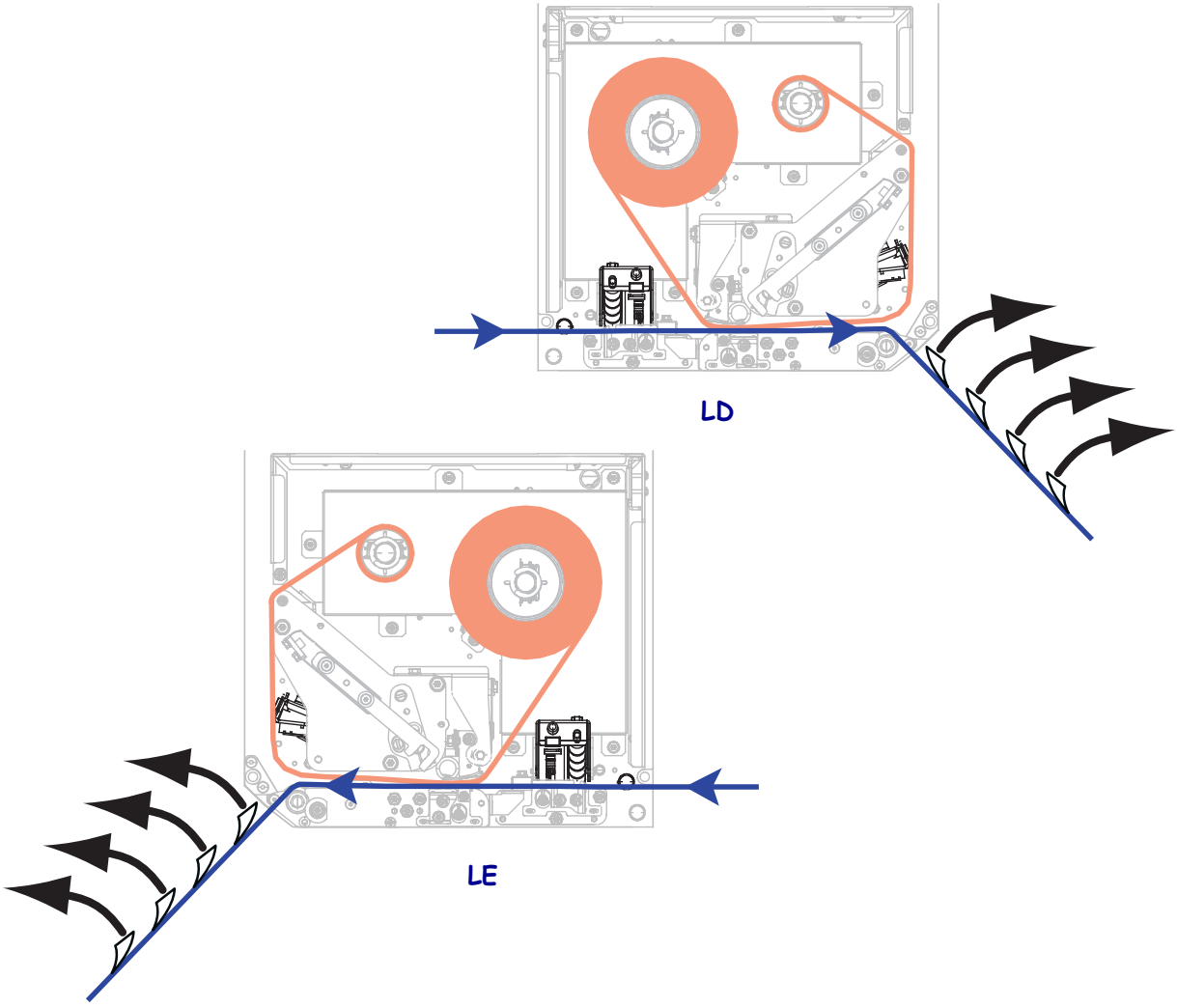


LD

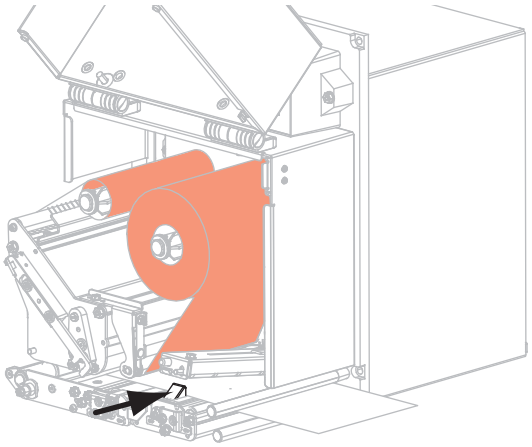
10. Enrole o papel sob o pino da guia superior **(1)**, abaixo do conjunto de rolo de impressão **(2)** e sob o conjunto do cabeçote **(3)**.



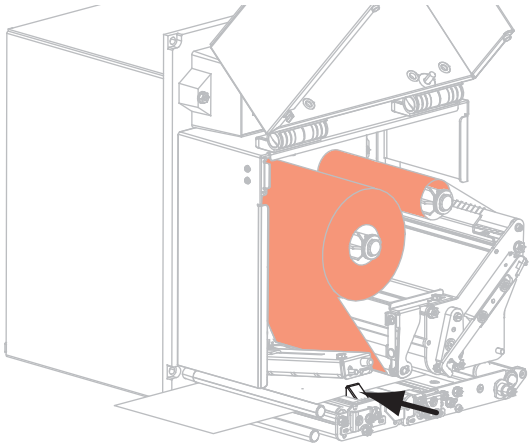
11. Passe aproximadamente 75 cm (30 pol.) do papel além da barra de remoção. Remova e descarte as etiquetas do forro deste papel exposto.



12. Deslize a guia até que ela toque levemente na borda do papel.

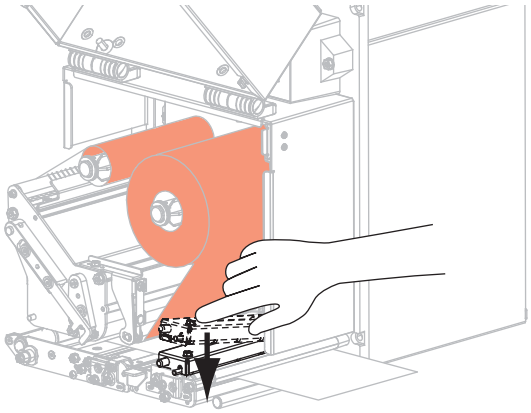


LE

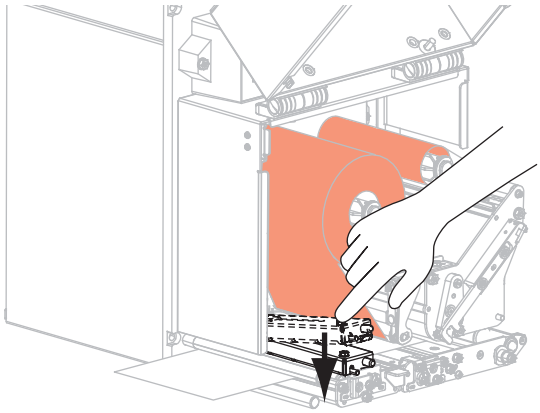


LD

13. Pressione para baixo o conjunto do rolo de impressão até travá-lo.

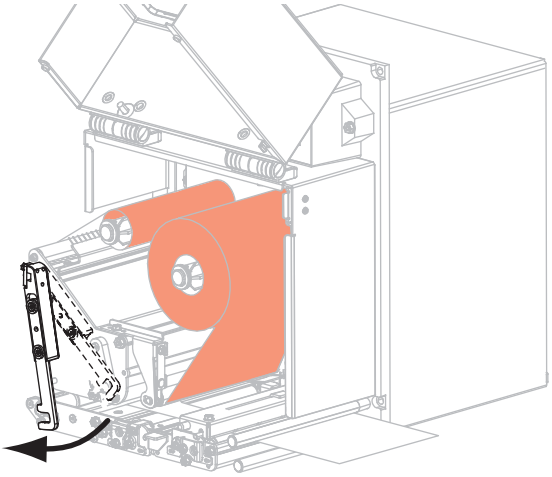


LE

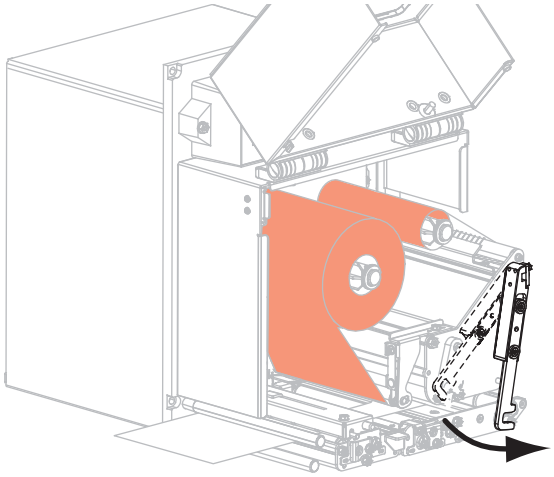


LD

14. Gire a trava de liberação de cabeçote para a posição fechada.

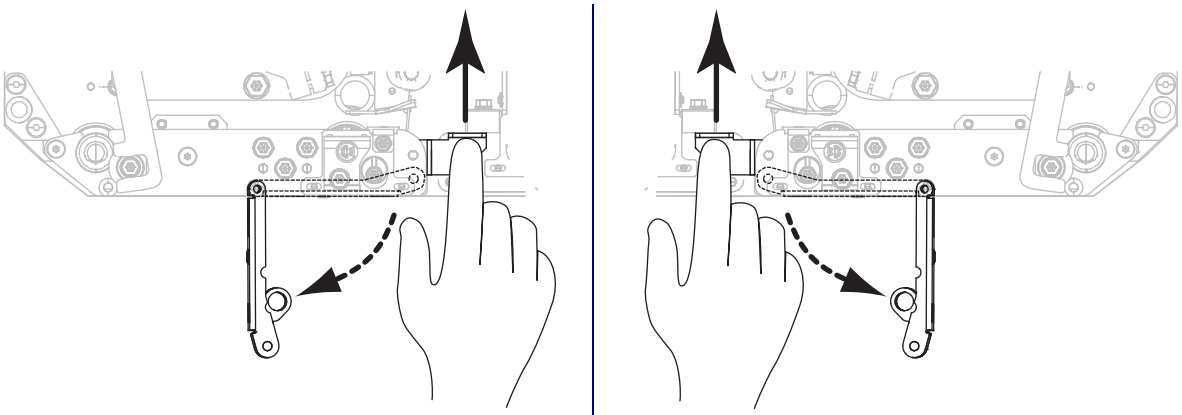


LE



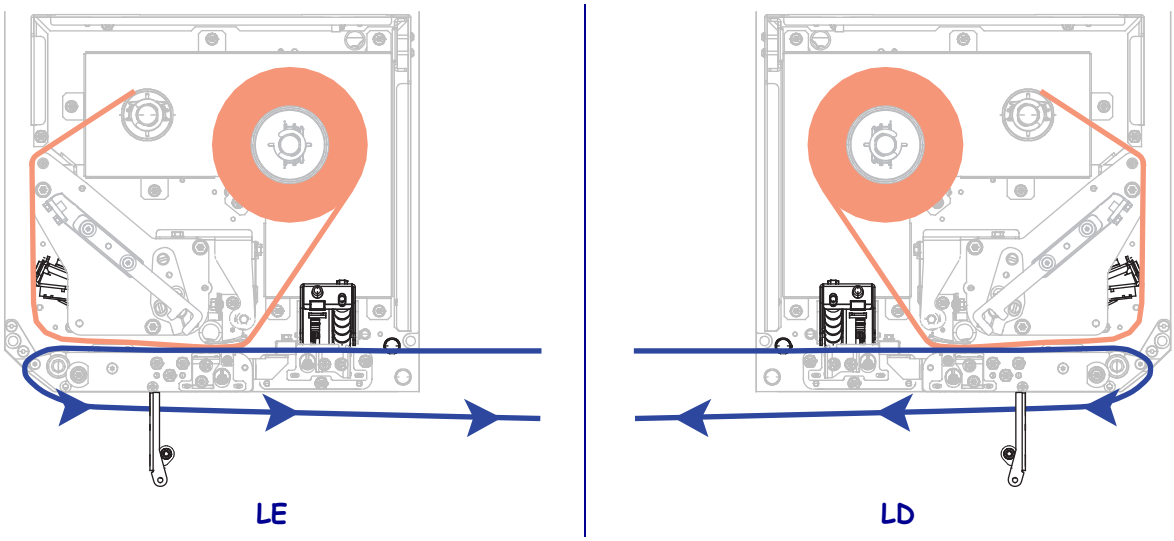
LD

15. Levante a trava do rolo de remoção para que o conjunto do rolo se incline para baixo.

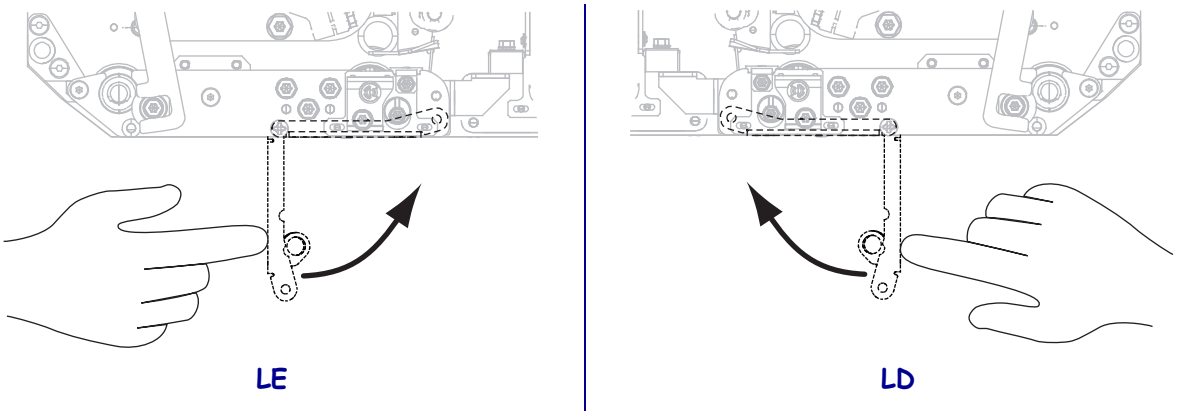


16. Enrole o revestimento ao redor da barra de remoção, sob o rolo de impressão, e pelo conjunto de limpeza do rolo.

Importante • Se o aplicador tiver um tubo de ar, direcione o revestimento entre o tubo de ar e a barra de remoção. Não rosqueie o forro sobre o tubo de ar.

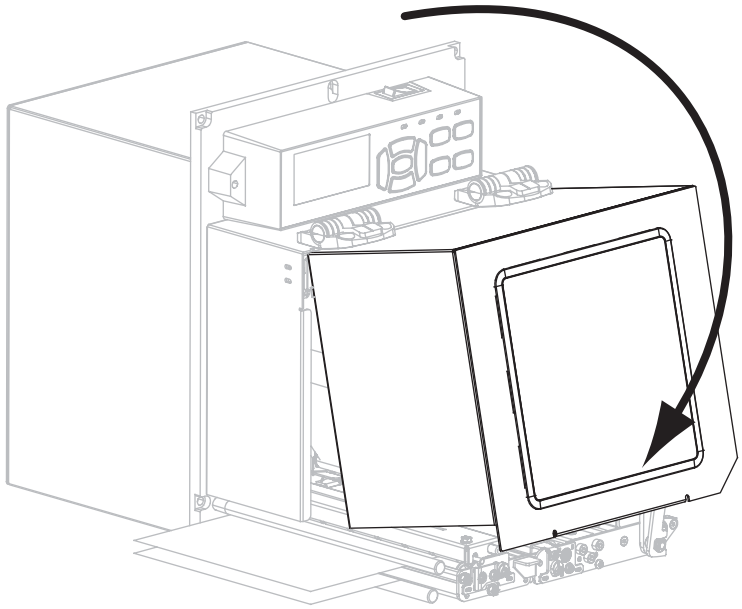


17. Gire o conjunto do rolo de remoção para cima até ele travar na posição fechado.



18. Enrole o revestimento ao redor da bobina de recolhimento do aplicador (consulte a documentação do aplicador para obter mais informações).

19. Feche a porta de papel.



20. Se desejar, execute o *Autoteste CANCEL (CANCELAR)* na página 138 para verificar se a impressora está pronta para imprimir.

Notas •

3

Configurações e ajustes de impressora

Esta seção auxilia na configuração e ajuste da impressora.

Sumário

Alterar as configurações da impressora. 72
Configurações de impressão 73
Ferramentas de manutenção e diagnóstico. 82
Ajustes da rede 91
Configurações de idioma 95
Configurações do sensor 97
Configurações de porta 98
Calibrar a fita e sensores de papel 102
Remoção de fita usada 106
Ajustar os sensores 107
Posicionamento dos fechos 109
Ajuste da pressão do cabeçote de impressão 111

Alterar as configurações da impressora

Esta seção apresenta as configurações da impressora que podem ser alteradas e identifica as ferramentas utilizadas para essa finalidade. Essas ferramentas incluem, entre outras:

- Os comandos ZPL e Set/Get/Do (SGD) (Para obter informações, consulte o *Zebra® Programming Guide*).
- O **visor do painel de controle** (Consulte *Visor do painel de controle* na página 17 para obter mais informações.)
- As **páginas da web** da impressora, se a impressora tiver uma conexão de servidor de impressão com ou sem fio ativa (Consulte o *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* para obter mais informações.)

As cópias dos manuais de referência estão disponíveis em http://www.zebra.com/manuals ou no CD do usuário fornecido com a impressora.

Esta seção contém as subseções a seguir:

- *Configurações de impressão* na página 73
- *Ferramentas de manutenção e diagnóstico* na página 82
- *Ajustes da rede* na página 91
- *Configurações de idioma* na página 95
- *Configurações de porta* na página 98

Para obter informações sobre RFID, consulte o *RFID Programming Guide 2 (Guia de programação de RFID 2)*.

Observação • Você pode baixar a última versão dos manuais com referência em http://www.zebra.com/manuals.

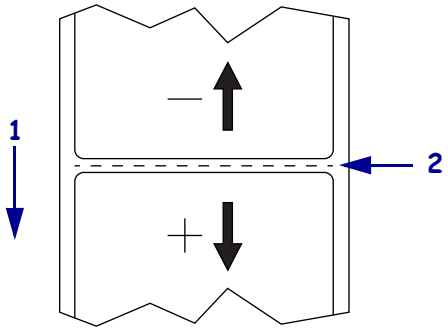
Configurações de impressão

Tabela 5 • Configurações de impressão

Intensidade da impressão	Defina a intensidade com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se a configuração da intensidade for muito alta, a impressão da imagem da etiqueta pode ficar comprometida, os códigos de barra podem não ser digitalizados corretamente, a fita pode queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente. Se desejar, utilize o *Autoteste FEED (AVANÇAR)* na página 140 para determinar a melhor configuração de intensidade.	
	Valores aceitos:	0,0 – 30,0
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^MD`, `~SD`
	Comandos SGD usados:	`print.tone`
	Item do menu do painel de controle:	INTENSIDADE na página 21
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configuração Geral > Intensidade
Velocidade de Impressão	Selecione a velocidade de impressão de uma etiqueta (dada em polegadas por segundo). Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor.	
	Valores aceitos:	• ZE500-4 203 dpi: 2–12 ips • ZE500-4 300 dpi: 2–12 ips • ZE500-6 203 dpi: 2–12 ips • ZE500-6 300 dpi: 2-10 ips
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^PR`
	Comandos SGD usados:	`media.speed`
	Item do menu do painel de controle:	VELOCIDADE DE IMPRESSAO na página 21
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações Gerais > Velocidade de Impressão
Velocidade de série	A velocidade de série é a velocidade na qual a impressora ignora áreas em formato de etiqueta que estão em branco em toda a extensão de uma imagem. Uma velocidade de série maior pode reduzir o tempo de impressão. A impressora seleciona automaticamente quando usar esta velocidade mais alta.	
	Valores aceitos:	• ZE500-4 203 dpi: 2–12 ips • ZE500-4 300 dpi: 2–12 ips • ZE500-6 203 dpi: 2–12 ips • ZE500-6 300 dpi: 2-10 ips
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^PR`
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	VELOCIDADE DE SÉRIE na página 21
	Página web da impressora:	nenhum

Tabela 5 • Configurações de impressão (Continuação)

Velocidade de retorno	Retorno está relacionado com o movimento de retorno do papel da posição de corte ou de destaque para a posição de impressão. Este movimento ocorre de modo a que a borda de cada etiqueta possa ser usada para impressão. Reduzir a velocidade de retorno pode mitigar alguns problemas. Em geral, reduzir a velocidade de retorno pode melhorar a qualidade de impressão na borda da impressora. O padrão desta velocidade é 2 ips
Valores aceitos:	• ZE500-4 203 dpi: 2–12 ips • ZE500-4 300 dpi: 2–12 ips • ZE500-6 203 dpi: 2–12 ips • ZE500-6 300 dpi: 2-10 ips
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^PR
Comandos SGD usados:	nenhum
Item do menu do painel de controle:	VELOCIDADE DE RETORNO na página 21
Página web da impressora:	nenhum
Posição do modo destacar	Se for necessário, ajuste a posição do papel sobre a barra de destaque após a impressão. • Números positivos movem o papel para fora (a linha de destaque se aproxima da borda inicial da próxima etiqueta). • Números negativos movem o papel para dentro (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta que acabou de ser impressa).
Valores aceitos:	–120 a 120
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	~TA
Comandos SGD usados:	nenhum
Item do menu do painel de controle:	DESTACAR na página 22
Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configuração Geral > Destacar



1	Direção do papel
2	Localização da linha do modo destacar definida pela fábrica na posição 000

Tabela 5 • Configurações de impressão (Continuação)

Modo de impressão	Selecione um modo de impressão compatível com as opções da impressora.	
	Valores aceitos:	• APLICADOR - A impressora imprime uma etiqueta quando recebe um sinal do aplicador. • DESTACAR - A impressora imprime os formatos de etiqueta à medida em que os recebe. O operador da impressora pode destacar as etiquetas impressas a qualquer momento após a impressão. • SÉRIE - A impressora imprime um lote de etiquetas com retorno ocorrendo apenas no início e no fim do lote em vez de entre as etiquetas individuais. Esta configuração aumenta a saída de etiquetas na impressão em lote. • RETORNO - A impressora imprime sem pausa entre as etiquetas. O papel é enrolada em um rolo após a impressão. • RFID —A impressora não retrocede entre as etiquetas. Quando a última etiqueta é impressa, a impressora aguarda 1segundo por outro formato de etiqueta antes de avançar a última etiqueta impressa para a posição do modo de destaque. Utilize esse modo ao imprimir várias etiquetas de RFID no modo Destaque para aumentar a velocidade de processamento.
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^MM`
	Comandos SGD usados:	`media.printmode`
	Item do menu do painel de controle:	MODO DE IMPRESSÃO na página 22
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configuração Geral > Modo de Impressão

Tabela 5 • Configurações de impressão (Continuação)

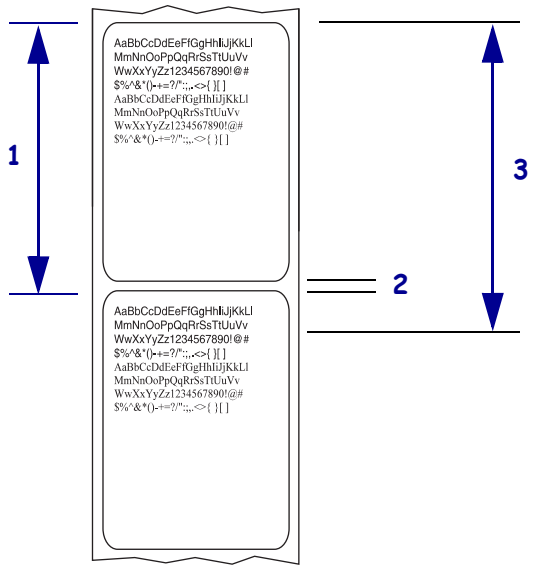
Porta do aplicador	Selecione o modo apropriado para a porta do aplicador, como sugerido pelo fabricante.	
	Valores aceitos:	• DESLIGADO: A porta do aplicador está desligada. • MODO 1: Emite o sinal ~END_PRINT baixo enquanto a impressora está movendo a etiqueta a frente. • MODO 2: Emite o sinal ~END_PRINT alto enquanto a impressora está movendo a etiqueta a frente. • MODO 3: Emite o sinal ~END_PRINT baixo por 20 milissegundos quando uma etiqueta foi concluída e posicionada. Não emitido durante os modos de impressão contínua. • MODO 4: Emite o sinal ~END_PRINT baixo alto por 20 milissegundos quando uma etiqueta foi concluída e posicionada. Não emitido durante os modos de impressão contínua.
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^JJ`
	Comandos SGD usados:	`device.applicator.end_print`
	Item do menu do painel de controle:	PORTA DO APLICADOR na página 22
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações Avançadas > Aplicador
Iniciar sinal de impressão	Este parâmetro determina como a impressora reage à entrada do Sinal de Iniciar a Impressão no pino 3 do conector da interface do aplicador na traseira da impressora. **Importante** • O Sinal de Início de Impressão é determinado pelo fabricante do aplicador. A impressora deve usar as configurações corretas para funcionar corretamente.	
	Valores aceitos:	• MODO DE PULSO - As etiquetas são impressas quando o sinal oscila de ALTO para BAIXO ou BAIXO para ALTO, como especificado pelo comando SGD `device.applicator.start_print`. • MODO DE NÍVEL - As etiquetas são impressas pelo tempo em que o sinal é emitido BAIXO.
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^JJ`
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	na página 22
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações Avançadas > Sinal de Início de Impressão

Tabela 5 • Configurações de impressão (Continuação)

Tipo de papel	Selecione o tipo de papel que você deseja usar. • Ao selecionar o tipo CONTÍNUO, é necessário incluir o comprimento da etiqueta no formato da etiqueta (`^LL` se estiver utilizando ZPL). • Se você selecionar NÃO CONTÍNUO para vários papéis não contínuos, a impressora alimenta papel para calcular o tamanho da etiqueta. Consulte *Tipos de papel* na página 39 para obter mais informações.
Valores aceitos:	• CONTÍNUO • NÃO CONTÍNUO
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^MN`
Comandos SGD usados:	nenhum
Item do menu do painel de controle:	TIPO DE PAPEL na página 22
Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da impressora > Configuração de Papel > Tipo de Papel
Método de impressão	Especifica se a fita está sendo usada. O Papel de Transferência Térmica exige fita para impressão enquanto que o papel de Transferência Térmica Direta, não. Para determinar se você precisa usar esta fita, consulte *Quando usar a fita* na página 41.
Valores aceitos:	• TRANSF. TÉRMICA • TÉRMICA DIRETA
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^MT`
Comandos SGD usados:	nenhum
Item do menu do painel de controle:	MÉTODO DE IMPRESSÃO na página 23
Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações de Papel > Método de Impressão
Largura de impressão	Especifique a largura das etiquetas em uso. **Nota** • Larguras muito estreitas podem resultar em partes do formato da etiqueta não serem impressos no papel. Larguras muito grandes desperdiçam a memória de formatação e podem fazer com que a impressora não imprima a etiqueta na íntegra e imprima no rolo de impressão. Esta configuração pode afetar a posição horizontal do formato da etiqueta caso a imagem tenha sido invertida com o comando `^POI` ZPL II.
Valores aceitos:	mínimo: 2 pontos máximo: • ZE500-4 203 dpi: 832 pontos • ZE500-4 300 dpi: 1228 pontos • ZE500-6 203 dpi: 1344 pontos • ZE500-6 300 dpi: 1984 pontos
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^PW`
Comandos SGD usados:	nenhum
Item do menu do painel de controle:	LARGURA DE IMPRESSÃO na página 23
Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configuração de Papel > Largura de Impressão

Tabela 5 • Configurações de impressão (Continuação)

Comprimento máximo da etiqueta	Configure o comprimento máximo da etiqueta como um valor de pelo menos 25,4 mm (1,0 pol.) maior do que o comprimento real da etiqueta acrescidos dos espaços entre as etiquetas. Se o valor for definido com um valor inferior ao do comprimento da etiqueta, a impressora considera que o papel está carregado e a impressora não pode ser calibrada. Por exemplo, se o comprimento da etiqueta for 152 mm (6,0 pol.), incluindo o espaço entre as etiquetas, configure o parâmetro no mínimo com 178 mm (7,0 pol.).



1	Comprimento da etiqueta (incluindo o espaço entre as etiquetas)
2	Espaço entre as etiquetas
3	Configure o comprimento máximo da etiqueta com aproximadamente esse valor

Valores aceitos:	0 para o comprimento máximo da etiqueta aceito pela impressora.
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^ML`
Comandos SGD usados:	nenhum
Item do menu do painel de controle:	na página 23
Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configuração de Papel > Comprimento Máximo

Tabela 5 • Configurações de impressão (Continuação)

Tensão da fita	Selecione a configuração da tensão da fita que é apropriada para a largura ou tipo de papel sendo impresso. ALTA pode ser usado para a maioria dos papéis. A configuração correta é determinada pela combinação da largura da fita e seu comprimento (Tabela 6). Se necessário, use um valor mais baixo para papéis estreitas ou brilhantes.

Tabela 6 • Configurações de tensão da fita

Largura da fita	Comprimento da fita		
	300 metros	450 metros	600 metros
3 ao 5 pol. (76 a 127 mm)	BAIXA	BAIXA	BAIXA
4 ao 6 pol. (102 a 152 mm)	BAIXA	BAIXA ou MÉDIA	BAIXA ou MÉDIA
5 ao 7 pol. (127 a 178 mm)	BAIXA ou MÉDIA	MEDIA	MÉDIA OU ALTA

Valores aceitos:	• ALTA • MEDIA • BAIXA
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^JW`
Comandos SGD usados:	nenhum
Item do menu do painel de controle:	na página 31
Página web da impressora:	nenhum
Sequência de retorno	Este parâmetro estabelece quando o retorno de uma etiqueta ocorre após uma etiqueta ser removida em alguns modos de impressão. O modo Rebobinar não é afetado. Esta configuração é suprimida por ~JS quando recebida como parte de um formato de etiqueta.
Valores aceitos:	• APÓS (retorno ocorre imediatamente após a última etiqueta estar completa) • DESLIGADA (sem retorno) • ANTES (retorno ocorre antes do movimento de avanço da primeira etiqueta) • PADRÃO
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`~JS`
Comandos SGD usados:	nenhum
Item do menu do painel de controle:	RETROCESSO na página 32
Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações Avançadas > Retorno

Tabela 5 • Configurações de impressão (Continuação)

Posição superior da etiqueta	Este parâmetro ajusta a posição de impressão verticalmente na etiqueta. Números positivos ajustam a posição do topo mais para baixo na etiqueta (longe do cabeçote de impressão) pelo número de pontos especificado. Números negativos ajustam a posição para cima na etiqueta (na direção do cabeçote de impressão).
	Valores aceitos: –120 a 120
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^LT
	Comandos SGD usados: nenhum
	Item do menu do painel de controle: TOPO DA ETIQUETA na página 32
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações Gerais > Topo da Etiqueta
Posição esquerda da etiqueta	Se for necessário, ajuste a posição de impressão horizontalmente na etiqueta. Números positivos movem a borda esquerda da imagem em direção ao centro da etiqueta de acordo com o número de pontos selecionados. Números negativos deslocam a borda esquerda da imagem em direção à borda esquerda da etiqueta.
	Valores aceitos: –9999 a 9999
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^LS
	Comandos SGD usados: nenhum
	Item do menu do painel de controle: POSIÇÃO ESQUERDA na página 32
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configuração Avançada > Posição Esquerda
Contagem de teste do cabeçote	A impressora ZE500-6 executa periodicamente um teste funcional do cabeçote de impressão. Este parâmetro estabelece quantas etiquetas são impressas entre esses testes internos.
	Valores aceitos: 0000 (desabilita o teste) a 9999
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^JT
	Comandos SGD usados: nenhum
	Item do menu do painel de controle: CONTAGEM DE TESTE DO CABEÇOTE na página 32
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações Avançadas > Contagem de Teste de Cabeçote
Erro em pausa	Quando esta opção está habilitada e a impressora está em pausa, a impressora ajusta o estado de erro do aplicador.
	Valores aceitos: • ATIVADO • DESATIVADO
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^JJ
	Comandos SGD usados: nenhum
	Item do menu do painel de controle: na página 33
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações Avançadas > Erro em Pausa

Tabela 5 • Configurações de impressão (Continuação)

Modo baixo da fita	A funcionalidade Fita Baixa determina se a impressora vai gerar um aviso quando a quantidade de fita restante no rolo estiver baixa. Quando a funcionalidade Fita Baixa estiver desligada, o sinal de saída (pino 9) não funciona, o aviso `FITA BAIXA` não é exibido e a impressora continua a imprimir até que a fita acabe. Quando a funcionalidade Fita Baixa está habilitada, o sinal de saída (pino 9) no porta do aplicador está funcional. Quando a quantidade de fita no eixo de suprimento está baixa, o sinal de saída é emitido para que seja mostrado um aviso de `FITA BAIXA`. Ajuste o sinal de saída para emitir ALTO ou BAIXO.	
	Valores aceitos:	• ATIVADO • DESATIVADO
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^JJ`
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	MODO BAIXO DA FITA na página 33
	Página web da impressora:	nenhum
Saída de fita baixa	Quando a funcionalidade de Fita Baixa está habilitada, este parâmetro determina se o sinal de saída no pino 9 é ALTO ou BAIXO.	
	Valores aceitos:	• ATIVO ALTO • ATIVO BAIXO
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	nenhum
	Comandos SGD usados:	`device.applicator.ribbon_low`
	Item do menu do painel de controle:	SAÍDA DE FITA BAIXA na página 33
	Página web da impressora:	nenhum
Modo de reimpressão	Quando o modo reimpressão está ativado, é possível reimprimir a última etiqueta impressa mantendo pressionados **PAUSE + CANCEL** no painel de controle da impressora	
	Valores aceitos:	• LIGADO • DESLIGADO
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^JZ`
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	MODO DE REIMPRESSAO na página 34
	Página web da impressora:	N/A

Ferramentas de manutenção e diagnóstico

Tabela 7 • Ferramentas de manutenção e diagnóstico

Aviso prévio para papel e fita	Quando esta funcionalidade está habilitada, a impressora impressora avisa quando o papel ou fita está próximo ao fim no rolo.	
	Valores aceitos:	PAPEL DESABILITADO, PAPEL HABILITADO
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^JH
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	AVISO PRÉVIO DE PAPEL na página 23
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações Gerais > Aviso Prévio (Papel)
Aviso prévio para manutenção	Quando esta funcionalidade está habilitada, a impressora avisa quando o cabeçote de impressão precisa ser limpo.	
	Valores aceitos:	MANUT. DESLIGADO, MANUT. LIGADO
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^JH
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	AVISO PRÉVIO DE MANUTENÇÃO na página 24
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações Gerais > Aviso Prévio (Manutenção)
Intervalo de limpeza de cabeçote de impressão	Quando o Aviso Prévio para Manutenção está habilitado, ajuste este valor para o tamanho de papel ou rolo de fita que você está utilizando. Quando o cabeçote de impressão atingir o tamanho estabelecido, a mensagem WARNING CLEAN PRINTHEAD (AVISO DE LIMPEZA DE CABEÇOTE DE IMPRESSÃO) aparece no visor do painel de controle. Quando a função de alerta estiver ativada, a impressora gera um alerta.	
	Valores aceitos:	0 M/0 PÉS a 450M/1476 PÉS em incrementos de 50 M
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^JH
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	na página 25
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações Gerais > Limpeza de Cabeçote

Tabela 7 • Ferramentas de manutenção e diagnóstico (Continuação)

Configurar a expectativa de vida do cabeçote de impressão	Quando o Aviso Prévio para Manutenção está habilitado, ajuste este valor para o número de polegadas de papel que o cabeçote de impressão é esperado imprimir. Quando o cabeçote de impressão atingir o tamanho estabelecido, o aviso WARNING REPLACE HEAD (AVISO DE SUBSTITUIÇÃO DE CABEÇOTE) aparece no visor do painel de controle. Quando a função de alerta estiver ativada, a impressora gera um alerta.	
	Valores aceitos:	0 M/0 PÉS a 450M/1476 PÉS em incrementos de 50 M
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^JH
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	VIDA DO CABEÇOTE na página 25
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações Gerais > Vida do Cabeçote
Contador não reiniciável	O contador não reiniciável fornece o tamanho total do papel que a impressora já imprimiu. Você pode usar comandos do firmware para mudar a unidade de medida deste contador.	
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^MA (para mudar a unidade de medida)
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	NONRESET CNTR na página 26
	Página web da impressora:	nenhum
Contadores controlados pelo usuário	Dois contadores controlados pelo usuário fornecem o tamanho total de papel que a impressora já imprimiu deste a última vez que o contador foi reiniciado. Você pode usar comandos do firmware para mudar a unidade de medida e reiniciar estes contadores.	
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^MA (para mudar a unidade de medida) ~RO (para reiniciar os contadores)
	Comandos SGD usados:	odometer.media_marker_count1 odometer.media_marker_count2
	Item do menu do painel de controle:	RESET CNTR1 na página 26 RESET CNTR2 na página 26
	Página web da impressora:	nenhum

Tabela 7 • Ferramentas de manutenção e diagnóstico (Continuação)

Imprimir leituras dos contadores	Imprime uma etiqueta que lista as leituras do odômetro dos seguintes contadores: • o contador não reiniciado • os dois contadores controlados pelo usuário • os contadores Aviso Prévio para Manutenção, que indicam quando o cabeçote de impressão foi limpo por último e a vida do cabeçote de impressão (Se a funcionalidade Aviso Prévio para Manutenção está desabilitada, os contadores relacionados não serão mostrados.)	
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	~HQ
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	PRINT METERS na página 26
	Página web da impressora:	nenhum
Informações sobre a impressão	Imprima as informações específicas em uma ou mais etiquetas. • FONTES - Imprime as fontes disponíveis na impressora, incluindo as fontes padrão da impressora, além de quaisquer fontes opcionais. As fontes podem estar armazenadas na RAM ou na memória Flash. • CÓDIGOS DE BARRA - Imprime os códigos de barra disponíveis na impressora. Os código de barra podem estar armazenadas na RAM ou na memória Flash. • IMAGENS - Imprime as imagens disponíveis armazenadas na RAM da impressora, memória Flash ou cartão de memória opcional. • FORMATOS - Imprime os formatos disponíveis armazenados na RAM , memória Flash ou cartão de memória opcional. • CONFIGURAÇÃO - Imprime a etiqueta de configuração da impressora. • REDE - Imprime as configurações para qualquer servidor de impressão que esteja instalado. • TODOS - Imprime as seis etiquetas anteriores.	
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	Configuração da impressora: ~WC Rede: ~WL Outros: ^WD
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	LISTAR FONTES na página 26 LISTAR CÓDIGO DE BARRAS na página 27 LISTAR IMAGENS na página 27 LISTAR FORMATOS na página 27 LISTAR CONFIGURAÇÃO na página 27 LISTAR REDE na página 27 LISTAR TODOS na página 28
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Imprimir Listagens na Etiqueta

Tabela 7 • Ferramentas de manutenção e diagnóstico (Continuação)

Imprimir o perfil do sensor	Mostra as configurações do sensor comparadas com as leituras atuais do sensor. Para interpretar os resultados do perfil do sensor, veja *Perfil do sensor* na página 145
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ~JG
	Comandos SGD usados: nenhum
	Item do menu do painel de controle: PERFIL DO SENSOR na página 28
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Imprimir Listagens na Etiqueta
Inicializar memória flash	Esta opção apaga todas as informações previamente armazenadas da memória Flash **Atenção** • Esta opção apaga completamente a memória Flash.
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^JB
	Comandos SGD usados: nenhum
	Item do menu do painel de controle: INIT FLASH MEM. na página 28
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações Avançadas > Formatar Memória
Ação de inicialização	**Configurar o método de inicialização** Configure a ação que será tomada pela impressora durante a sequência de inicialização. • **CALIBRAR** ajusta os níveis e os limites dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta o papel até o próximo rolo. • **ALIMENTAR** alimenta as etiquetas até o primeiro ponto de registro. • **COMPRIMENTO** determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e alimenta o papel até o próximo rolo. • **SEM MOVIMENTO** informa à impressora para não mover o papel. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Feed para posicionar o próximo rolo. • **CAL. RÁPIDA** configura os limites do papel e do rolo sem ajustar o ganho dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta o papel até o próximo rolo.
	Valores aceitos: • CALIBRAR • ALIMENTAR • COMPRIMENTO • SEM MOVIMENTO • CAL. RAPIDA
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^MF
	Comandos SGD usados: nenhum
	Item do menu do painel de controle: INICIALIZAÇÃO DE PAPEL na página 31
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Calibragem

Tabela 7 • Ferramentas de manutenção e diagnóstico (Continuação)

Ação de cabeçote fechado	**Configurar a ação de cabeçote fechado** Configure a ação que será executada pela impressora quando o cabeçote de impressão for fechado. • **CALIBRAR** ajusta os níveis e os limites dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta o papel até o próximo rolo. • **ALIMENTAR** alimenta as etiquetas até o primeiro ponto de registro. • **COMPRIMENTO** determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e alimenta o papel até o próximo rolo. • **SEM MOVIMENTO** informa à impressora para não mover o papel. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Feed para posicionar o próximo rolo. • **CAL. RÁPIDA** configura os limites do papel e do rolo sem ajustar o ganho dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta o papel até o próximo rolo.	
	Valores aceitos:	• CALIBRAR • ALIMENTAR • COMPRIMENTO • SEM MOVIMENTO • CAL. RAPIDA
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^MF
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	CABEÇOTE FECHADO na página 32
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Calibragem

Tabela 7 • Ferramentas de manutenção e diagnóstico (Continuação)

Carregar padrões	**Carregar padrões da impressora ou servidor da impressora** • FÁBRICA — Restaura todos os parâmetros da impressora, exceto as configurações de rede, para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões porque todas as configurações alteradas manualmente devem ser recarregadas. • REDE — Reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora reassociará à sua rede sem fio. • ÚLTIMO SALVO — Carrega as configurações do último salvamento permanente.	
	Valores aceitos:	• FÁBRICA • REDE • ULTIMO SALVO
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	Fábrica: ^JUF Rede: ^JUN Último salvo: ^JUR
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	Disponíveis como opções ao sair do Modo de Configuração Consulte *Sair do Modo de Configuração* na página 19
	Tecla(s) do painel de controle:	Fábrica: Pressione **FEED** + **PAUSE** durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros aos valores da fábrica. Rede: Pressione **CANCEL** + **PAUSE** durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros aos valores da fábrica. Último salvo: N/A
	Página web da impressora:	Fábrica: Exibir e Modificar as Configurações de Impressora > Restaurar Configuração Padrão Rede: Configurações do servidor de impressão > Redefinir servidor de impressão Último salvo: Exibir e Modificar as Configurações de Impressora > Restaurar a Configuração Salva

Tabela 7 • Ferramentas de manutenção e diagnóstico (Continuação)

Calibragem do sensor de papel e fita	Calibrar a impressora para ajustar a sensibilidade dos sensores de papel e fita. Para obter instruções completas sobre a execução do procedimento de calibragem, consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 102.	
	Valores aceitos:	N/A
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	~JC
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	CALIBRAGEM DE PAPEL E FITA na página 29
	Tecla(s) do painel de controle:	Pressione **PAUSE** + **FEED** + **CANCEL** por 2 segundos para iniciar a calibragem.
	Página web da impressora:	O procedimento de calibragem não pode ser iniciado pelas páginas da web. Consulte as páginas da web a seguir para as configurações que são feitas durante a calibragem do sensor: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Calibragem **Importante** • Estas configurações não devem ser alteradas a menos que tenha sido solicitado pelo suporte técnico da Zebra Technical ou por um técnico de manutenção autorizado.
Modo de diagnóstico de comunicação	Use esta ferramenta de diagnóstico para que a impressora forneça valores hexadecimais para todos os dados que ela recebe. Para mais informações, consulte *Teste de diagnóstico de comunicação* na página 144.	
	Valores aceitos:	• DESATIVADO • ATIVADO
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	~JD para iniciar, ~JE para desativar
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	COMMUNICATIONS na página 30
	Página web da impressora:	N/A

Tabela 7 • Ferramentas de manutenção e diagnóstico (Continuação)

Conversão de formato	Seleciona o fator de escala de bitmap. O primeiro número é o valor original de pontos por polegada (dpi); o segundo, o dpi para o qual deseja dimensionar.	
	Valores aceitos:	• NENHUM • 150 → 300 • 150 → 600 • 200 → 600 • 300 → 600
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	nenhum
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	CONVERTER FORMATO na página 34
	Página web da impressora:	nenhum
Visor idle (Ociosa)	Seleciona a informação exibida no visor da impressora quando a impressora está ociosa.	
	Valores aceitos:	• VERSAO FIRMWARE (FW) • MM/DD/AA 24 HR • M/DD/AA 12 HR • DD/MM/AA 24 HR • DD/MM/AA 12 HR
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	nenhum
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	VISOR IDLE (OCIOSA) na página 34
	Página web da impressora:	N/A
Data RTC	Este parâmetro permite que você ajuste a data a ser mostrada no Visor Ocioso.	
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^ST
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	HORA RTC na página 35
	Página web da impressora:	nenhum
Hora RTC	Este parâmetro permite que você ajuste a hora a ser mostrada no Visor Ocioso.	
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^ST
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	HORA RTC na página 35
	Página web da impressora:	nenhum

Tabela 7 • Ferramentas de manutenção e diagnóstico (Continuação)

Nível de senha	Este parâmetro permite selecionar se determinados ou todos os itens de menu selecionados na fábrica são protegidos por senha.	
	Valores aceitos:	• ITENS SELEC. • TODOS OS ITENS
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	nenhum
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	NÍVEL DE SENHA na página 38
	Página web da impressora:	nenhum
Executar um programa ZBI	Se o ZBI 2.0 foi instalado, você pode escolher executar um programa ZBI que tenha sido baixado para a impressora.	
	Valores aceitos:	N/A
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^JI`, `~JI`
	Comandos SGD usados:	`zbi.control.run`
	Item do menu do painel de controle:	*Executar o programa ZBI especificado** na página 35
	Página web da impressora:	Listagem de diretórios

Ajustes da rede

Tabela 8 • Ajustes da rede

Rede Principal	**Selecionar o dispositivo de rede principal** Este parâmetro determina que dispositivo deve ser considerado principal na seleção de dispositivo ativo.
	Valores aceitos: • COM FIO • SEM FIO
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^NC
	Comandos SGD usados: ip.primary_network
	Item do menu do painel de controle: REDE PRINCIPAL na página 35
	Página web da impressora: nenhum
Carregar do dispositivo externo	**Visualizar se as Configurações de IP são carregadas da impressora ou servidor de impressão** Este parâmetro diz quando utilizar as configurações de LAN/WAN da impressora ou do servidor de impressão na inicialização. O padrão é usar as configurações da impressora.
	Valores aceitos: • SIM • NÃO
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^NP
	Comandos SGD usados: nenhum
	Item do menu do painel de controle: na página 35
	Página web da impressora: nenhum
Servidor de impressão ativo	**Visualizar o servidor de impressão ativo** Este item de menu exibe que servidor de impressão está sendo utilizado. Isto diz que configuração do dispositivo, como protocolo IP e endereço IP, estão sendo mostrados nestes itens de menu.
	Valores aceitos: • SEM FIO indica que um servidor de impressão sem fio está ativo. • INTERNO COM FIO indica que um servidor de impressão interno com fio está ativo. • EXTERNO COM FIO indica que um servidor de impressão externo com fio está ativo. • NENHUM indica que uma das opções de rede está instalada, mas não está ativa. Quando NENHUM é mostrado para este item de menu, os itens específicos de dispositivo, como o protocolo IP e o endereço IP, não serão mostrados.
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: nenhum
	Comandos SGD usados: nenhum
	Item do menu do painel de controle: PRINTSRVR ATIVO na página 36
	Página web da impressora: nenhum

Tabela 8 • Ajustes da rede (Continuação)

Protocolo IP	**Configure o método de resolução IP** Este parâmetro informa se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP. Se for escolhida uma opção dinâmica, este parâmetro informa o(s) método(s) pelo(s) qual(is) o servidor de impressão com ou sem fio recebe o endereço IP do servidor.
	Valores aceitos: • TODOS • SOM. RESOL. IP • RARP • BOOTP • DHCP • DHCP & BOOTP • PERMANENTE
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^ND
	Comandos SGD usados: Com fio: `internal_wired.ip.protocol` `external_wired.ip.protocol` Sem fio: `wlan.ip.protocol`
	Item do menu do painel de controle: PROTOCOLO IP na página 36
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações de Comunicação de Rede > Configurações TCP/IP > Protocolo IP
Endereço IP	**Exibir ou alterar o endereço IP da impressora** Visualizar e, se necessário, alterar o endereço IP da impressora. As alterações desta configuração são salvas somente se o PROTOCOLO IP estiver configurado como PERMANENTE. Para que as alterações salvas sejam aplicadas, redefina o servidor de impressão (consulte *Reiniciar rede* na página 94).
	Valores aceitos: 000 a 255 para cada campo
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^ND
	Comandos SGD usados: Com fio: `internal_wired.ip.addr` `external_wired.ip.addr` Sem fio: `ip.addr`, `wlan.ip.addr`
	Item do menu do painel de controle: ENDEREÇO IP na página 36
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações de Comunicação de Rede > Configurações TCP/IP > Endereço IP

Tabela 8 • Ajustes da rede (Continuação)

Máscara de sub-rede	**Exibir ou configurar a sub-rede** Visualizar e, se necessário, alterar a máscara de sub-rede. Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora. Para salvar as alterações desta configuração, configure o PROTOCOLO IP em PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte *Reiniciar rede* na página 94).
	Valores aceitos: 000 a 255 para cada campo
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^ND
	Comandos SGD usados: Com fio: `internal_wired.ip.netmask` `external_wired.ip.netmask` Sem fio: `wlan.ip.netmask`
	Item do menu do painel de controle: MÁSCARA DE SUB-REDE na página 36
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações de Comunicação de Rede > Configurações TCP/IP > Máscara de Subrede
Gateway padrão	**Exibir ou configurar o gateway padrão** Visualizar e, se necessário, alterar o gateway padrão. Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora. Para salvar as alterações desta configuração, configure o PROTOCOLO IP em PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte *Reiniciar rede* na página 94).
	Valores aceitos: 000 a 255 para cada campo
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^ND
	Comandos SGD usados: Com fio: `internal_wired.ip.gateway` `external_wired.ip.gateway` Sem fio: `wlan.ip.gateway`
	Item do menu do painel de controle: GATEWAY PADRÃO na página 37
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações de Comunicação de Rede > Configurações TCP/IP > Gateway Padrão

Tabela 8 • Ajustes da rede (Continuação)

Endereço MAC	**Visualizar o endereço MAC** Visualize o endereço de controle de acesso ao papel (MAC) do servidor de impressão que está instalado na impressão (com ou sem fio).	
	Valores aceitos:	N/A
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	nenhum
	Comandos SGD usados:	Com fio: `internal_wired.mac_addr` `external_wired.mac_addr` Sem fio: `wlan.mac_addr`
	Item do menu do painel de controle:	ENDEREÇO MAC na página 37
	Página web da impressora:	nenhum
ESSID	**Visualizar o valor de ESSID** O identificador do conjunto de serviços estendidos (ESSID) identifica uma rede sem fio. Esta configuração, que não pode ser modificada pelo painel de controle, fornece ao ESSID a configuração sem fio atual.	
	Valores aceitos:	sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão 125)
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	nenhum
	Comandos SGD usados:	`wlan.essid`
	Item do menu do painel de controle:	ESSID na página 37
	Página web da impressora:	nenhum
Reiniciar rede	Esta opção reinicia o servidor de impressão com ou sem fio. O servidor de impressão deve ser reinicializado para que as alterações das configurações de rede sejam aplicadas.	
	Valores aceitos:	N/A
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`~WR`
	Comandos SGD usados:	`device.reset`
	Item do menu do painel de controle:	*REINICIAR REDE* na página 37
	Página web da impressora:	Configurações do servidor de impressão > Configurações de fábrica do servidor de impressão

Configurações de idioma

Tabela 9 • Configurações de idioma

Idioma	Se for necessário, altere o idioma que a impressora exibe. Esta alteração afeta as palavras que aparecem: • mensagens de status e erro • os parâmetros da impressora • a etiqueta de configuração da impressora, a etiqueta de configuração de rede e outras etiquetas que você pode selecionar para imprimir através dos menus de usuário (Isto não se aplica para japonês, coreano, chinês simplificado ou chinês tradicional. Etiquetas para estas línguas são impressas em inglês) **Nota •** As seleções para este parâmetro são exibidas nos idiomas atuais para que o usuário selecione o que lhe for mais apropriado.
	Valores aceitos: INGLÊS, ESPANHOL, FRANCÊS, ALEMÃO, ITALIANO, NORUEGUÊS, PORTUGUÊS, SUECO, DINAMARQUÊS, ESPANHOL 2, HOLANDÊS, FINLANDÊS, JAPONÊS, COREANO, CHINÊS SIMPLIFICADO, CHINÊS TRADICIONAL, RUSSO, POLONÊS, TCHECO, ROMENO
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^KL
	Comandos SGD usados: nenhum
	Item do menu do painel de controle: IDIOMA na página 38
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configuração Geral > Idioma
Caractere de controle	**Configurar o valor do caractere do prefixo de controle** A impressora procura este caractere hexadecimal de dois dígitos para indicar o início de uma instrução de controle ZPL/ZPL II. Configure o caractere do prefixo de controle para que combine com os formatos de etiqueta utilizados.
	Valores aceitos: 00 a FF
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^CT ou ~CT
	Comandos SGD usados: nenhum
	Item do menu do painel de controle: CONTROL PREFIX na página 30
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Controle ZPL

Tabela 9 • Configurações de idioma (Continuação)

Caractere de comando	**Configurar o valor do formato de prefixo de comando** O prefixo do comando de formato é um valor hexadecimal de dois dígitos utilizado como um marcador de local de parâmetros em instruções de formato ZPL/ZPL II. A impressora procura este caractere hexadecimal para indicar o início de uma instrução de formato ZPL/ZPL II. Ajusta o prefixo do comando de formato para corresponder com o que é usado nos formatos de suas etiquetas. **Importante** • O mesmo valor hexadecimal não pode ser utilizado para o prefixo do comando de formato, caractere de controle e caracteres delimitadores. A impressora deve perceber caracteres diferentes para funcionar adequadamente. Se o valor for configurado através do painel de controle, a impressora ignorará qualquer valor que estiver sendo usado.
	Valores aceitos: 00 a FF
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^CC ou ~CC
	Comandos SGD usados: nenhum
	Item do menu do painel de controle: PREFIXO FORMAT. na página 31
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Controle ZPL
Caractere delimitador	**Configurar o valor do caractere delimitador** O caractere delimitador é um valor hexadecimal de dois dígitos utilizado como um marcador de local de parâmetros em instruções de formato ZPL/ZPL II. Configure o caractere delimitador para que combine com os formatos de etiqueta utilizados.
	Valores aceitos: 00 a FF
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^CD ou ~CD
	Comandos SGD usados: nenhum
	Item do menu do painel de controle: CARACTERE DELIMITADOR na página 31
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Controle ZPL
Modo ZPL	**Configurar o modo ZPL** Selecione o modo ZPL que corresponde com o que é usado no formato de suas etiquetas. Esta impressora aceita os formatos de etiqueta gravados em ZPL ou ZPL II, eliminando a necessidade de regravar qualquer formato ZPL já existente. A impressora permanece no modo selecionado até ser alterada em uma das formas listadas.
	Valores aceitos: • ZPL II • ZPL
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^SZ
	Comandos SGD usados: nenhum
	Item do menu do painel de controle: MODO ZPL na página 31
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Controle ZPL

Configurações do sensor

Tabela 10 • Configurações do sensor

Tipo de sensor	**Selecionar o sensor de papel** Selecionar o sensor de papel adequado ao papel que está sendo usado.	
	Valores aceitos:	• ROLO • MARCA
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^JS
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	TIPO DE SENSOR na página 23
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configuração de Papel

Configurações de porta

Tabela 11 • Configurações de porta

Comunicações paralelas	**Configurar comunicações paralelas** Selecione a porta de comunicação que corresponde a que está sendo usada pelo computador.	
	Valores aceitos:	• BIDIRECIONAL • UNIDIRECIONAL
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	nenhum
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	PARRALEL COMM. na página 29
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora> Configuração da Porta Serial
Comunicações seriais	**Configurar comunicações seriais** Selecione a porta de comunicação que corresponde a que está sendo usada pelo computador.	
	Valores aceitos:	• RS232 • RS422/485 • RS485 MULTIDROP **Nota •** Selecione RS232 se estiver utilizando um adaptador externo para ativar a operação RS422/485.
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	nenhum
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	SERIAL COMM. na página 29
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações de Comunicações Seriais > Com Seriais

Tabela 11 • Configurações de porta (Continuação)

Taxa de transmissão	**Configurar a taxa Baud** Selecione o valor de transmissão que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host.	
	Valores aceitos:	• 115200 • 57600 • 38400 • 28800 • 19200 • 14400 • 9600 • 4800 • 2400 • 1200 • 600 • 300
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^SC
	Comandos SGD usados:	comm.baud
	Item do menu do painel de controle:	BAUD na página 29
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações de Comunicações Seriais > Transmissão
Bits de dados	**Configurar o valor de bits de dados** Selecione o valor dos bits de dados que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host.	
	Valores aceitos:	• 7 • 8
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^SC
	Comandos SGD usados:	comm.data_bits
	Item do menu do painel de controle:	BITS DE DADOS na página 29
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações de Comunicações Seriais > Bits de Dados

Tabela 11 • Configurações de porta (Continuação)

Paridade	**Definir o valor de paridade** Selecione a paridade que corresponda à que está sendo usada pelo computador host.
	Valores aceitos: • NENHUM • PAR • IMPAR
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^SC
	Comandos SGD usados: comm.parity
	Item do menu do painel de controle: PARIDADE na página 29
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações de Comunicações Seriais > Paridade
Handshake do host	**Configurar o valor do protocolo do handshake do host** Selecione o protocolo handshake que corresponda ao que está sendo usado pelo computador host.
	Valores aceitos: • XON/XOFF • RTS/CTS • DSR/DTR
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^SC
	Comandos SGD usados: nenhum
	Item do menu do painel de controle: HANDSHAKE DO HOST na página 30
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações de Comunicações Seriais > Handshake do Host
Protocolo	Protocolo é um tipo de sistema de checagem de erro. Dependendo da seleção, um indicador pode ser enviado da impressora ao computador host informando que dados foram recebidos. Selecione o protocolo solicitado pelo computador host.
	Valores aceitos: • NENHUM • ZEBRA • ACK_NAK **Nota •** ZEBRA é o mesmo que ACK_NAK, exceto que as mensagens de resposta ZEBRA são sequenciadas. Se ZEBRA for selecionado, a impressora deve utilizar DSR/DTR para o protocolo de handshake do host.
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: ^SC
	Comandos SGD usados: nenhum
	Item do menu do painel de controle: PROTOCOLO na página 30
	Página web da impressora: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações de Comunicações Seriais > Protocolo

Tabela 11 • Configurações de porta (Continuação)

ID de rede	Este parâmetro atribui um número único para a impressora quando a impressora está operando em um ambiente de rede RS422/485 multi-drop (um adaptador externo RS422/485 é necessário). Assim, o computador host pode endereçar uma impressora específica. Isso não afeta redes TCP/IP ou IPX. Atribui uma ID de rede única para esta impressora.	
	Valores aceitos:	000 a 999
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^NI`
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do painel de controle:	ID DE REDE na página 30
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações de Comunicações Seriais > ID de Rede

Calibrar a fita e sensores de papel

Utilize o procedimento desta seção para calibrar a impressora para ajustar a sensibilidade dos sensores de papel e fita.

- Para solucionar problemas que podem ser resolvidos com a calibragem do sensor, consulte *Problemas de impressão* na página 120.
- Para obter um resumo das opções para iniciar a calibragem, consulte *Calibragem do sensor de papel e fita* na página 88.

Importante • Siga o procedimento de calibragem exatamente como descrito. Todas as etapas devem ser executadas, mesmo se apenas um dos sensores precisar de ajuste. É possível manter a tecla CANCEL pressionada em qualquer etapa do procedimento para cancelar o processo.

Para fazer a calibragem do sensor, complete as etapas abaixo:

1. Com a impressora no status Ready (Pronto), inicie a calibragem do papel e fita através do visor da impressora:
   a. Navegue para os seguintes parâmetros Consulte *Visor do painel de controle* na página 17 para obter informações sobre a utilização do painel de controle.

   b. Pressione **RIGHT SELECT** para selecionar START **(INICIAR).**

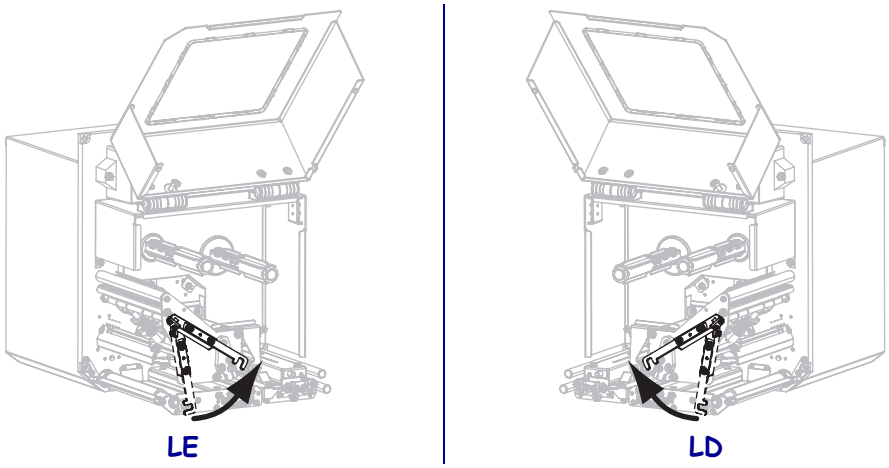
A impressora procede da seguinte forma:

- A **luz de STATUS** e a **luz de SUPPLIES (SUPRIMENTOS**) pisca uma vez em amarelo.
- A **luz PAUSE** (PAUSA) pisca em amarelo.
- O painel de controle mostra:

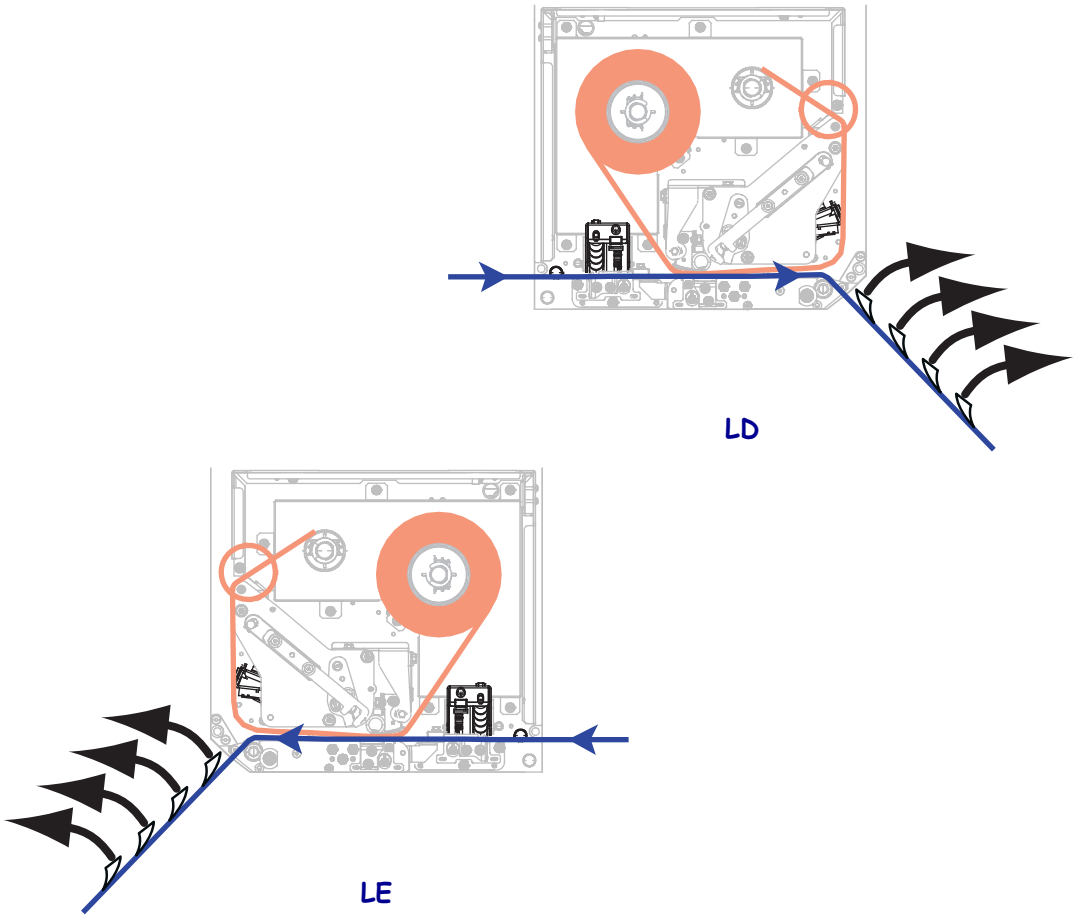
LOAD BACKING (CARREGAR)

2. **Atenção •** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

Gire a trava de liberação de cabeçote para a posição aberta.



3. Passe aproximadamente 8 pol. (203 mm) de papel pela barra de remoção. Remova e descarte as etiquetas do forro deste papel exposto.



4. Puxe o papel de volta para a impressora de modo que apenas o acabamento fique entre o sensor de papel.

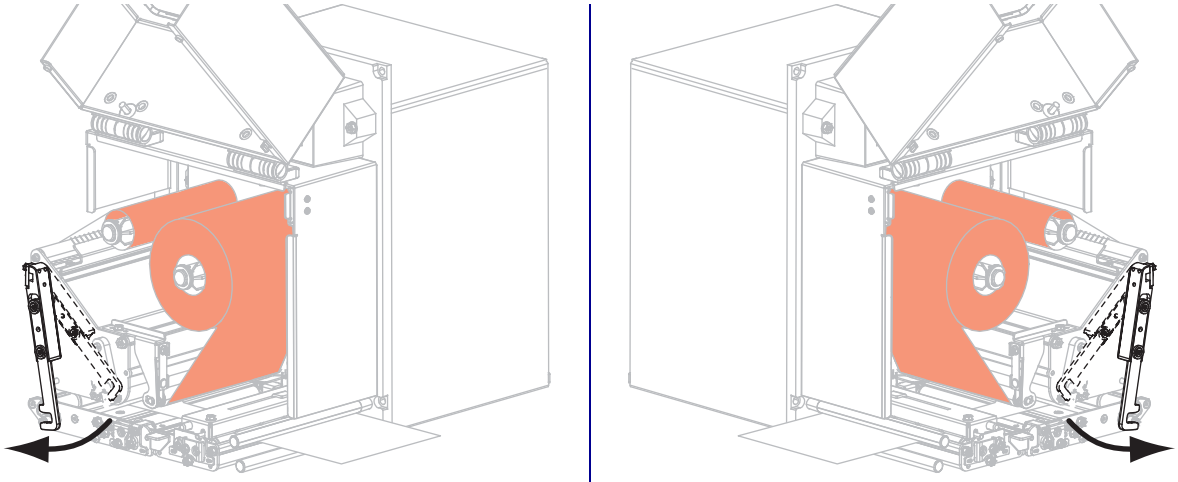
5. Pressione **PLUS** (+) para continuar.

   O painel de controle mostra:

   REMOVE RIBBON (REMOVER A FITA)

6. Remova a fita (se usada).

7. Gire a trava de liberação do cabeçote de impressão para a posição fechada e feche a porta de papel.



8. Pressione **PAUSE** (PAUSAR) para iniciar o processo de calibragem do papel.

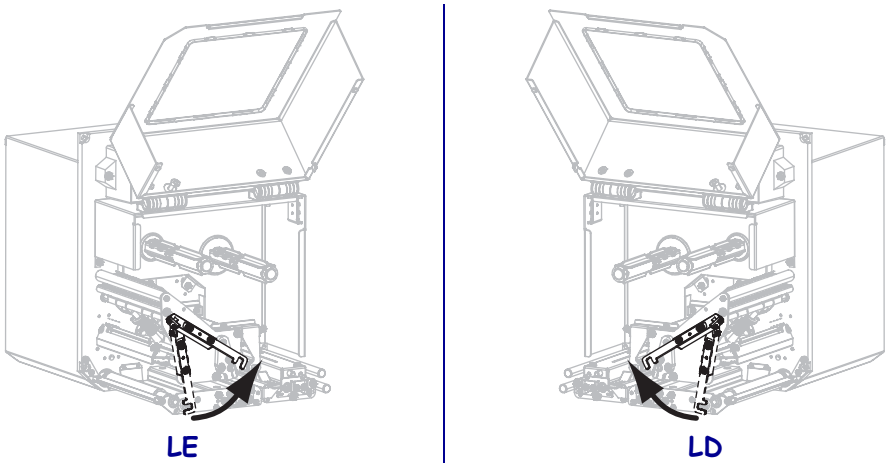
   O painel de controle mostra:

   CALIBRATING PLEASE WAIT (CALIBRANDO AGUARDE)

Quando o processo for concluído, o painel de controle mostra:

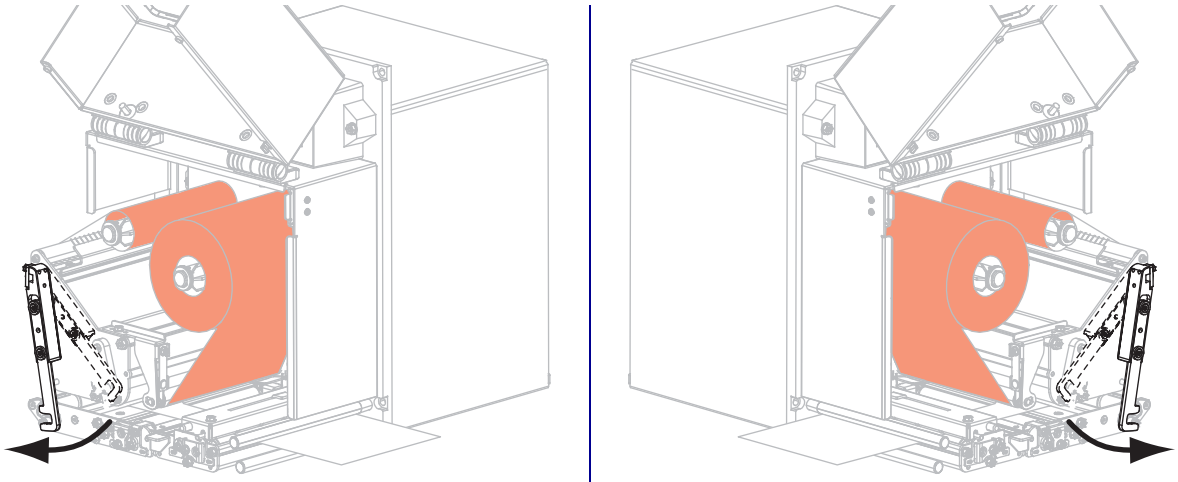
RELOAD ALL (RECARREGAR TUDO)

9. Gire a trava de liberação de cabeçote para a posição aberta.

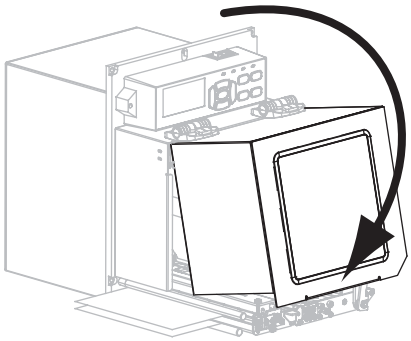


10. Recarregue o papel e a fita (se usada).

11. Gire a trava de liberação de cabeçote para a posição fechada.



12. Feche a porta de papel.



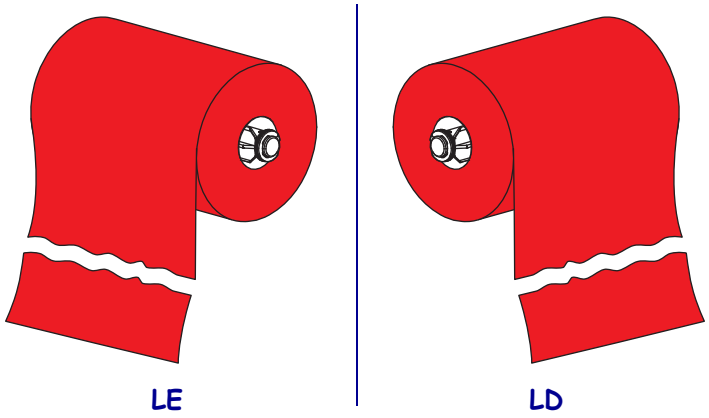
13. Pressione **PAUS**E (PAUSAR) para ativar a impressão.

Remoção de fita usada

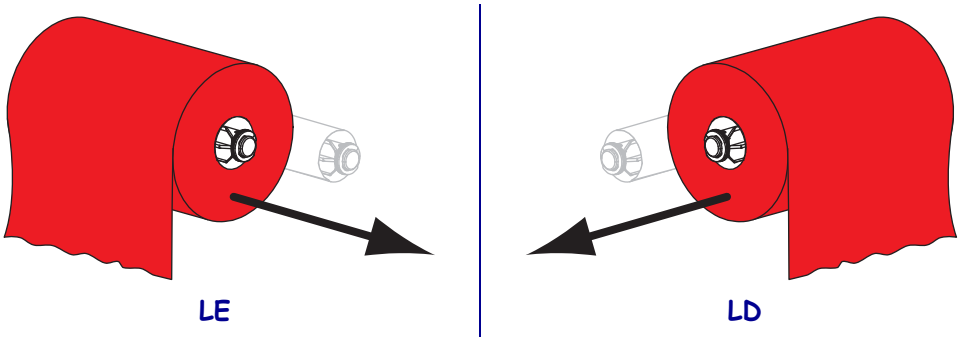
Remova a fita usada da bobina de recolhimento de fita sempre que trocar o rolo de fita.

Para remover a fita usada, siga estas etapas:

1. A fita acabou?

Se a fita...	Então
Acabou	Continue com a etapa 2.
Não acabou	**a.** Corte ou rasgue a fita antes da bobina de recolhimento de fita.  **b.** Continue com a etapa 2.

2. Deslize o núcleo com a fita usada para fora da bobina de recolhimento de fita.



3. Descarte a fita usada. É possível reutilizar o núcleo vazio da bobina de suprimento de fita movendo-o para a bobina de recolhimento de fita.

Ajustar os sensores

Esta seção descreve como ajustar os sensores.

Sensor de papel transmissivo

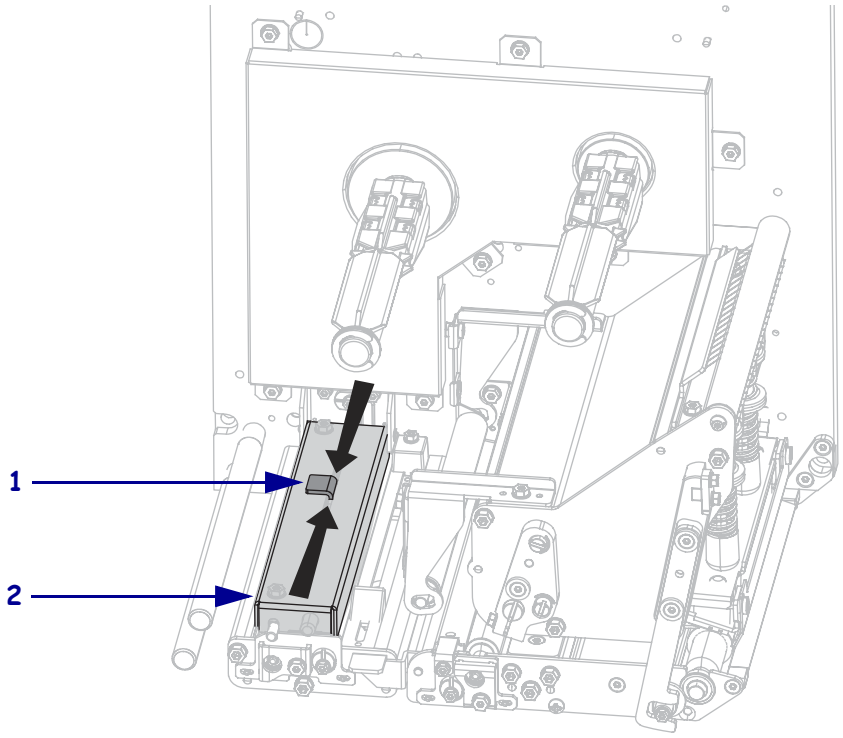
O sensor de papel transmissivo encontra o indicador de “início da etiqueta”, como chanfros ou orifícios no papel ou espaços entre etiquetas. Este sensor consiste de uma fonte de luz (posicionada abaixo do papel) e um sensor de luz (posicionado acima do papel).

Para posicionar o sensor, complete estas etapas:

1. Veja a Figura 11. Deslize o indicador da posição do sensor no rolo de impressão para mover o sensor de papel.
2. Como o papel atual indica o início das etiquetas?

Se o papel...	Então...
Tem chanfros ou orifícios entre as etiquetas	Alinhe o sensor com o chanfro ou orifício no papel
Tem espaços entre as etiquetas	Posicione o sensor aproximadamente no centro da largura do papel.

Figura 11 • Ajuste de sensor de papel (unidade com orientação à direita mostrada)



1	Indicador de posição do sensor
2	Rolo de impressão

Sensor de papel reflexivo

Alguns tipos de papel possuem marcas pretas impressas na parte de baixo do acabamento do papel, que funcionam como um indicador de “início da etiqueta”. O sensor de papel reflexivo detecta estas marcas pretas. A oposição deste sensor não é ajustável. Se você que usar este tipo de papel, consulte *Especificações de papel* na página 150 para obter informação sobre os requisitos de marcas pretas.

Sensor de fita

O sensor de fita está montado em uma posição fixa, e não é necessário ajuste.

Posicionamento dos fechos

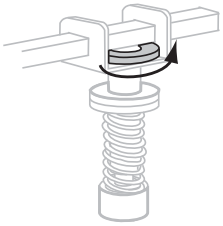
O posicionamento adequado dos fechos é importante para uma qualidade de impressão apropriada.

Atenção • Siga as precauções de segurança eletrostática adequada quando manipular quaisquer componentes sensíveis à eletricidade estática como placas e cabeçotes de impressão.

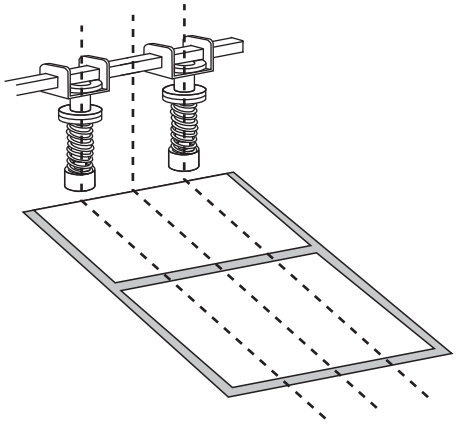
Para posicionar o fechos, complete estas etapas:

1. Imprima algumas etiquetas a 2 pol. (51 mm) por segundo através do autoteste de PAUSA (veja *Autoteste PAUSE (PAUSA)* na página 139).
2. Ao imprimir as etiquetas, use o painel de controle para reduzir a configuração de intensidade até que as etiquetas sejam impressas em cinza em vez de em preto (consulte *Intensidade da impressão* na página 73).
3. **Atenção •** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

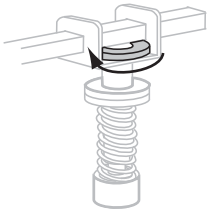
   Solte a trava no topo de cada fecho de montagem.



4. Posicione os fechos a aproximadamente 1/4 de cada borda do papel.



5. Aperte os parafusos da trava.



6. Imprima algumas etiquetas adicionais a 2 pol. (51 mm) por segundo através do autoteste de PAUSA (veja). (Pressione e segure PAUSE durante a ligação (l) da

7. Os dois lados da etiqueta estão impressos com o mesmo nível de cinza?

Se...	Então...
Sim	Os fechos estão posicionados corretamente. Aumente a configuração de intensidade para o nível mais eficiente para o papel em uso.
Não	**a.** Reajuste a posição do fecho ou fechos para o lado que imprimiu mais claro. **b.** Imprima algumas etiquetas adicionais a 2 pol. (51 mm) por segundo através do autoteste de PAUSA (veja). (Pressione e segure PAUSE durante a ligação (l) da **c.** Repita esta etapa até que os dois lados da etiqueta estejam impressos com o mesmo nível de cinza. **d.** Aumente a configuração de intensidade para o nível mais eficiente para o papel em uso.

Ajuste da pressão do cabeçote de impressão

Antes de ajustar a pressão do cabeçote de impressão, verifique se os fechos estão posicionados corretamente. Consulte *Posicionamento dos fechos* na página 109

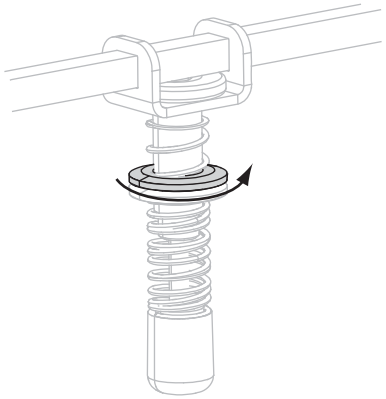
A vida útil do cabeçote de impressão e do sistema de condução (correias e suporte) pode ser maximizada através da utilização da menor pressão que produz a qualidade de impressão desejada sem permitir que a fita ou papel deslizem. Você pode precisar ajustar a pressão do cabeçote de impressão nas seguintes circunstâncias:

- se há escorrimento ou expansão perceptíveis na imagem impressa (muita pressão)
- se há espaços vazios (pouca pressão)
- se as configurações de intensidade (duração da queima) estão configuradas corretamente, mas a impressão resultante é muito clara (pouca pressão)
- se a fita escorrega (pouca pressão)

Atenção • Siga as precauções de segurança eletrostática adequada quando manipular quaisquer componentes sensíveis à eletricidade estática como placas e cabeçotes de impressão.

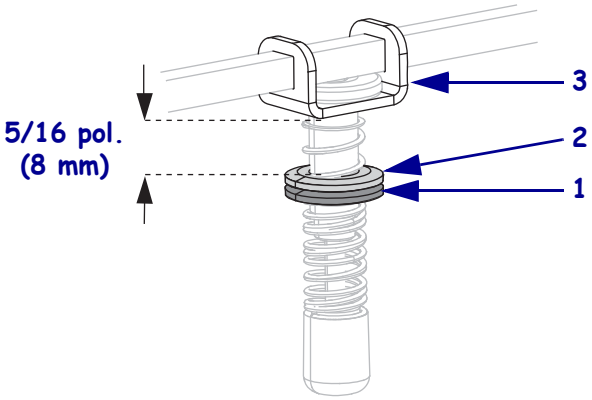
Para ajustar a pressão do cabeçote de impressão, complete estas etapas:

1. Quando preciso, durante este procedimento, consulte o *Autoteste PAUSE (PAUSA)* na página 139 para imprimir etiquetas de teste.
2. Consulte *Intensidade da impressão* na página 73 para ajustar o valor de intensidade (duração da queima) adequadamente para seu papel e fita.
3. Solte a trava no fecho de montagem.

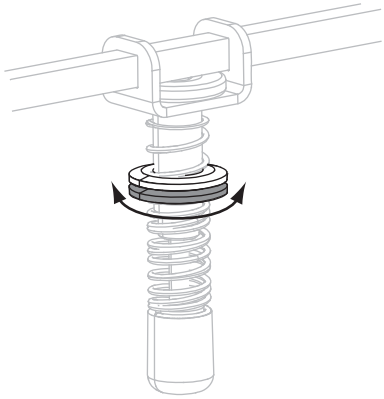


4. **Atenção •** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

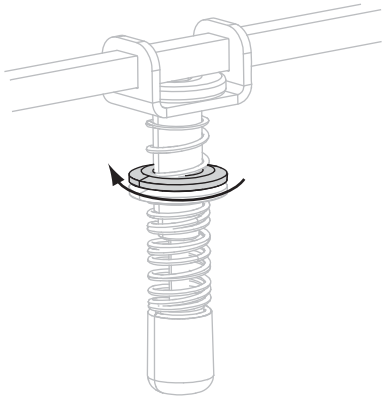
   Como ponto inicial do ajuste, ponha o parafuso de ajuste (**1**) e o parafuso de trava (**2**) de modo que quando o parafuso de travamento for apertado, fique aproximadamente 5/16 pol. (8 mm) da forqueta (**3**).



5. Mova o parafuso de ajuste até que a qualidade de impressão esteja aceitável. Use a menor pressão que forneça a qualidade de impressão desejada.
   - Para aumentar a pressão do cabeçote de impressão, mova o parafuso de ajuste para baixo.
   - Para diminuir a pressão do cabeçote de impressão, mova o parafuso de ajuste para cima.



6. Para travar o fecho de pressão, aperte o parafuso de travamento contra o parafuso de ajuste.



4

Manutenção de rotina

Esta seção descreve os procedimentos de manutenção e limpeza de rotina.

Sumário

Programação de limpeza 114
Limpar a parte externa 114
Limpar o compartimento de papel 115
Limpar o cabeçote de impressão e rolos 115
Substituição dos componentes da impressora 117
Solicitar peças de reposição 117
Reciclagem dos componentes da Impressora 117
Lubrificação 117

Programação de limpeza

Limpar sua impressora regularmente mantém a qualidade de impressão e pode aumentar a vida do equipamento. A programação de limpeza recomendada é mostrada na Tabela 12. Consulte as próximas páginas para obter informações sobre procedimentos específicos.

Atenção • Use apenas os agentes de limpeza indicados. A Zebra não é responsável por danos causados por quaisquer outros fluidos utilizados nesta impressora.

Tabela 12 • Programação de limpeza recomendada para a impressora

Área	Método	Intervalo
Cabeçote de impressão	Solvente*	Execute estes procedimentos nas ocasiões a seguir: • Quando `CLEAN HEAD NOW` (`LIMPAR CABEÇOTE AGORA`) aparecer. • **Modo de impressão térmica direta:** Após cada rolo de etiquetas ou 150 m (500 pés) de fita. • **Modo de impressão de transferência térmica:** Após cada rolo (1500 pés ou 450 m) de fita.
Rolo de impressão	Solvente*	
Rolo de impressão	Solvente*	
Rolo de remoção	Solvente*	
Sensor de papel transmissivo	Jato de ar	
Sensor de papel reflexivo	Jato de ar	
Caminho do papel	Solvente*	
Sensor de fita	Jato de ar	
Sensores de porta aberta	Jato de ar	Mensalmente e quando necessário
Barra de destaque/remoção	Solvente*	
Limpar a cobertura plástica da antena	Jato de ar	

* Use o kit de manutenção preventiva (peça número 47362) ou uma solução de 90% álcool isopropílico e 10% água deionizada.

Limpar a parte externa

Limpe as superfícies externas da impressora com um pano sem fiapos. Use uma solução de detergente neutro ou limpador de fórmica moderadamente, conforme necessário.

Atenção • Não use produtos de limpeza ou solventes que sejam fortes ou abrasivos.

Limpar o compartimento de papel

Remover qualquer poeira acumulada e fiapos do interior da impressora usando um pincel de cerdas suaves e/ou aspirador de pó. Esta área deve ser inspecionada todas as vezes que uma nova fita for carregada.

Limpar o cabeçote de impressão e rolos

Limpar o cabeçote, rolo, rolo de impressão e rolo de remoção de acordo com a programação em Tabela 12 na página 114. Limpe o cabeçote com mais frequência se houver inconsistências na qualidade de impressão, como lacunas ou impressão clara. Limpe os rolos se você verificar problemas de movimento do papel.

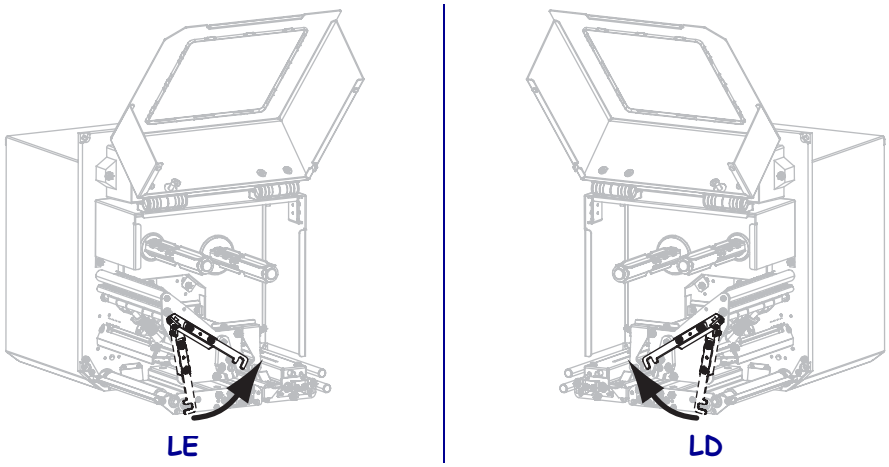
Para limpar o cabeçote de impressão e rolos, complete estes passos:

Atenção • Siga as precauções de segurança eletrostática adequada quando manipular quaisquer componentes sensíveis à eletricidade estática como placas e cabeçotes de impressão.

1. Desligue (**O**) a impressora.
2.

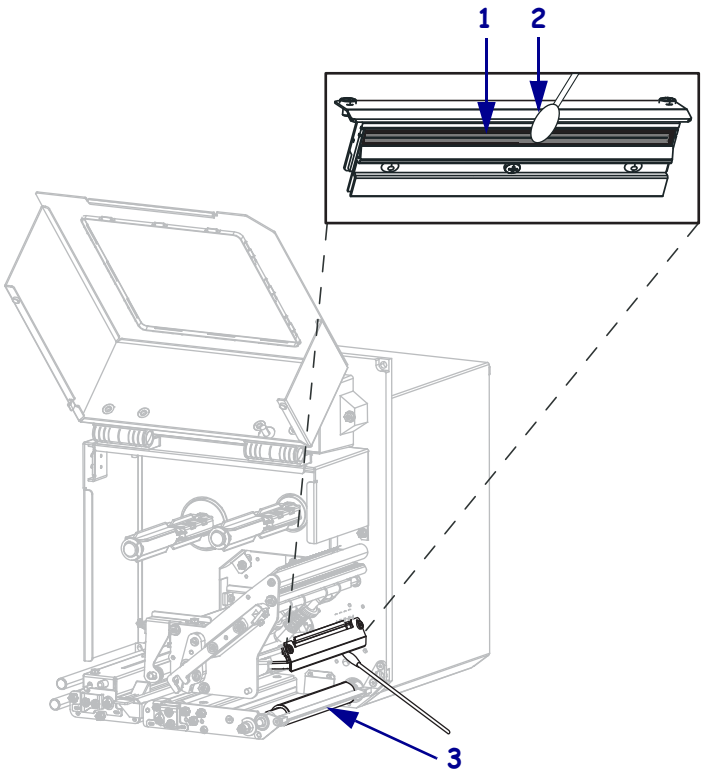
   Atenção • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

   Gire a trava de liberação de cabeçote para a posição aberta.



3. Remova o papel e a fita da impressora.

4. Usando o kit de manutenção preventiva (peça número 47362) ou uma solução de 90% álcool isopropílico e 10% água deionizada num cotonete, limpe os elementos de impressão de ponta a ponta. Deixe o solvente evaporar.

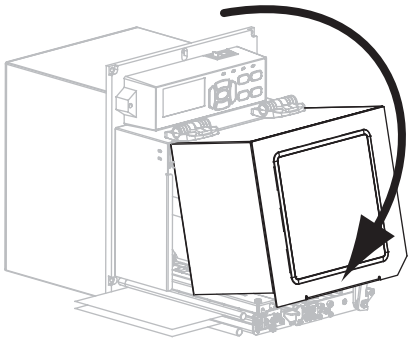


1	Elementos do cabeçote de impressão (faixa cinza)
2	Cotonete de algodão
3	Rolo de impressão

5. Use um pano sem fiapos umedecido com álcool para limpar o rolo, rolo de impressão e rolo de remoção. Gire os rolos durante a limpeza.

6. Recarregue a fita e o papel (se usado).

7. Feche a porta de papel.



Nota • Se a qualidade de impressão não melhorar após a execução desse procedimento, limpe o cabeçote de impressão com o filme de limpeza *Save-a-Printhead*. Entre em contato com um distribuidor autorizado da Zebra para obter mais informações.

Substituição dos componentes da impressora

Alguns componentes da impressora, como o cabeçote e o rolo de impressão, se desgastam com o passar do tempo e podem ser substituídos com facilidade. A limpeza regular pode prolongar a vida útil de alguns desses componentes. Consulte a *Programação de limpeza* na página 114 para saber os intervalos de limpeza recomendados.

Solicitar peças de reposição

Para melhor qualidade de impressão e desempenho de impressão apropriado em toda nossa linha de produtos, a Zebra recomenda enfaticamente o uso dos suprimentos Zebra™ originais como parte da solução total. Especificamente, as impressoras ZE500 são projetadas para funcionar somente com impressoras Zebra™ originais, assim maximizando a segurança e a qualidade de impressão.

Entre em contato com o representante autorizado da Zebra para solicitar informações sobre pedidos de peças, ou consulte *Contatos* na página 11 para obter os endereços e números de telefone de contato.

Reciclagem dos componentes da Impressora

A maioria dos componentes desta impressora pode ser reciclada. A placa lógica principal da impressora inclui uma bateria que deverá ser descartada adequadamente.

Não descarte nenhum componente da impressora em lixo comum. Descarte a bateria de acordo com os regulamentos locais e recicle os outros componentes da impressora conforme os padrões e as normas locais. Para obter mais informações, consulte http://www.zebra.com/environment.

Lubrificação

Não é preciso lubrificar esta impressora.

Atenção • Alguns lubrificantes disponíveis no mercado podem danificar o acabamento e o funcionamento das peças mecânicas da impressora.

Notas • _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

5

Solução de problemas

Esta seção fornece informações sobre erros e como solucioná-los. Estão incluídos testes de diagnóstico variados.

Sumário

Problemas de impressão 120
Problemas com a fita 123
Mensagens de erro 128
Problemas de comunicação 134
Problemas diversos 135
Impressora Diagnóstico 137
- Inicializar o autoteste 137
- Autoteste CANCEL (CANCELAR) 138
- Autoteste PAUSE (PAUSA) 139
- Autoteste FEED (AVANÇAR) 140
- Autoteste FEED + PAUSE 143
- Autoteste CANCEL + PAUSE 143
- Teste de diagnóstico de comunicação 144
- Perfil do sensor 145

Problemas de impressão

A Tabela 13 identifica problemas na qualidade de impressão, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Tabela 13 • Problemas de impressão

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Problemas gerais na qualidade de impressão	A impressora está configurada com uma velocidade de impressão errada.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor velocidade de impressão possível para a aplicação por meio do painel de controle, do driver ou do software. Também é possível executar o *Autoteste FEED (AVANÇAR)* na página 140 para determinar as configurações ideais da impressora. Consulte a *Velocidade de Impressão* na página 73 para alterar a velocidade de impressão.
	Você está usando uma combinação incorreta de etiquetas e fita para a aplicação.	1. Mude para um tipo diferente de papel ou fita ou tente encontrar uma combinação compatível. 2. Se necessário, consulte um revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.
	A impressora está configurada em um nível incorreto de intensidade.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor intensidade possível para sua aplicação. Também é possível executar o *Autoteste FEED (AVANÇAR)* na página 140 para determinar a configuração ideal de intensidade. Consulte *Intensidade da impressão* na página 73 para alterar a configuração de intensidade.
	O cabeçote de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote de impressão. Consulte *Limpar o cabeçote de impressão e rolos* na página 115
	Pressão do cabeçote de impressão está incorreta ou desigual.	1. Posicione os fechos do cabeçote de impressão corretamente. Consulte *Posicionamento dos fechos* na página 109 2. Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte *Ajuste da pressão do cabeçote de impressão* na página 111
Perda do registro de impressão nas etiquetas. Desvio vertical excessivo no registro do topo do formulário.	O rolo, rolo de impressão ou rolo de remoção estão sujos.	Limpar o cabeçote de impressão e rolos Consulte *Limpar o cabeçote de impressão e rolos* na página 115
	As guias de papel estão posicionadas incorretamente.	Verifique se as guias de papel estão corretamente posicionadas. Consulte *Carregar fita e papel* na página 62
	O tipo de papel está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de papel (espaço/ranhura, contínua ou marca). Consulte *Tipo de papel* na página 77
	O papel está carregado incorretamente.	Carregue o papel corretamente. Consulte *Carregar fita e papel* na página 62

Tabela 13 • Problemas de impressão (Continuação)

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Longas trilhas sem impressão em várias etiquetas	Elemento de impressão danificado.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento de fita e soluções em *Problemas com a fita* na página 123.
Linhas cinzas finas e angulares em etiquetas em branco	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento de fita e soluções em *Problemas com a fita* na página 123.
Impressão muito clara ou muito escura em toda a etiqueta	O papel ou a fita não foi projetada para operação de alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade.
	Você está utilizando uma combinação incorreta de papel e fita para a aplicação.	1. Mude para um tipo diferente de papel ou fita ou tente encontrar uma combinação compatível. 2. Se necessário, consulte um revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.
	Você está usando fita com papel térmico direto.	O papel térmico direto não requer fita. Para verificar se papel térmico direto está sendo usado, execute o teste de raspagem da etiqueta conforme explicado em *Quando usar a fita* na página 41.
	Pressão do cabeçote de impressão está incorreta ou desigual.	1. Posicione os fechos do cabeçote de impressão corretamente. Consulte *Posicionamento dos fechos* na página 109 2. Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte *Ajuste da pressão do cabeçote de impressão* na página 111
Manchas nas etiquetas	O papel ou a fita não foi projetada para operação de alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade.
Registra incorretamente/ignora etiquetas	A impressora não está calibrada.	Calibre a impressora. Consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 102
	Formato de etiqueta inadequado.	Verifique o formato da etiqueta e corrija-o, se for necessário.
Impressão e registro incorretos de uma a três etiquetas	O rolo, rolo de impressão ou rolo de remoção estão sujos.	Limpar o cabeçote de impressão e rolos Consulte *Limpar o cabeçote de impressão e rolos* na página 115
	O papel não atende às especificações.	Utilize um papel que atenda às especificações. Consulte *Especificações de papel* na página 150
Desvio vertical na posição topo do formulário	A impressora está descalibrada.	Calibre a impressora. Consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 102
	O rolo, rolo de impressão ou rolo de remoção estão sujos.	Limpar o cabeçote de impressão e rolos Consulte *Limpar o cabeçote de impressão e rolos* na página 115

Tabela 13 • Problemas de impressão (Continuação)

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Desvio da imagem vertical ou da etiqueta	A impressora está utilizando etiquetas não contínuas, mas está configurada no modo contínuo.	Configure a impressora para o tipo correto de papel (espaço/ranhura, contínua ou marca e consulte *Tipo de papel* na página 77) calibre a impressora, se necessário (consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 102).
	O sensor de papel está calibrado inadequadamente.	Calibre a impressora. Consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 102
	O rolo, rolo de impressão ou rolo de remoção estão sujos.	Limpar o cabeçote de impressão e rolos Consulte *Limpar o cabeçote de impressão e rolos* na página 115
	Pressão do cabeçote de impressão está incorreta ou desigual.	1. Posicione os fechos do cabeçote de impressão corretamente. Consulte *Posicionamento dos fechos* na página 109 2. Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte *Ajuste da pressão do cabeçote de impressão* na página 111
	O papel ou fita está carregado incorretamente.	Carregue o papel e a fita corretamente. Consulte *Carregar fita e papel* na página 62
	Papel incompatível.	Use o papel que atenda as especificações da impressora. Verifique se os espaços ou ranhuras entre as etiquetas têm de 2 a 4 mm e se estão bem posicionados (consulte *Especificações de papel* na página 150).
O código de barra impresso em uma etiqueta não é lido.	O código de barras não está dentro das especificações, pois a impressão está muito clara ou muito escura.	Execute o *Autoteste FEED (AVANÇAR)* na página 140. Ajuste a intensidade e a velocidade de impressão conforme o necessário.
	Não há espaço em branco suficiente ao redor do código de barra.	Deixe no mínimo 3,2 mm (1/8 pol.) entre o código de barra e as outras áreas impressas na etiqueta e entre o código de barra e a borda da etiqueta.
Falha na calibragem automática	O papel ou fita está carregado incorretamente.	Carregue o papel e a fita corretamente. Consulte *Carregar fita e papel* na página 62
	Os sensores podem não detectar o papel ou a fita.	Calibre a impressora. Consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 102
	Os sensores estão sujos ou posicionados inadequadamente.	Verifique se os sensores estão limpos e adequadamente posicionados.
	O tipo de papel está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de papel (espaço/ranhura, contínua ou marca). Consulte *Tipo de papel* na página 77

Problemas com a fita

A Tabela 14 identifica os problemas que podem ocorrer com a fita, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Tabela 14 • Problemas com a fita

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Fita quebrada ou derretida	Configuração de intensidade muito alta.	1. Reduza a configuração de intensidade. Consulte *Intensidade da impressão* na página 73 para alterar a configuração de intensidade. 2. Limpe o cabeçote de impressão completamente. Consulte *Limpar o cabeçote de impressão e rolos* na página 115
	A fita está revestida no lado errado e não pode ser usada nesta impressora.	Substitua a fita por uma revestida no lado correto. Para mais informações, consulte *Lado revestido da fita* na página 41.
A fita pode deslizar ou não avançar corretamente	A tensão da fita foi configurada com erro.	Mudar a configuração da tensão da fita. Consulte *Tensão da fita* na página 79
Fita ondulada	A fita foi carregada incorretamente.	Carregue a fita de forma correta. Consulte *Carregar fita e papel* na página 62
	Temperatura de queima incorreta.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor intensidade possível para sua aplicação. Também é possível executar o *Autoteste FEED (AVANÇAR)* na página 140 para determinar a configuração ideal de intensidade. Consulte *Intensidade da impressão* na página 73 para alterar a configuração de intensidade.
	Pressão do cabeçote de impressão está incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte *Ajuste da pressão do cabeçote de impressão* na página 111
	O papel não está avançando apropriadamente; está “andando” de um lado para o outro.	Verifique se o papel está bem encaixada ajustando a guia de papel ou entre em contato com um técnico de manutenção.
	O cabeçote de impressão ou o rolo de impressão foi instalado incorretamente.	Entre em contato com um técnico de manutenção.

Tabela 14 • Problemas com a fita (Continuação)

Problema	Causa possível	Solução recomendada
A impressora não detecta quando a fita acaba	A impressora deve ser calibrada sem a fita. Posteriormente, a fita foi inserida sem que o usuário calibrasse novamente a impressora ou carregasse as configurações padrão da impressora.	Calibre a impressora, utilizando a fita desta vez, ou carregue as configurações padrão da impressora. Consulte a *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 102 ou *Carregar padrões* na página 87.
No modo de transferência térmica, a impressora não detectou a fita, embora ela esteja carregada corretamente.		
A impressora indica que a fita acabou, embora a fita esteja carregada corretamente.	A impressora não foi calibrada para a etiqueta e a fita que estão sendo usadas.	Calibre a impressora. Consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 102

Problemas com RFID

A Tabela 15 identifica os problemas que podem ocorrer com as impressoras RFID, as possíveis causas e as soluções recomendadas. Para obter mais informações sobre RFID, consulte o *RFID Programming Guide (Guia de programação de RFID)*. Uma cópia do manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals ou no CD do usuário fornecido com a impressora.

Tabela 15 • Problemas com a RFID

Problema	Possível causa	Solução recomendada
A impressora ativada para RFID deixa lacunas em todas as etiquetas.	A impressora não está calibrada para a mídia que está sendo utilizada.	Calibre a impressora manualmente (consulte *Calibragem do sensor de papel e fita* na página 88)
	Você está utilizando uma etiqueta RFID com um tipo de marcação que não tem suporte da sua impressora.	A impressora ZE500R oferece suporte apenas para etiquetas RFID Gen 2. Para obter mais informações, consulte o *RFID Programming Guide 2* (Guia de programação de RFID 2) ou entre em contato com um revendedor RFID Zebra autorizado.
	A impressora não consegue se comunicar com o leitor de RFID.	1. Desligue (**O**) a impressora. 2. Aguarde 10 segundos. 3. Ligue (**I**) a impressora. 4. Se o problema persistir, é possível que seu leitor de RFID esteja com defeito ou que a conexão entre o leitor de RFID e a impressora esteja fraca. Entre em contato com o Suporte técnico ou com um técnico de manutenção de RFID autorizado da Zebra para obter assistência.
	Interferência de RF (radiofrequência) de outra fonte de RF.	Execute uma ou mais entre as seguintes ações, conforme a necessidade: • Afaste a impressora dos leitores fixos de RFID ou outras fontes de RF. • Certifique-se de que a porta de mídia esteja sempre fechada durante a programação de RFID.
	As configurações do software de criação de etiquetas estão incorretas.	As configurações do software substituem as configurações da impressora. Verifique se as configurações do software e da impressora são compatíveis.
	Você está utilizando uma posição de programação incorreta, principalmente se as etiquetas utilizadas obedecerem às especificações da impressora.	Execute uma ou mais entre as seguintes ações, conforme a necessidade: • Verifique a posição da programação RFID ou a configuração da posição programada no software de criação de etiquetas. Se a posição estiver incorreta, altere a configuração. • Restaure a posição da programação RFID de volta para o valor padrão. Para obter mais informações, consulte o *RFID Programming Guide 2* (Guia de programação de RFID 2). Para detalhes sobre o posicionamento do transponder, acesse http://www.zebra.com/transponders.
	Você está enviando comandos ZPL ou SGD de RFID incorretos.	Verifique os formatos de etiqueta. Para obter mais informações, consulte o *RFID Programming Guide 2* (Guia de programação de RFID 2).

Tabela 15 • Problemas com a RFID (Continuação)

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Rendimento baixo. Muitas etiquetas RFID por rolo estão com lacunas.	As etiquetas RFID não obedecem às especificações para a impressora, o que significa que o transponder não está em uma área que possa ser programada corretamente.	Verifique se as etiquetas correspondem às especificações de posicionamento do transponder para a impressora. Acesse http://www.zebra.com/transponders para obter informações sobre posicionamento do transponder. Para obter mais informações, consulte o *RFID Programming Guide 2* (Guia de programação de RFID 2) ou entre em contato com um revendedor RFID Zebra autorizado.
	Níveis incorretos de capacidade de leitura e gravação para o tipo de etiqueta RFID.	Altere os níveis de capacidade de leitura e gravação RFID. Para obter mais informações, consulte o *RFID Programming Guide 2* (Guia de programação de RFID 2).
	Interferência de RF (radiofrequência) de outra fonte de RF.	Execute uma ou mais entre as seguintes ações, conforme a necessidade: • Afaste a impressora de leitores RFID fixos. • Certifique-se de que a porta de mídia esteja sempre fechada durante a programação de RFID.
	A impressora está utilizando versões ultrapassadas de firmware da impressora e do leitor.	Visite http://www.zebra.com/firmware para obter firmware atualizado.
A impressora para no preenchimento de RFID.	A impressora calibrou o comprimento da etiqueta apenas para o preenchimento de RFID, e não para o espaço entre as etiquetas.	1. Selecione FEED (Avançar) para os parâmetros **ALIM. MÍDIA** e **CABECOTE FECHADO** (consulte *Ação de inicialização* na página 85 ou *Ação de cabeçote fechado* na página 86). 2. Calibre a impressora manualmente (consulte *Calibragem do sensor de papel e fita* na página 88)
A luz DATA (Dados) pisca indefinidamente após a tentativa de fazer download do firmware da impressora ou do leitor.	Não houve êxito no download. Para obter melhores resultados, reinicie a alimentação da impressora antes de fazer o download de qualquer firmware.	1. Desligue (**O**) a impressora. 2. Aguarde 10 segundos. 3. Ligue (**I**) a impressora. 4. Tente fazer o download do firmware novamente. 5. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico.

Tabela 15 • Problemas com a RFID (Continuação)

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Os parâmetros de RFID não aparecem no modo Configuração e as informações de RFID não aparecem na etiqueta de configuração da impressora. **A impressora não anula etiquetas de RFID que não foram programadas corretamente.**	A impressora foi desligada(**O**) e ligada novamente (**I**) muito rápido para a inicialização correta do leitor de RFID.	Aguarde pelo menos 10 segundos após desligar a impressora antes de ligá-la novamente. **1.** Desligue (**O**) a impressora. **2.** Aguarde 10 segundos. **3.** Ligue (**I**) a impressora. **4.** Verifique os parâmetros de RFID no modo Configuração ou as informações de RFID em uma nova etiqueta de configuração.
	Uma versão incorreta de firmware da impressora ou do leitor foi carregada na impressora.	**1.** Verifique se a versão correta de firmware foi carregada na impressora. Para obter mais informações, consulte o *RFID Programming Guide 2* (Guia de programação de RFID 2). **2.** Faça o download da versão correta do firmware da impressora ou do leitor, se for necessário. **3.** Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico.
	A impressora não consegue se comunicar com o subsistema de RFID.	**1.** Desligue (**O**) a impressora. **2.** Aguarde 10 segundos. **3.** Ligue (**I**) a impressora. **4.** Se o problema persistir, é possível que seu leitor de RFID esteja com defeito ou que a conexão entre o leitor de RFID e a impressora esteja fraca. Entre em contato com o Suporte técnico ou com um técnico de manutenção autorizado para obter assistência.

Mensagens de erro

O painel de controle mostra menagens quando há um erro. Consulte Tabela 16 para saber os erros de LCD, possíveis causas e soluções recomendadas.

Tabela 16 • Mensagens de erro

Visor/ Impressora Condição	Causa possível	Solução recomendada
 A luz ERROR (ERRO) pisca.	O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é original da Zebra™.	Instale um cabeçote de impressão Zebra™ original.
	Os Avisos Prévios para Manutenção estão habilitados e o cabeçote de impressão atingiu o fim do intervalo para limpeza. Consulte *Aviso prévio para manutenção* na página 82 para obter mais informações.	1. Limpe o cabeçote de impressão. 2. No painel de controle, vá para o item de menu **HEAD CLEANED? (CABEÇOTE LIMPO?)** 3. Pressione **MAIS** para selecionar YES e reiniciar o contador do Aviso Prévio de limpeza de cabeçote de impressão**.**
 A impressora para e a luz de ERRO pisca.	O cabeçote de impressão não está completamente fechado.	Feche o cabeçote completamente.
	O sensor de abertura do cabeçote não está funcionando adequadamente.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
 A impressora para e a luz MEDIA (PAPEL) está acesa, enquanto a luz de ERROR (ERRO) pisca.	O papel não está carregado ou está carregado incorretamente.	Carregue o papel corretamente. Consulte *Carregar fita e papel* na página 62
	Sensor de papel desalinhado.	Verifique a posição do sensor de papel.
	A impressora está configurada para papel não contínuo, mas papel contínuo está carregada.	Instale o tipo de papel adequado ou redefina a impressora para o tipo de papel atual e faça a calibragem.

Tabela 16 • Mensagens de erro (Continuação)

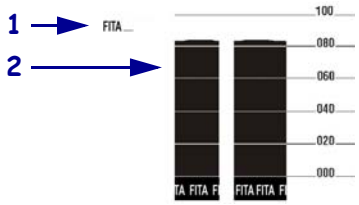
Visor/ Impressora Condição	Causa possível	Solução recomendada
 A impressora para e a luz FITA está ligada, enquanto a luz de ERRO pisca.	No modo de transferência térmica, a fita não está carregada ou foi carregada incorretamente.	Carregue a fita corretamente. Consulte *Carregar fita e papel* na página 62
	No modo de transferência térmica, o sensor de fita não está detectando a fita.	**1.** Carregue a fita corretamente. Consulte *Carregar fita e papel* na página 62 **2.** Calibre a impressora. Consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 102
	No modo de transferência térmica, o papel está bloqueando o sensor de fita.	**1.** Carregue o papel corretamente. Consulte *Carregar fita e papel* na página 62 **2.** Calibre a impressora. Consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 102
	No modo de transferência térmica, a impressora não detectou a fita, embora ela esteja carregada corretamente.	**1.** Imprimir o perfil do sensor. Consulte *Imprimir o perfil do sensor* na página 85 O limite de fim de fita (**1**) provavelmente está muito alto, acima da área preta que indica onde a fita é detectada (**2**).  **2.** Calibre a impressora (consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 102) ou carregue as configurações padrão da impressora (consulte a opção em *Sair do Modo de Configuração* na página 19).
	Se você está usando papel térmico direto, a impressora está aguardando a fita ser carregada porque está incorretamente configurada para o modo de Transferência Térmica.	Configure a impressora para o modo térmico direto. Consulte *Método de impressão* na página 77

Tabela 16 • Mensagens de erro (Continuação)

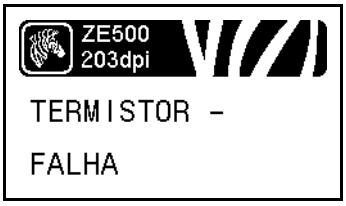
Visor/ Impressora Condição	Causa possível	Solução recomendada
A luz FITA está ligada, enquanto a luz de ERRO pisca.	A fita carregada, mas a impressora está configurada para o modo térmico direto.	A fita não é necessária com papel térmico direto. Se estiver usando papel térmico direto, remova a fita. Esta mensagem de erro não afeta a impressão.
		Se estiver usando papel de transferência térmica, que exige fita, configure a impressora para o modo transferência térmica. Consulte *Método de impressão* na página 77
 A luz ERROR (ERRO) pisca.	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
A impressora imprime enquanto a luz de ERRO pisca.	**Atenção** • Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essa mensagem de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.	
	A temperatura do cabeçote de impressão está se aproximando do limite operacional inferior.	Continue imprimindo até que o cabeçote de impressão atinja a temperatura operacional correta. Se o erro persistir, o ambiente pode estar muito frio para a impressão adequada. Transfira a impressora para uma área mais quente.
	O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.	**Atenção** • Desligue (**O**) a impressora antes de executar este procedimento. Caso contrário, o cabeçote de impressão pode ser danificado. **1.** Desligue (**O**) a impressora. **2.** Desconecte e conecte novamente o cabo de dados ao cabeçote de impressão. **3.** Verifique se o conector do cabo está totalmente inserido no conector do cabeçote. **4.** Ligue (**I**) a impressora.
	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Entre em contato com um técnico de manutenção.

Tabela 16 • Mensagens de erro (Continuação)

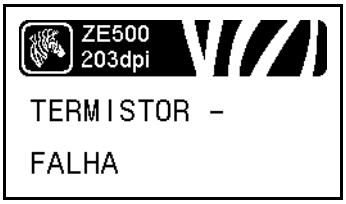
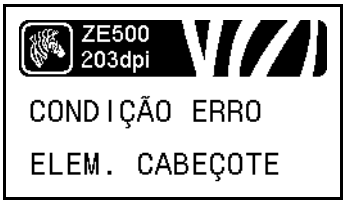
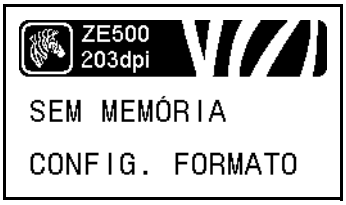
Visor/ Impressora Condição	Causa possível	Solução recomendada
 A impressora para e a luz de ERRO pisca.	**Atenção** • O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.	
	O cabeçote de impressão está acima da temperatura.	Deixe a impressora esfriar. A impressão automática é retomada quando os elementos do cabeçote esfriam e atingem uma temperatura operacional aceitável.
    A impressora pára, a luz ERROR (ERRO) acende e a impressora exibe essas três mensagens.	**Atenção** • Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essas mensagens de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.	
	O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.	**Atenção** • Desligue (**O**) a impressora antes de executar este procedimento. Caso contrário, o cabeçote de impressão pode ser danificado. **1.** Desligue (**O**) a impressora. **2.** Desconecte e conecte novamente o cabo de dados ao cabeçote de impressão. **3.** Verifique se o conector do cabo está totalmente inserido no conector do cabeçote. **4.** Ligue (**I**) a impressora.
	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Entre em contato com um técnico de manutenção.

Tabela 16 • Mensagens de erro (Continuação)

Visor/ Impressora Condição	Causa possível	Solução recomendada
 A impressora pára.	A impressora está desfragmentando a memória.	**Atenção •** NÃO desligue a impressora durante a desfragmentação. Isso pode danificar a impressora. Deixe a impressora concluir a desfragmentação. Se esta mensagem de erro for exibida com frequência, verifique os formatos de etiqueta. Formatos que gravam e apagam a memória frequentemente podem fazer a impressora desfragmentar mais vezes. Utilizar formatos de etiqueta codificados adequadamente, em geral, minimiza a necessidade de desfragmentação. Se esta mensagem de erro não desaparecer, entre em contato com o Suporte Técnico. A impressora precisa de manutenção.

Tabela 16 • Mensagens de erro (Continuação)

Visor/ Impressora Condição	Causa possível	Solução recomendada
	Não há memória suficiente para executar a função especificada na segunda linha da mensagem de erro.	Libere um pouco de memória da impressora ajustando o formato da etiqueta ou os parâmetros da impressora. Uma forma de liberar espaço na memória é ajustar a largura de impressão para a largura real da etiqueta, em vez de deixar a largura de impressão configurada com o padrão. Consulte *Largura de impressão* na página 77
		Assegure-se que o dispositivo, como o cartão de memória FLASH, esteja instalado e não esteja protegido contra gravação ou cheio.
		Verifique se os dados não estão direcionados a um dispositivo que não está instalado ou está indisponível.
		Entre em contato com um técnico de manutenção.

Problemas de comunicação

A Tabela 17 identifica problemas de comunicação, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Tabela 17 • Problemas de comunicação

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Um formato da etiqueta foi enviado à impressora, mas não foi reconhecido. A luz DATA (DADOS) não pisca.	Os parâmetros de comunicação estão incorretos.	Verifique as configurações de comunicação do driver ou do software da impressora (se aplicável).
		Se a comunicação serial estiver sendo usada, verifique as configurações da porta serial. Consulte *Configurações de porta* na página 98
		Se estiver utilizando comunicação serial, verifique se você está usando um cabo ou adaptador de modem nulo.
		Verifique a configuração do protocolo handshake da impressora. A configuração usada deve corresponder à que está sendo utilizada pelo computador host. Consulte *Configurar o valor do protocolo do handshake do host* na página 100
		Se um driver for utilizado, verifique as configurações de comunicação do driver para a conexão.
Um formato da etiqueta foi enviado à impressora. Várias etiquetas são impressas, mas, em seguida, a impressora pula, desloca, perde ou distorce a imagem na etiqueta.	As configurações da comunicação serial estão incorretas.	Verifique se as configurações do controle de fluxo são compatíveis.
		Verifique o comprimento do cabo de comunicação. Consulte a Tabela 4 na página 56 para obter os requisitos.
		Verifique as configurações de comunicação do driver ou do software da impressora (se aplicável).
Um formato da etiqueta foi enviado à impressora, mas não foi reconhecido. A luz DATA (DADOS) pisca, mas não há impressão.	Os caracteres de prefixo e delimitador configurados na impressora não correspondem aos do formato da etiqueta.	Verifique os caracteres de prefixo e delimitador. Consulte *Configurar o valor do caractere do prefixo de controle* na página 95 e *Configurar o valor do caractere delimitador* na página 96.
	Dados incorretos estão sendo enviados à impressora.	Verifique as configurações de comunicação do computador. Observe se correspondem às configurações da impressora.
		Se o problema persistir, verifique o formato da etiqueta.

Problemas diversos

A Tabela 18 identifica problemas diversos com a impressora, possíveis causas e as soluções recomendadas.

Tabela 18 • Problemas diversos com a Impressora

Problema	Causa possível	Solução recomendada
O visor do painel de controle exibe um idioma que não consigo entender	O parâmetro de idioma foi alterado por meio do painel de controle ou de um comando de firmware.	1. No visor do painel de controle, pressione **SETUP (CONFIGURAR)**. 2. Pressione **SETA ESQUERDA** uma vez para mover para o parâmetro IDIOMA. 3. Use **MAIS (+)** ou **MENOS (-)** para rolar entre os valores de idiomas. As seleções para este parâmetro são exibidas nos idiomas atuais para que o usuário selecione o que lhe for mais apropriado. 4. Selecione o idioma que deseja exibir.
O visor não mostra os caracteres ou partes de caracteres	O visor talvez precise ser substituído.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
As alterações nas configurações de parâmetros não são aplicadas.	Alguns parâmetros estão configurados incorretamente.	1. Verifique os parâmetros e altere ou redefina, se necessário. 2. Desligue a impressora (**O**) e, em seguida, ligue em (**I**).
	Um comando de firmware (como `device.command_override`) desabilitou a possibilidade de alteração do parâmetro.	Consulte o *Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror and WML* ou entre em contato com um técnico de manutenção.
	Um comando do firmware alterou o parâmetro para a configuração anterior.	
	Se o problema persistir, pode haver um problema na placa lógica principal.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
As etiquetas não contínuas estão sendo tratadas como contínuas.	A impressora não foi calibrada para o papel que está sendo utilizado.	Calibre a impressora. Consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 102
	A impressora está configurada para papel contínuo.	Configure a impressora para o tipo correto de papel (espaço/ranhura, contínua ou marca). Consulte *Tipo de papel* na página 77

Tabela 18 • Problemas diversos com a Impressora (Continuação)

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Todas as luzes indicadoras estão ligadas, não há nada no visor (se a impressora possui um visor) e a impressora está travada.	Falha interna eletrônica ou de firmware.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
A impressora trava durante o auto teste de inicialização.	Falha na placa lógica principal.	Entre em contato com um técnico de manutenção.

Impressora Diagnóstico

Os autotestes e outros diagnósticos fornecem informações específicas sobre a condição da impressora. Os autotestes produzem impressões de amostra e fornecem informações específicas que ajudam a determinar as condições operacionais da impressora.

Importante • Utilize o papel a com largura máxima ao executar os autotestes. Se o papel não for largo o suficiente, as etiquetas de teste podem ser impressas no rolo de impressão. Para evitar que isso aconteça, verifique a largura de impressão e use a largura correta para o papel que está sendo utilizado.

Cada autoteste é ativado pressionando uma tecla específica no painel de controle ou uma combinação de teclas ao ligar (**I**) a impressora. Mantenha a(s) tecla(s) pressionada(s) até a primeira luz indicadora apagar. O autoteste selecionado inicia automaticamente no fim do autoteste de inicialização.

Nota •

- Ao executar esses autotestes, não envie dados do host à impressora.
- Se o papel for menor do que a etiqueta a ser impressa, a etiqueta de teste continua na próxima etiqueta.
- Ao cancelar um autoteste antes de concluí-lo, sempre reinicie a impressora desligando-a (**O**) e, em seguida, ligando-a (**I**).

Inicializar o autoteste

O POST (autoteste de inicialização) é executado sempre que a impressora é ligada (**I**). Durante esse teste, as luzes do painel de controle (LEDs) acendem e apagam para garantir a operação adequada. Ao final do autoteste, apenas o LED STATUS permanece aceso. Após a conclusão do autoteste de inicialização, o papel avança para a posição adequada.

Para iniciar o autoteste de inicialização, execute estas etapas:

1. Ligue (**I**) a impressora.

   O LED POWER (ALIMENTAÇÃO) acende. Os outros LEDs do painel de controle e o visor LCD monitoram o andamento e indicam os resultados dos testes individuais. Todas as mensagens durante o POST são exibidas em inglês. No entanto, se o teste falhar, as mensagens resultantes também aparecem nos idiomas internacionais.

Autoteste CANCEL (CANCELAR)

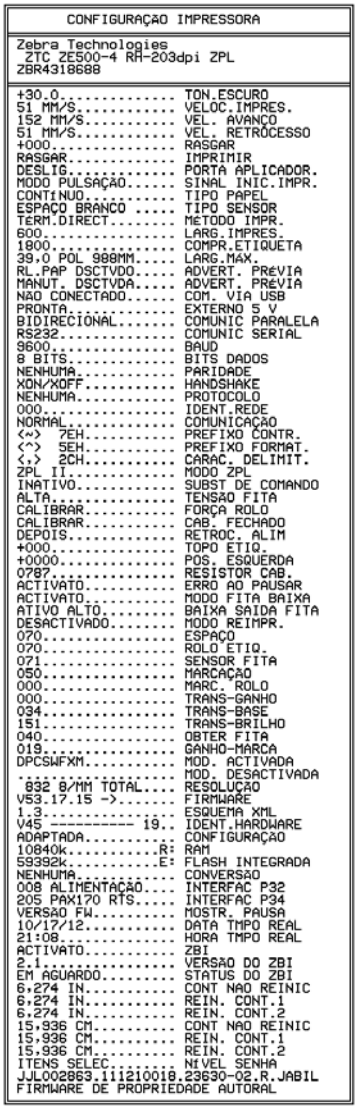
CANCELAR o autoteste imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração de rede. Para conhecer outras formas de impressão destas etiquetas, consulte *Informações sobre a impressão* na página 84.

Para fazer o autoteste CANCEL (CANCELAR), execute estas etapas:

1. Desligue (**O**) a impressora.
2. Mantenha pressionado o botão **CANCEL** (CANCELAR) ao ligar (**I**) da impressora. Pressione **CANCEL** (CANCELAR) até a primeira luz do painel de controle apagar.

   A impressora imprime uma etiqueta de configuração de impressora (Figura 12) e a seguir uma etiqueta de configuração de rede (Figura 13).

Figura 12 • Exemplo de etiqueta de configuração de impressora

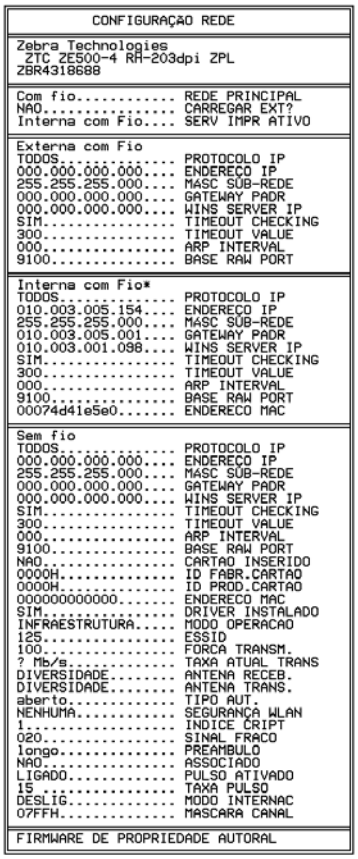


```
CONFIGURAÇÃO IMPRESSORA

Zebra Technologies
 ZTC ZE500-4 RH-203dpi ZPL
ZBR4318688

+30.0............. TON.ESCURO
51 MM/S........... VELOC.IMPRES.
152 MM/S.......... VEL. AVANÇO
51 MM/S........... VEL. RETROCESSO
+000.............. RASGAR
RASGAR............ IMPRIMIR
DESLIG............ PORTA APLICADOR.
MODO PULSAÇÃO..... SINAL INIC.IMPR.
CONTINUO.......... TIPO PAPEL
ESPAÇO BRANCO ..... TIPO SENSOR
TERM.DIRECT....... METODO IMPR.
600............... LARG.IMPRES.
1800.............. COMPR.ETIQUETA
39.0 POL 988MM.... LARG.MÁX.
RL.PAP DSCTVDO.... ADVERT. PRÉVIA
MANUT. DSCTVDA.... ADVERT. PRÉVIA
NAO CONECTADO..... COM. VIA USB
PRONTA............ EXTERNO 5 V
BIDIRECIONAL...... COMUNIC PARALELA
RS232............. COMUNIC SERIAL
9600.............. BAUD
8 BITS............ BITS DADOS
NENHUMA........... PARIDADE
XON/XOFF.......... HANDSHAKE
NENHUMA........... PROTOCOLO
000............... IDENT.REDE
NORMAL............ COMUNICAÇÃO
<~>  7EH.......... PREFIXO CONTR.
<^>  5EH.......... PREFIXO FORMAT.
<,>  2CH.......... CARAC. DELIMIT.
ZPL II............ MODO ZPL
INATIVO........... SUBST DE COMANDO
ALTA.............. TENSAO FITA
CALIBRAR.......... FORÇA ROLO
CALIBRAR.......... CAB. FECHADO
DEPOIS............ RETROC. ALIM
+000.............. TOPO ETIQ.
+0000............. POS. ESQUERDA
0787.............. RESISTOR CAB.
ACTIVATO.......... ERRO AO PAUSAR
ACTIVATO.......... MODO FITA BAIXA
ATIVO ALTO........ BAIXA SAIDA FITA
DESACTIVADO....... MODO REIMPR.
070............... ESPAÇO
070............... ROLO ETIQ.
071............... SENSOR FITA
050............... MARCAÇÃO
000............... MARC. ROLO
000............... TRANS-GANHO
034............... TRANS-BASE
151............... TRANS-BRILHO
040............... OBTER FITA
019............... GANHO-MARCA
DPCSWFXM.......... MOD. ACTIVADA
.................. MOD. DESACTIVADA
 832 8/MM TOTAL.... RESOLUÇÃO
V53.17.15 ->...... FIRMWARE
1.3............... ESQUEMA XML
V45 ---------- 19.. IDENT.HARDWARE
ADAPTADA.......... CONFIGURAÇÃO
10840k...........R: RAM
59392k...........E: FLASH INTEGRADA
NENHUMA........... CONVERSÃO
008 ALIMENTAÇÃO... INTERFAC P32
205 PAX170 RTS.... INTERFAC P34
VERSAO FW......... MOSTR. PAUSA
10/17/12.......... DATA TMPO REAL
21:08............. HORA TMPO REAL
ACTIVATO.......... ZBI
2.1............... VERSÃO DO ZBI
EM AGUARDO........ STATUS DO ZBI
6.274 IN.......... CONT NÃO REINIC
6.274 IN.......... REIN. CONT.1
6.274 IN.......... REIN. CONT.2
15,936 CM......... CONT NÃO REINIC
15,936 CM......... REIN. CONT.1
15,936 CM......... REIN. CONT.2
ITENS SELEC....... NIVEL SENHA
JJL002863.111210018.23630-02.R.JABIL
FIRMWARE DE PROPRIEDADE AUTORAL
```

Figura 13 • Exemplo de etiqueta de configuração de rede



```
CONFIGURAÇÃO REDE

Zebra Technologies
 ZTC ZE500-4 RH-203dpi ZPL
ZBR4318688

Com fio........... REDE PRINCIPAL
NAO............... CARREGAR EXT?
Interna com Fio.... SERV IMPR ATIVO

Externa com Fio
TODOS............. PROTOCOLO IP
000.000.000.000... ENDERECO IP
255.255.255.000... MASC SUB-REDE
000.000.000.000... GATEWAY PADR
000.000.000.000... WINS SERVER IP
SIM............... TIMEOUT CHECKING
300............... TIMEOUT VALUE
000............... ARP INTERVAL
9100.............. BASE RAW PORT

Interna com Fio*
TODOS............. PROTOCOLO IP
010.003.005.154... ENDERECO IP
255.255.255.000... MASC SUB-REDE
010.003.005.001... GATEWAY PADR
010.003.001.098... WINS SERVER IP
SIM............... TIMEOUT CHECKING
300............... TIMEOUT VALUE
000............... ARP INTERVAL
9100.............. BASE RAW PORT
00074d41e5e0...... ENDERECO MAC

Sem fio
TODOS............. PROTOCOLO IP
000.000.000.000... ENDERECO IP
255.255.255.000... MASC SUB-REDE
000.000.000.000... GATEWAY PADR
000.000.000.000... WINS SERVER IP
SIM............... TIMEOUT CHECKING
300............... TIMEOUT VALUE
000............... ARP INTERVAL
9100.............. BASE RAW PORT
NAO............... CARTAO INSERIDO
0000H............. ID FABR.CARTAO
0000H............. ID PROD.CARTAO
000000000000..... ENDERECO MAC
SIM............... DRIVER INSTALADO
INFRAESTRUTURA.... MODO OPERACAO
125............... ESSID
100............... FORCA TRANSM.
? Mb/s............ TAXA ATUAL TRANS
DIVERSIDADE....... ANTENA RECEB.
DIVERSIDADE....... ANTENA TRANS.
aberto............ TIPO AUT.
NENHUMA........... SEGURANÇA WLAN
1................. INDICE CRIPT
020............... SINAL FRACO
longo............. PREAMBULO
NAO............... ASSOCIADO
LIGADO............ PULSO ATIVADO
15 ............... TAXA PULSO
DESLIG............ MODO INTERNAC
07FFH............. MASCARA CANAL

FIRMWARE DE PROPRIEDADE AUTORAL
```

Autoteste PAUSE (PAUSA)

Este autoteste pode ser usado para fornecer as etiquetas de teste necessárias ao realizar ajustes nas partes mecânicas da impressora ou para determinar se algum elemento do cabeçote de impressão não está funcionando. A Figura 14 exibe uma amostra de impressão

Para realizar o autoteste PAUSE (PAUSA), execute estas etapas:

1. Desligue (**O**) a impressora.
2. Mantenha pressionado o botão **PAUSE** (PAUSAR) ao ligar (**I**) da impressora. Pressione **PAUSE** (PAUSA) até a primeira luz do painel de controle apagar.
   - O autoteste inicial imprime 15 etiquetas na menor velocidade da impressora e pausa automaticamente a impressora. Toda vez que **PAUSE (PAUSAR)** for pressionado, serão impressas 15 etiquetas adicionais. A Figura 14 exibe uma amostra de etiquetas.

Figura 14 • Etiqueta de teste PAUSE (PAUSA)

   - Enquanto a impressora estiver em pausa, pressionar **CANCEL** (CANCELAR) altera o autoteste. Toda vez que o botão **PAUSE** (PAUSA) for pressionado, serão impressas 15 etiquetas de 152mm (6 pol.) por segundo.
   - Enquanto a impressora estiver em pausa, pressionar **CANCEL** (CANCELAR) altera o autoteste novamente. Cada vez que o botão **PAUSE** (PAUSA) for pressionado, serão impressas 50 etiquetas na menor velocidade da impressora.
   - Enquanto a impressora estiver em pausa, pressionar novamente **CANCEL** (CANCELAR) altera o autoteste pela terceira vez. Toda vez que o botão **PAUSE** (PAUSA) for pressionado, serão impressas 50 etiquetas de 152mm (6 pol.) por segundo.
   - Enquanto a impressora estiver em pausa, pressionar novamente **CANCEL** (CANCELAR) altera o autoteste pela quarta vez. Cada vez que o botão **PAUSE** (PAUSA) for pressionado, serão impressas 15 etiquetas na velocidade máxima da impressora.
3. Para sair desse autoteste a qualquer momento, mantenha pressionado o botão **CANCEL** (CANCELAR).

Autoteste FEED (AVANÇAR)

Tipos diferentes de papel podem exigir configurações distintas de intensidade. Esta seção contém um método simples, mas eficaz, para determinar a intensidade ideal para imprimir códigos de barras dentro das especificações.

Durante o autoteste FEED (AVANÇAR), as etiquetas são impressas em diferentes configurações de intensidade em duas velocidades de impressão diferentes. A intensidade relativa e a velocidade de impressão são impressas em cada etiqueta. Os códigos de barras nessas etiquetas podem ser classificados de acordo com as normas do ANSI para verificar a qualidade de impressão.

Durante o teste, um conjunto de etiquetas é impresso em 2 ips e outro em 6 ips. O valor de intensidade inicia três configurações abaixo do valor atual de intensidade da impressora (intensidade relativa –3) e aumenta até que a intensidade esteja três configurações acima do valor atual (intensidade relativa +3).

Para realizar o autoteste FEED (AVANÇAR), execute estas etapas:

1. Imprima uma etiqueta de configuração para mostrar as configurações atuais da impressora.
2. Desligue (**O**) a impressora.
3. Mantenha pressionado o botão FEED (AVANÇAR) ao ligar (**I**) da impressora. Pressione **FEED** (AVANÇAR) até a primeira luz do painel de controle apagar.

   A impressora imprime uma série de etiquetas (Figura 15) em várias velocidades e em configurações de intensidade superiores e inferiores ao valor mostrado na etiqueta de configuração.

Figura 15 • Etiqueta de teste FEED (AVANÇAR)

4. Consulte Figura 16 e Tabela 19. Inspecione as etiquetas de teste e determine qual tem a melhor qualidade de impressão para a aplicação. Caso tenha um verificador de código de barras, utilize-o para medir as barras/espaços e calcular o contraste da impressão. Se não tiver, utilize os seus olhos ou o scanner do sistema para escolher a configuração de intensidade ideal com base nas etiquetas impressas neste autoteste.

Figura 16 • Comparação de intensidade de código de barras

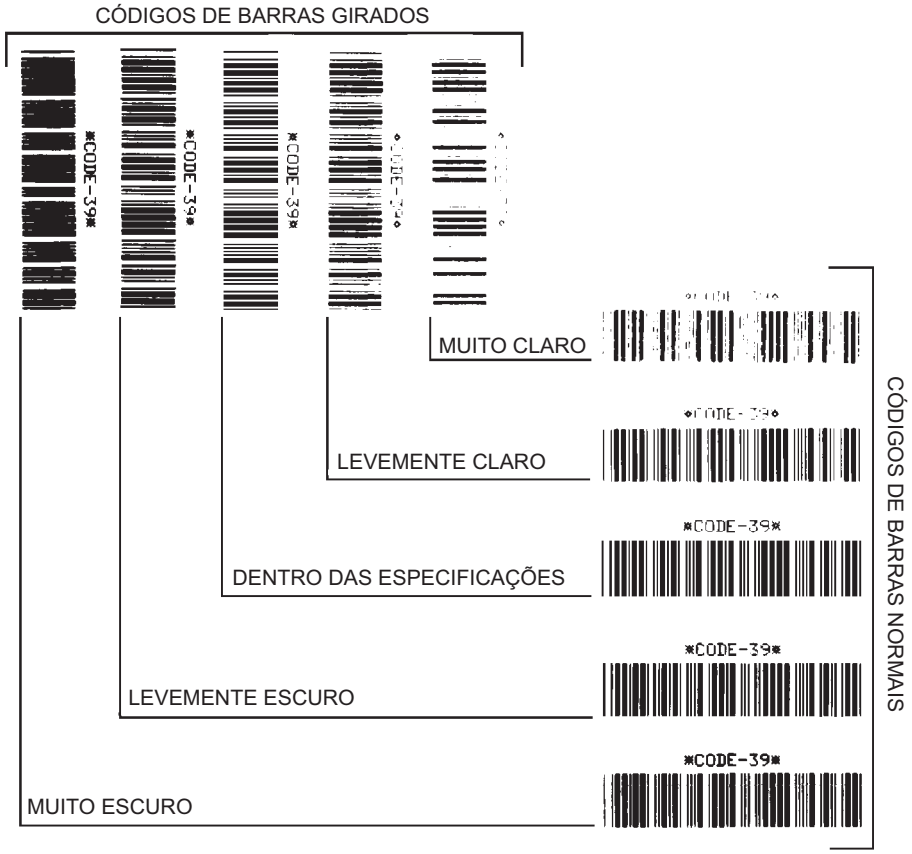


Tabela 19 • Análise da qualidade do código de barra

Qualidade de impressão	Descrição
Muito escuro	As etiquetas muito escuras são identificadas facilmente. Elas podem estar legíveis, mas não “dentro das especificações”. • As barras de um código de barras normal aumentam de tamanho. • As aberturas em caracteres alfanuméricos pequenos podem ser preenchidas com tinta. • As barras e os espaços de um código de barras girado aparecem juntos.
Levemente escuro	As etiquetas levemente escuras não são tão óbvias. • O código de barras normal estará “dentro das especificações”. • Os pequenos caracteres alfanuméricos estarão em negrito e poderão estar levemente preenchidos. • Os espaços de um código de barras girado são pequenos, quando comparados ao código “dentro das especificações”, tornando-o ilegível.
“Dentro das especificações”	O código de barras “dentro das especificações” pode ser confirmado apenas por um verificador, mas deve exibir algumas características visíveis. • O código de barras normal terá barras completas e uniformes e espaços distintos e claros. • O código de barras girado terá barras completas e uniformes e espaços distintos e claros. Embora não pareça tão bom quanto um código de barras levemente escuro, ele estará “dentro das especificações”. • Nos estilos normal e girado, os pequenos caracteres alfanuméricos parecem completos.
Levemente claro	Em alguns casos, etiquetas levemente claras são preferíveis em relação às levemente escuras para códigos de barras “dentro das especificações”. • Tanto o código de barras normal quanto o girado estarão dentro das especificações, mas os pequenos caracteres alfanuméricos podem não estar completos.
Muito claro	As etiquetas muito claras são identificadas facilmente. • Os códigos de barra normal e girado têm barras e espaços incompletos. • Os pequenos caracteres alfanuméricos são ilegíveis.

5. Observe o valor relativo de intensidade e a velocidade de impressão impressos na melhor etiqueta de teste.
6. Adicione ou subtraia o valor relativo da intensidade do valor de intensidade especificado na etiqueta de configuração. O valor numérico resultante é o melhor valor de intensidade para essa combinação específica de etiqueta/fita e velocidade de impressão.
7. Se necessário, altere o valor da intensidade para o valor de intensidade da melhor etiqueta de teste.
8. Se necessário, altere a velocidade de impressão para a mesma velocidade da melhor etiqueta de teste.

Autoteste FEED + PAUSE

Executar este teste reinicia temporariamente as configurações da impressora para os valores padrões de fábrica. Esses valores permanecem ativos apenas até a impressora ser desligada, a não ser que você os salve permanentemente na memória. Se os valores padrões de fábrica forem gravados permanentemente, um procedimento de calibragem de sensor tem de ser executado. (Consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 102).

Para fazer o autoteste FEED (AVANÇAR) e PAUSE (PAUSA), execute estas etapas:

1. Desligue (**O**) a impressora.
2. Pressione e segure **FEED+PAUSE** durante a ligação (l) da impressora
3. Pressione **FEED** (AVANÇAR) + **PAUSE** (PAUSA) até a primeira luz do painel de controle apagar.

   A configuração da impressora é redefinida para os valores padrão de fábrica. Nenhuma etiqueta é impressa no fim deste teste.

Autoteste CANCEL + PAUSE

Executar este teste reinicia temporariamente as configurações de rede para os valores padrões de fábrica. Esses valores permanecem ativos apenas até a impressora ser desligada, a não ser que você os salve permanentemente na memória.

Para realizar o autoteste CANCEL (CANCELAR) e PAUSE (PAUSA), execute estas etapas:

1. Desligue (**O**) a impressora.
2. Pressione e segure **CANCEL+PAUSE** durante a ligação (l) da impressora
3. Mantenha pressiona **CANCEL (CANCELAR)** + **PAUSE (PAUSAR)** até a primeira luz do painel do controle apagar.

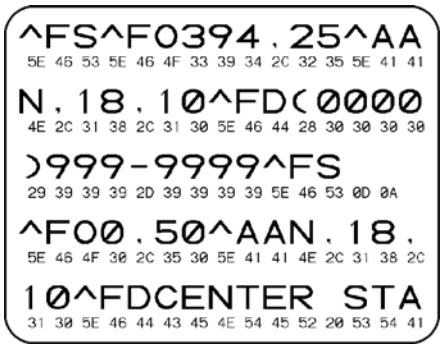
   A configuração da rede da impressora é redefinida para os valores padrão de fábrica. Nenhuma etiqueta é impressa no fim deste teste.

Teste de diagnóstico de comunicação

O teste de diagnóstico de comunicação é uma ferramenta de resolução de problemas para verificar as interconexões entre a impressora e o computador host. Quando a impressora está no modo de diagnóstico, ela imprime todos os dados recebidos do computador host como caracteres ASCII diretos, com os valores hexadecimais abaixo do texto ASCII. A impressora imprime todos os caracteres recebidos, inclusive os códigos de controle, como RC (retorno do carro). A Figura 17 mostra uma etiqueta de teste típico deste teste.

Nota • A etiqueta de teste é impressa de cabeça para baixo.

Figura 17 • Etiqueta de teste de diagnóstico de comunicação



Para usar o modo de diagnóstico de comunicação, complete estes passos:

1. Configure a largura de impressão como igual ou inferior à largura da etiqueta sendo usada para o teste. Consulte *Largura de impressão* na página 77 para obter mais informações.
2. Configure a opção MODO DIAGNÓSTICO para ATIVADO. Para informações sobre métodos, consulte *Modo de diagnóstico de comunicação* na página 88.

   A impressora entra no modo diagnóstico e imprime qualquer dado recebido do computador host em uma etiqueta de teste
3. Verifique os códigos de erro na etiqueta de teste. Para qualquer erro, verifique se os parâmetros de comunicação estão corretos.

   Os erros mostrados na etiqueta de teste são os seguintes:

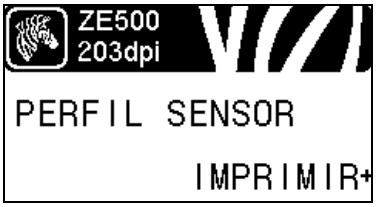
   - FE indica erro de quadro.
   - OE indica erro de saturação.
   - PE indica erro de paridade.
   - NE indica ruído.
4. Desligue a impressora (**O**) e, em seguida, ligue-a novamente (**I**) para sair deste autoteste e retornar à operação normal

Perfil do sensor

Use a imagem do perfil do sensor (que se estenderá por várias etiquetas ou cartões atuais) para solucionar as seguintes situações:

- A impressora tem dificuldade de determinar espaços (rolo) entre as etiquetas.
- A impressora identifica incorretamente áreas impressas anteriormente sobre uma etiqueta como espaços (rolo)
- A impressora não consegue detectar a fita.

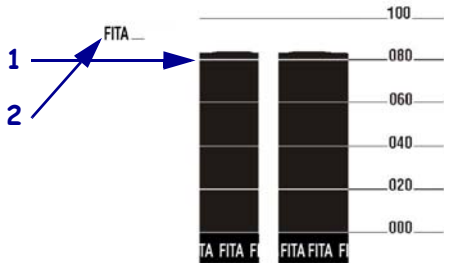
Com a impressora no modo Pronto, imprima um perfil de sensor em uma das formas abaixo:

Usando os botões do painel de controle	**a.** Desligue (**O**) a impressora. **b.** Pressione e segure **FEED+CANCEL** durante a ligação (I) da impressora **c.** Pressione **FEED (AVANÇAR) + CANCEL (CANCELAR)** até a primeira luz do painel de controle apagar.
Usando ZPL	**a.** Envie o comando `~JG` para a impressora. Consulte o *Zebra Programming Guide* para obter mais informações sobre esse comando.
Usando os itens de menu do painel de controle	**a.** No visor do painel de controle, navegue para o seguinte item. Consulte *Visor do painel de controle* na página 17 para obter informações sobre a utilização do painel de controle e acesso aos menus.  **b.** Pressione **MAIS (+)** para selecionar IMPRIMIR.

Compare os resultados com os exemplos mostrados nesta seção. Se for necessário ajustar a sensibilidade dos sensores, calibre a impressora (consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 102).

Perfil do sensor de fita (Figura 18) As barras (**1**) no perfil do sensor indicam as leituras do sensor de fita. A configuração do limite do sensor da fita é indicada pela palavra RIBBON (**2**). Se as leituras de fita estiverem abaixo do valor limite, a impressora não reconhece que a fita está carregada.

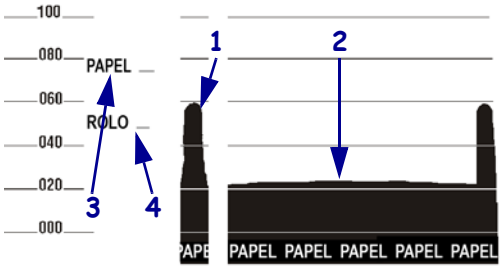
Figura 18 • Perfil do sensor (seção Fita)



Perfil do sensor de papel (Figura 19) As leituras do sensor de papel são mostradas como barras e áreas planas no perfil do sensor (Figura 19). As barras (**1**) indicam espaços entre etiquetas (a teia), e as áreas baixas (**2**) indicam onde as etiquetas estão localizadas. Se você comparar a impressão do perfil do sensor com um pedaço em branco do papel, as barras devem ter a mesma distância entre elas dos espaços no papel. Se as distâncias não forem iguais, a impressora pode estar com dificuldade para determinar a localização dos espaços.

A configuração do limite do sensor da fita é indicada pelas palavras PAPEL (**3**) para os limites de papel e WEB (**4**) para os limites de teia. Utilize os números à esquerda das leituras do sensor para comparar as leituras numéricas com as configurações do sensor.

Figura 19 • Perfil do sensor (seção Papel)



6

Especificações

Esta seção lista as especificações gerais da impressora, de impressão, de fita e de papel.

Sumário

Especificações gerais 148
Especificações de impressão. 149
Especificações da fita 149
Especificações de papel 150

Especificações gerais

Modelo		ZE500-4	ZE500-6
Altura		11,8 pol. (300 mm)	11,8 pol. (300 mm)
Largura		9,6 pol. (245 mm)	9,6 pol. (245 mm)
Profundidade		14,95 pol. (380 mm)	17,23 pol. (438 mm)
Peso		15,4 kg (34 lb.)	17,3 kg (38 lb.)
Características elétricas		Fonte de alimentação universal com fator de correção de força 100-240 VCA, 47-63 Hz	
Temperatura	Operação	Transferência térmica: 40° a 104°F (5° a 40°C) Térmica direta: 32° a 104°F (0° a 40°C)	
	Armazenamento	-40° a 160°F (-40° a 71°C)	
Umidade relativa	Operação	20% a 85% sem condensação	
	Armazenamento	5% a 95% sem condensação	

Interfaces de comunicação		• Interface paralela bidirecional de alta velocidade, modo de compatibilidade IEEE 1284, EPC modo Nibble.
		• Interfaces seriais de alta velocidade:
		  • RS-232C com conector DB9F
		  • Taxa baud configurável (300-115,200), paridade, bits de dados e bits de parada
		  • Protocolos de handshake de comunicação de software (XON/XOFF) ou hardware (DTR/DSR)
		• USB 2.0
		• Servidor de impressão ZebraNet 10/100
		• Servidor de Impressão ZebraNet b/g
		• Interface do aplicador com conector DB15F
		Versões disponíveis de I/O +5V e +24V a +28V	

Especificações de impressão

Resolução de impressão		203 dpi (pontos por polegada) (8 pontos/mm)
		12 pontos por mm (300 dpi)
Tamanho do ponto (nominal) (largura x comprimento)	203 dpi	0,0049 pol. x 0,0052 pol. (0,125 mm x 0,132 mm)
	300 dpi	0,0033 pol. x 0,0043 pol. (0,084 mm x 0,110 mm)
Largura máxima de impressão	ZE500-4	4,1 pol. (104 mm)
	ZE500-6	6,6 pol. (168 mm)
Velocidades de impressão constante programáveis	ZE500-4	2,0 pol. (51 mm) até 12 pol. (305 mm) por segundo em incrementos de 1-pol (25 mm)
	ZE500-6, 203 dpi	2,0 pol. (51 mm) até 12 pol. (305 mm) por segundo em incrementos de 1-pol (25 mm)
	ZE500-6, 300 dpi	2,0 pol. (51 mm) até 10 pol. (203 mm) por segundo em incrementos de 1-pol (25 mm)

Especificações da fita

Carretel de fita externa		
Largura da fita*	ZE500-4	1,0 a 4,2 pol. (25 a 107 mm)
	ZE500-6	3,0 a 7,1 pol. (76 a 180 mm)
Comprimento máximo da fita		1.970 pés. (600 m)
Tamanho máximo do rolo de fita	diâmetro externo	4,0 pol. (102 mm)
	diâmetro interno	1,0 pol. (25 mm)

* A Zebra recomenda o uso de fitas com, no mínimo, a mesma largura do papel para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste.

Especificações de papel

Modelo		ZE500-4	ZE500-6
Comprimento mínimo da etiqueta	Modo de aplicador, retorno ativado	12,7 mm* (0,50 pol.*)	76,2 mm (3,0 pol.)
	Modo de aplicador, retorno desativado	6,4 mm* (0,25 pol.*)	25,4 mm (1,0 pol.)
	Modo stream	12,7 mm* (0,50 pol.*)	76,2 mm (3,0 pol.)
	Modo rebobinar	6,4 mm* (0,25 pol.) “loose loop”	25,4 mm (1,0 pol.) “loose loop”
	Modo de destaque, retorno ativado	12,7 mm* (0,50 pol.*)	76,2 mm (3,0 pol.)
	Modo de destaque, retorno desativado	6,4 mm* (0,25 pol.*)	25,4 mm (1,0 pol.)
	Modo RFID	**	N/A
Largura de papel (etiqueta e acabamento)	Mínima	16 mm* (0,625 pol.*)	76 mm (3,0 pol.)
	Máxima	114 mm* (4,5 pol.*)	180 mm (7,1 pol.)
	Etiquetas RFID	**	N/A
Espessura de papel (inclui revestimento, se houver)	Mínima	0,135 mm (0,0053 pol.)	0,076 mm (0,003 pol.)
	Máxima	0,254 mm (0,010 pol.)	0,305 mm (0,012 pol.)
Espaço entre etiquetas	Mínimo	2 mm* (0,079 pol.*)	2 mm (0,079 pol.)
	Preferencial	3 mm* (0,118 pol.*)	3 mm (0,118 pol.)
	Máximo	4 mm* (0,157 pol.*)	4 mm (0,157 pol.)
	Etiquetas RFID	**	N/A
Tamanho da ranhura da etiqueta/rótulo (largura x comprimento)		0,25 x 0,12 pol. (6 x 3 mm)	
Diâmetro do furo		3 mm (0,125 pol.)	
Tamanho de marca preta (paralela à borda interna do papel)		0,12 a 0,43 pol. (3 a 11 mm)	
Tamanho de marca preta (perpendicular à borda interna do papel)		>11 mm (>0,43 pol.)	
Localização da marca preta		em 1 mm (0,040 pol.) da borda interna do papel	
Densidade, em unidades de densidade ótica (ODU) (mídia de marca preta)		> 1,0 ODU	
Densidade máxima de mídia (mídia de marca preta)		0,5 ODU	

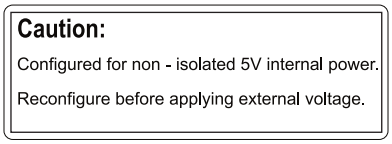
* Não se aplica a etiquetas RFID.

**Este parâmetro varia de acordo com cada tipo de transponder.

A

Reconfiguração da placa de interface do aplicador

A impressora vem com a etiqueta seguinte sobre a porta opcional do aplicador:



- Para o modo não isolado de +5V (fonte interna), nenhuma configuração é necessária.
- Para o modo isolado de +5V a +28V (fonte externa), os jumpers na placa de interface do adaptador precisam ser configurados. Siga as instruções nesta seção.

Atenção • Não remova a etiqueta de aviso ou forneça alimentação externa até a placa de interface do aplicador estar configurada para o modo isolado. O uso de alimentação externa quando a impressora está configurada para alimentação interna danificará o equipamento.

Nota • As figuras e etapas neste procedimento são para a impressora à direita (LD). Etapas para a impressora à esquerda (LE) podem ser ligeiramente diferentes.

Ferramentas necessárias

Ferramentas • Você pode precisar destas ferramentas para completar o procedimento:

- ❑ Conjunto de chaves Phillips
- ❑ Chaves Allen
- ❑ Pulseira e tapete antiestáticos
- ❑ Alicates de ponta
- ❑ Chaves de torque
- ❑ Lanterna

Mudando as configurações do jumper para modo isolado

Atenção • A instalação deve ser feita por técnico de serviço qualificado.

Para mudar de um modo não isolado (alimentação interna) para um modo isolado (alimentação externa) siga estes procedimentos:

Remover os cabos de força e dados

1. **Atenção •** Observe as precauções de segurança eletrostática adequadas quando manipular componentes sensíveis à eletricidade estática como placas e cabeçotes de impressão.

   Conecte-se a um dispositivo antiestático.

2. **Atenção •** Desligue (**O**) a impressora e desconecte-a da fonte de alimentação antes de executar te procedimento.

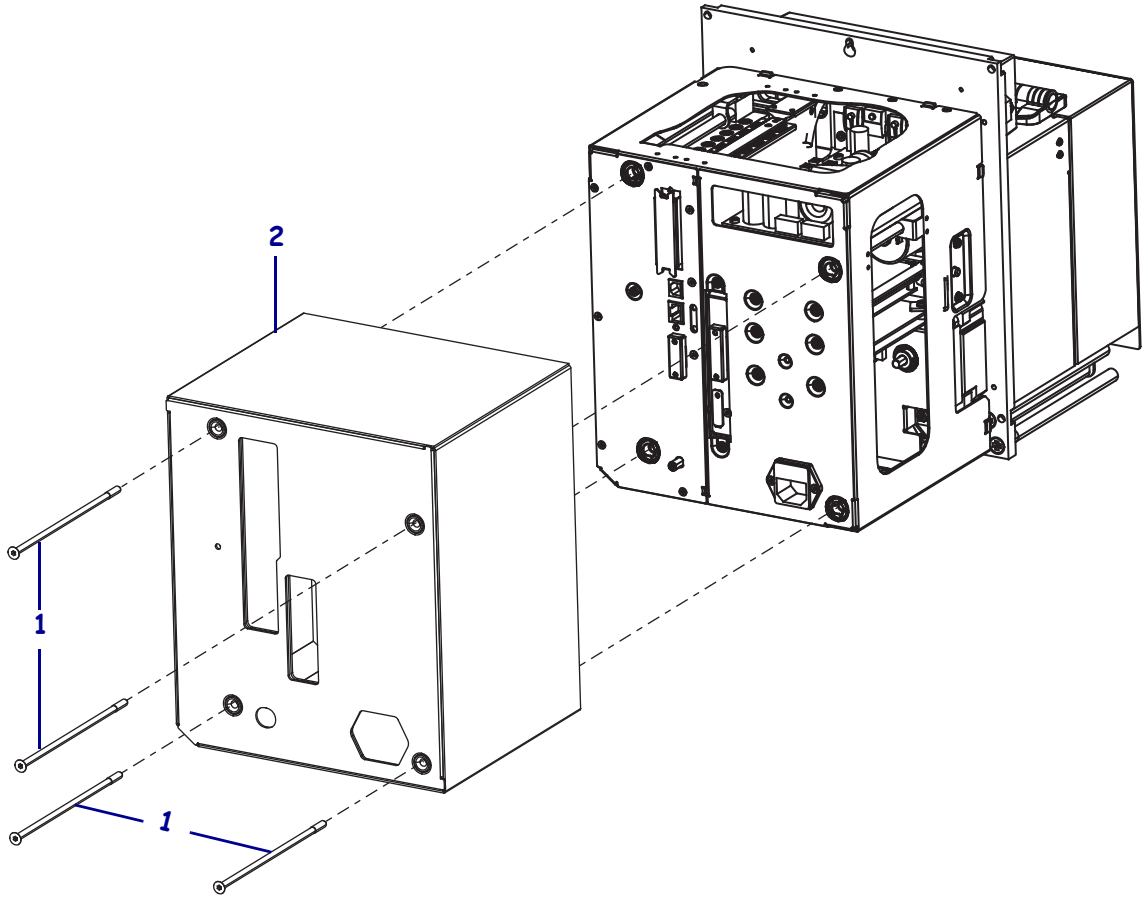
   Desligue (interruptor na posição **O**) a impressora e desconecte o cabo de alimentação CA e todos os cabos de dados.

Acessar o compartimento eletrônico e remover a placa de interface do aplicador

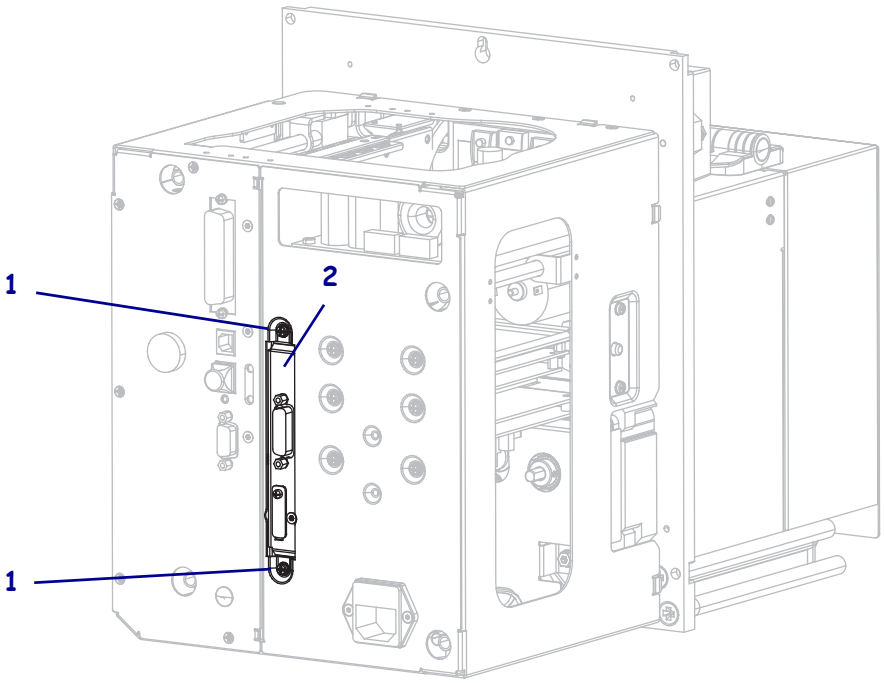
3. Seu aplicador (ou stand) permite acesso livre à parte traseira da impressora?

Se você tiver...	Então...
Abra o acesso	É possível deslocar a abertura da impressora e trabalhar nela sem precisar remover a unidade do aplicador. Caso deseje remover a unidade do stand, siga as instruções listadas para o aplicador do tipo *Acesso obstruído* mostrado nesta tabela. **a.** Vá para o etapa 4.
Acesso obstruído	Remova a impressora do aplicador antes que você possa trabalhar nela. **a.** Remova os quatro parafusos das extremidades que fixam a impressora ao aplicador. **b.** Afrouxe o parafuso central, mas não o remova. **Nota •** O furo principal e o parafuso de montagem central foram projetados para sustentar a impressora e auxiliar na instalação e remoção dos quatro parafusos de montagem. **c.** Levante a impressora do parafuso central e coloque-a em uma bancada de trabalho.

4. Remova os quatro parafusos longos (**1**) que fixam a tampa dos componentes eletrônicos e deslize tampa dos componentes eletrônicos (**2**) da impressora.

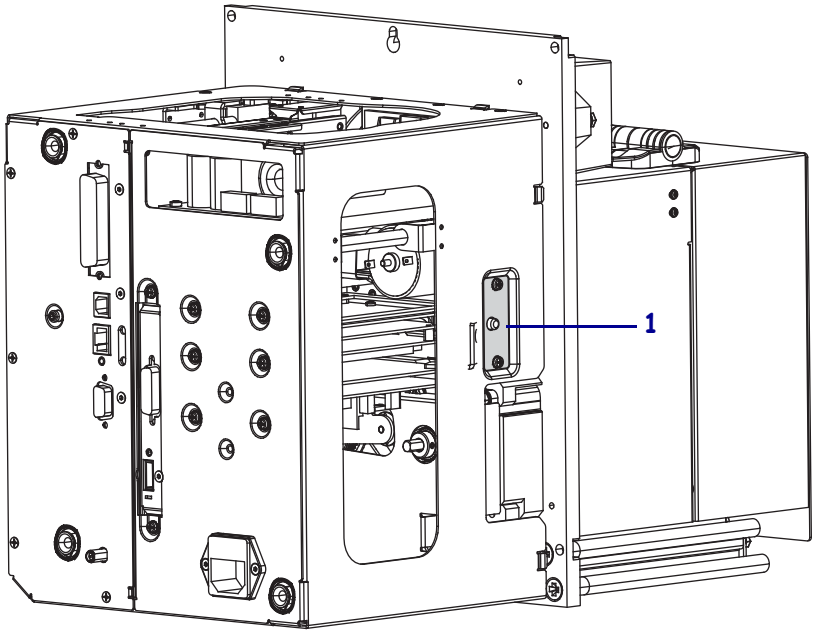


5. Na parte de trás da placa de interface do aplicador, remova os dois parafusos (**1**) que fixam a placa (**2**) à parte posterior da impressora.



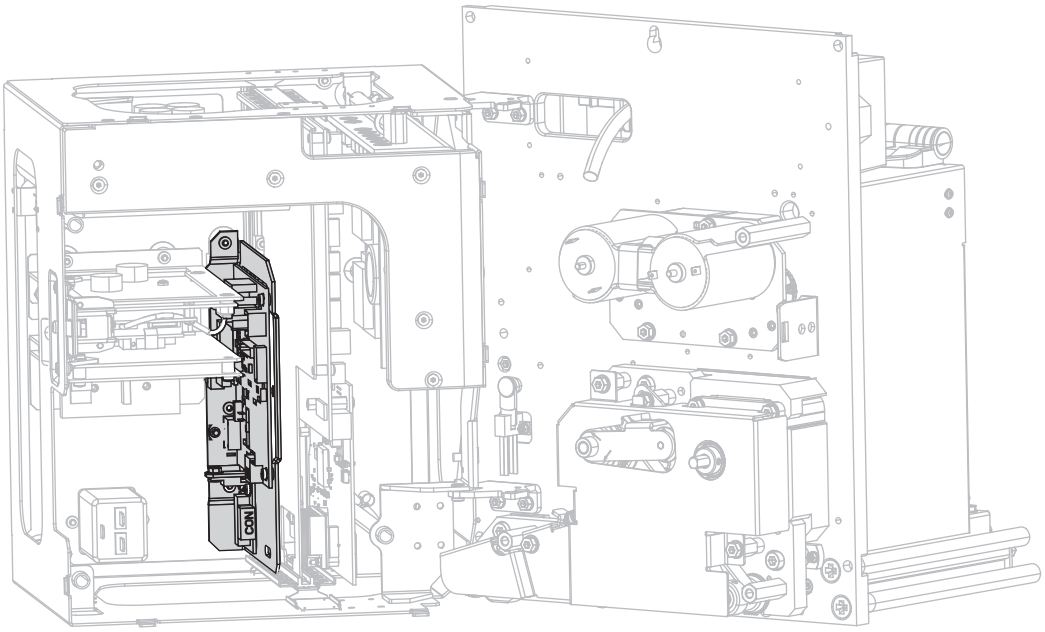
6. Localize a trava (**1**) na lateral da impressora.

Nota • Para os modelos com orientação à direita, a trava está no lado direito de quem olha para a parte traseira da impressora. Para o modelo com orientação à esquerda, a trava está no lado esquerdo.

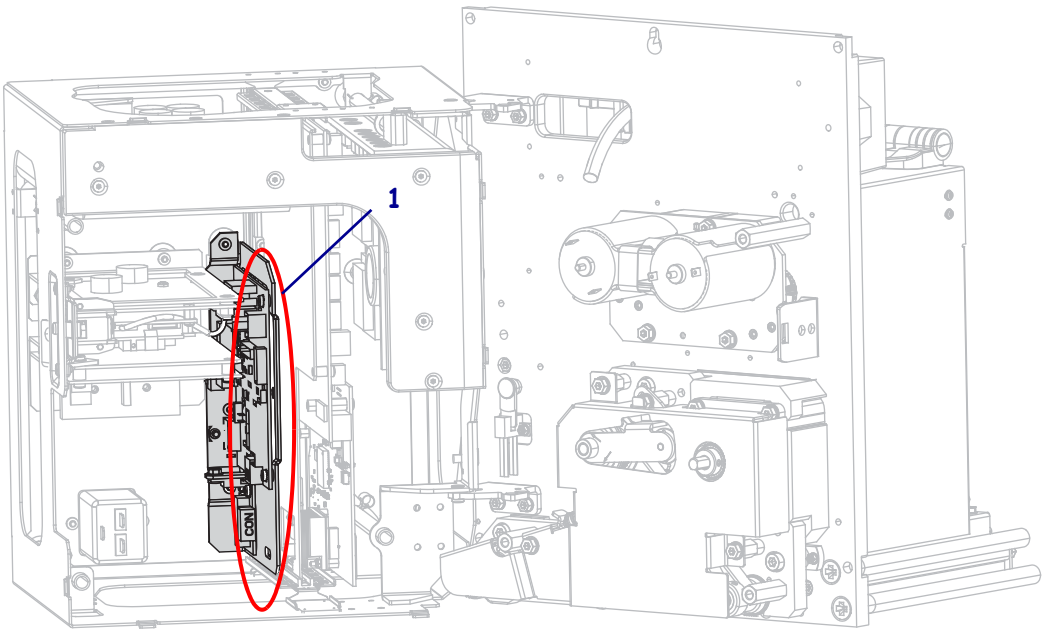


7. Pressione a trava e deslize a abertura do compartimento eletrônico.

8. Dentro da impressora, localize a placa de interface do aplicador.



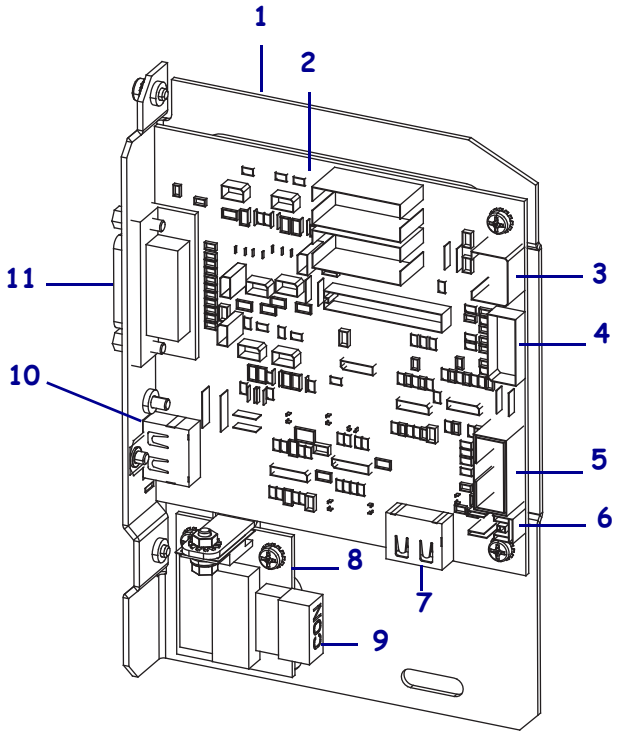
9. Desconecte os conectores (**1**) da borda acessível da placa de interface do aplicador. Perceba como os conectores estão fixados para auxiliá-los no processo de reconexão deste procedimento posteriormente.



10. Com cuidado, puxe a placa de interface do aplicador parcialmente, afastando-a do superfície preta da impressora.

Nota • Evite desconectar ou descascar quaisquer cabos dentro do compartimento eletrônico.

11. Desconecte os conectores restantes da placa de interface do aplicador e conecte a placa reguladora de voltagem.



1	Superfície de montagem da placa de interface do aplicador	**7**	J7: Conector HDMI interno para o painel de controle
2	Placa de interface do aplicador	**8**	Placa reguladora de voltagem
3	J3: Cabo de força da interface do aplicador	**9**	J1 (na placa de reg. de voltagem): Cabo de alimentação
4	J1: Cabo de comunicação de travamento SP	**10**	J2: Conector HDMI externo para o painel de controle remoto
5	J8: Cabo de extensão (fita) SPI do painel de controle	**11**	J6: Cabo da interface do aplicador
6	J9: Cabo do sensor de porta aberta		

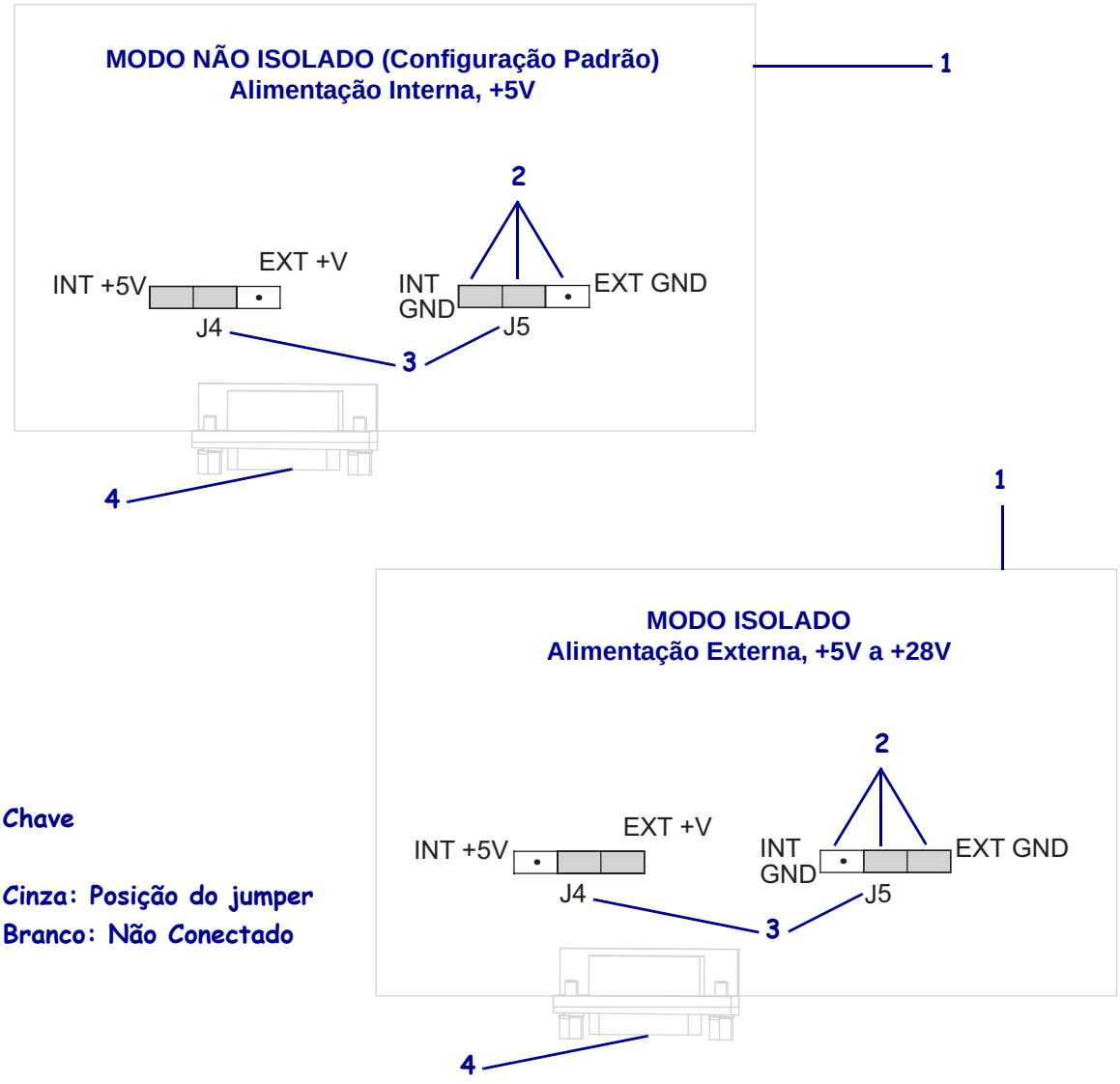
12. Remova a placa de interface do aplicador da impressora.

Ajuste o posicionamento do jumper para modo isolado +5V a +28V

13. Localize as áreas identificadas com J4 e J5.

14. **Atenção •** Não ligue a alimentação externa até que a placa esteja reconfigurada para o Modo Isolado.

Mova o jumper em J4 e J5 para cobrir os pinos conforme mostrado do padrão Modo Não Isolado para Modo Isolado. Você pode usar um alicate de ponta se necessário.



1	Placa simulada de interface do aplicador
2	Pinos
3	Etiquetas na placa de interface do aplicador
4	Porta do aplicador

Reinserir e reconectar a placa de interface do aplicador

15. Insira com cuidado a placa de interface do aplicador na impressora e deslize-a até a superfície traseira.

Nota • Evite desconectar ou descascar quaisquer cabos dentro do compartimento eletrônico.

16. Reconecte os cabos que foram desconectados na etapa 9 e etapa 11. Veja a Figura 20 na página 159 para saber a maioria das localizações dos conectores.

a. Reconecte o painel de controle.
Que tipo de painel de controle você está usando?

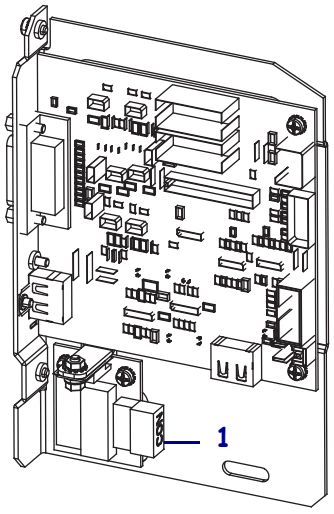
Se o seu painel de controle é...	Então...
Padrão (conectado à parte superior da impressora)	**1.** Conecte o cabo HDMI ao J7 na placa de interface do aplicador. **2.** Continue com a etapa b.
Remoto (conectado longe da impressora)	**1.** Reconecte o cabo HDMI ao J2 na placa de interface do aplicador. Este conector é acessível pela parte de trás da superfície. **2.** Continue com a etapa b.

b. Conecte o cabo de comunicação de travamento SP ao J1 na placa de interface do aplicador.

Importante • Esta placa de interface de aplicador precisa do uso de um cabo de comunicação SP com um ferrite. O conector de travamento é o mais próximo ao ferrite.

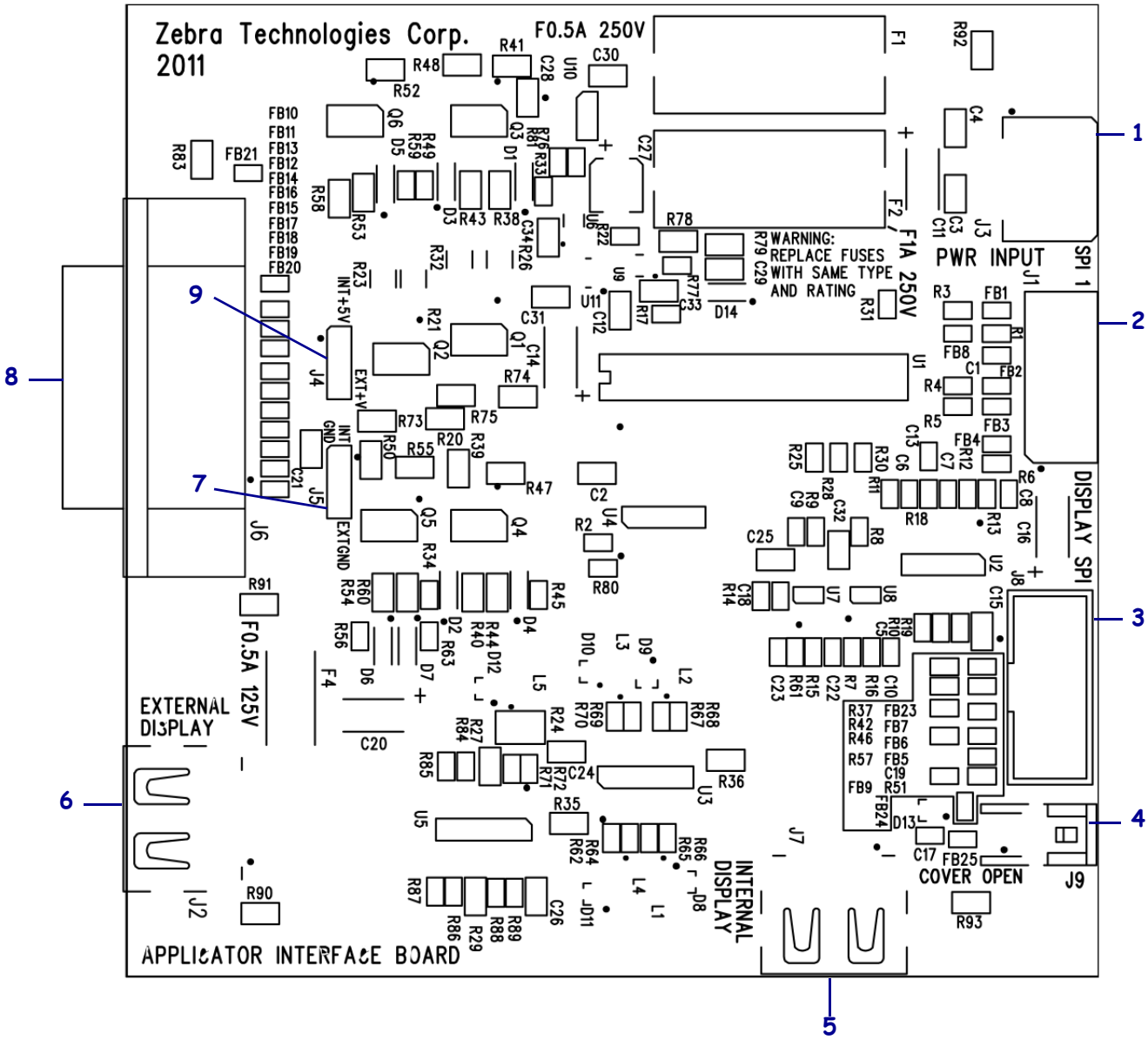
c. Conecte o conector de seis pinos do cabo de força ao J3 na placa de interface do aplicador.

d. Conecte o conector de quatro pinos (disposto em uma linha) para o cabo de força ao J1 (**1**) na placa reguladora de voltagem.



e. Conecte o sensor de porta aberta ao J9 na placa de interface do aplicador.

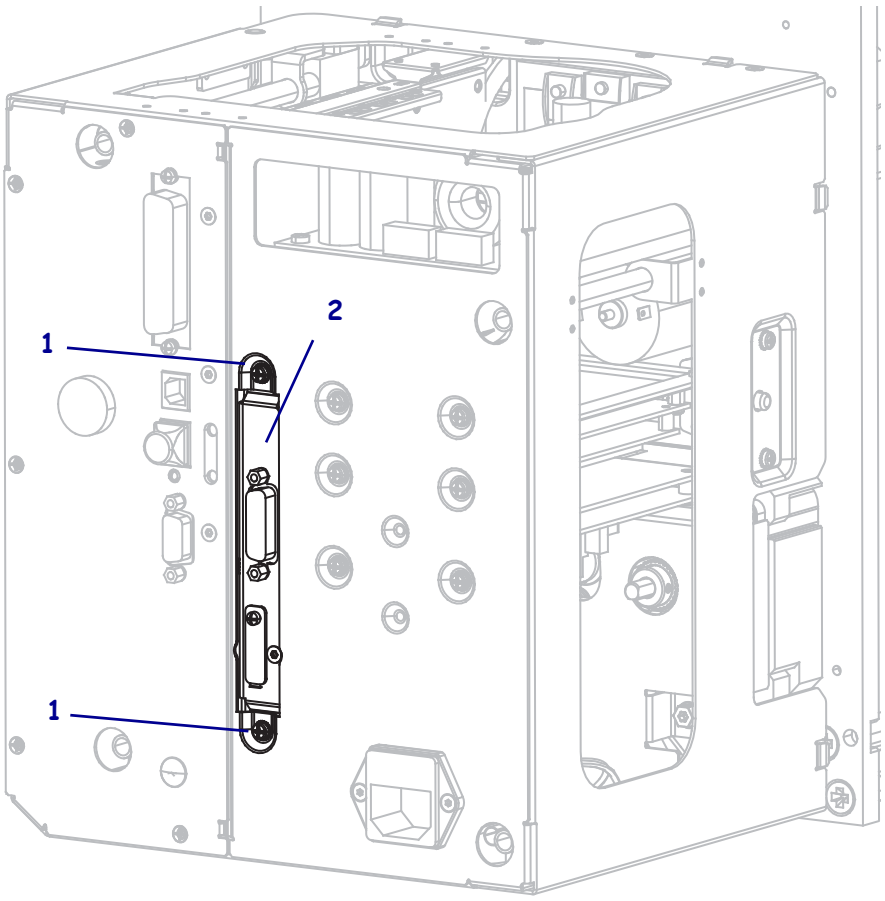
Figura 20 • Conexões da placa de interface do aplicador



1	J3: Cabo de força da interface do aplicador
2	J1: Cabo de comunicação de travamento SP
3	J8: Cabo de extensão (fita) SPI do painel de controle
4	J9: Cabo do sensor de porta aberta
5	J7: Conector HDMI interno para o painel de controle
6	J2: Conector HDMI externo para o painel de controle remoto
7	J5: Jumper
8	J6: Cabo da interface do aplicador
9	J4: Jumper

17. Alinhe os orifícios de montagem na placa de interface do aplicador com os orifícios na superfície traseira da impressora.

18. Recoloque os dois parafusos (**1**) para fixar a placa de interface do aplicador (**2**) à parte posterior da impressora.



Fechar o compartimento eletrônico

19. Disponha todos os fios de forma adequada sem causar nenhuma obstrução e então deslize cuidadosamente o compartimento para a posição fechada.

20. Deslize a tampa dos componentes eletrônicos na impressora.

21. Recoloque os quatro parafusos da tampa dos componentes eletrônicos.

Recolocar a impressora no aplicador (se aplicável)

22. Para recolocar a impressora no aplicador, posicione cuidadosamente o orifício de alinhamento no parafuso central.

Nota • O furo principal e o parafuso de montagem central foram projetados para sustentar a impressora e auxiliar na instalação e remoção dos quatro parafusos de montagem.

23. Recoloque os quatro parafusos das extremidades que fixam a impressora ao aplicado.

24. Aperte o parafuso central.

Restabelecer a operação da impressora

25. Reconecte o cabo de força CA e cabos de interface.

26. Ligue (**I**) a impressora.

A instalação está concluída.

Notas •

Glossário

alfanumérico Indica letras, números e caracteres como sinais de pontuação.

calibragem (de uma impressora) Processo no qual a impressora determina algumas informações básicas necessárias para imprimir com precisão uma combinação específica de papel e fita. Para fazer isso, a impressora alimenta alguns papéis e fitas (se utilizadas) através da impressora e ela detecta se é necessário utilizar o método de impressão térmica direta ou de transferência térmica e (se estiver utilizando um papel não contínuo) o comprimento de etiquetas individuais.

código de barras Um código que pode representar caracteres alfanuméricos por uma série de faixas adjacentes de diferentes larguras. Há muitos esquemas de código diferentes, como o UPC (código universal de produtos) ou o Código 39.

configuração A configuração da impressora é um conjunto de parâmetros de operação específicos do aplicativo da impressora. Alguns parâmetros podem ser selecionados pelo usuário, enquanto outros dependem das opções instaladas e do modo de operação. Os parâmetros podem ser selecionados por botões, programados no painel de controle ou obtidos por download como comandos da ZPL II. Uma etiqueta de configuração que lista todos os parâmetros atuais da impressora pode ser impressa para referência.

desgaste do cabeçote de impressão A degradação da superfície do cabeçote e/ou dos elementos de impressão com o passar do tempo. Calor e abrasão podem causar o desgaste. Portanto, para maximizar a vida útil do cabeçote de impressão, utilize a configuração mais baixa de intensidade (às vezes chamada de temperatura de queima ou temperatura do cabeçote) e a menor pressão possível do cabeçote para obter uma impressão de boa qualidade. No método de impressão de transferência térmica, utilize uma fita que seja tão ou mais larga do que o papel para proteger o cabeçote de impressão da superfície áspera do papel.

destaque Modo de operação no qual o usuário destaca com a mão a etiqueta do papel remanescente.

diagnóstico Informações sobre quais funções da impressora não estão funcionando, que são utilizadas para solucionar problemas da impressora.

diâmetro do rolo O diâmetro interno do rolo de papelão localizado no centro de um rolo de papel ou fita.

etiqueta Pedaço adesivo de papel, plástico ou outro material na qual as informações são impressas.

etiqueta Tipo de papel sem revestimento adesivo, mas que contém um furo ou ranhura pelo qual a etiqueta pode ser pendurada em algo. As etiquetas normalmente são feitas de papelão ou de outro material durável.

firmware Termo utilizado para especificar o programa operacional da impressora. Esse programa é transferido por download para a impressora a partir de um computador host e armazenado na memória FLASH. Sempre que a impressora é ligada, esse programa operacional é executado. O programa controla quando avançar ou retroceder o papel e quando imprimir um ponto no papel de etiqueta.

fita Uma tira de material que consiste em um filme de base revestido com cera ou “tinta” de resina. O lado com tinta do material é pressionado pelo cabeçote de impressão contra o papel. A fita transfere a tinta para o papel quando aquecida pelos pequenos elementos internos do cabeçote de impresso. As fitas Zebra possuem um revestimento na parte posterior que protege o cabeçote de impressão contra o desgaste.

fonte Um conjunto completo de caracteres alfanuméricos em um estilo de tipo. Inclui, por exemplo, CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

forro da etiqueta (revestimento) Material no qual as etiquetas são fixadas durante a fabricação e que é descartado ou reciclado pelos usuários finais.

ips (polegadas por segundo) A velocidade na qual a etiqueta ou rótulo é impresso. Muitas impressoras da Zebra podem imprimir de 1 ips a 12 ips.

lacuna Um espaço no qual deveria ter ocorrido impressão, mas não houve devido a uma condição de erro, como uma fita ondulada ou elementos de impressão com defeito. Uma lacuna pode fazer um símbolo de um código de barras impresso ser lido incorretamente ou não ser lido.

LCD (visor de cristal líquido) O LCD é um visor que acende e fornece ao usuário o status operacional durante a operação normal ou os menus de opção ao configurar a impressora para uma aplicação específica.

LED (diodo emissor de luz) Indicadores de condições específicas de status da impressora. Cada LED está apagado, acesso ou piscando, dependendo do recurso sendo monitorado.

marca preta Marca de registro localizada na parte inferior do papel de impressão que age como uma indicação de início da etiqueta para a impressora. (Consulte *papel não contínuo*).

memória FLASH A memória FLASH não é volátil e mantém as informações armazenadas intactas quando a impressora é desligada. Essa área de memória é utilizada para armazenar o programa operacional da impressora. Além disso, ela pode ser utilizada para armazenar fontes, formatos gráficos e formatos de etiqueta completos opcionais da impressora.

memória não-volátil Memória eletrônica que mantém os dados mesmo quando a impressora é desligada.

ondulação da fita Uma ondulação da fita provocada por alinhamento ou pressão do cabeçote de impressão inadequados. Essa ondulação pode provocar lacunas na impressão e/ou rebobinar irregularmente a fita usada. Esse problema deve ser corrigido executando os procedimentos de ajuste.

papel com ranhura Tipo de papel de etiqueta que contém uma área de corte que pode ser detectada como um indicador de início da etiqueta pela impressora. Geralmente, é um material mais pesado, parecido com papelão, que é cortado ou destacado da próxima etiqueta. (Consulte *papel não contínuo*).

papel contínuo Etiqueta ou papel de etiqueta sem ranhuras, espaços ou rolos (apenas revestimento do papel) para separar etiquetas. O papel é uma peça longa de material.

papel em rolo Papel fornecida em um rolo (normalmente de papelão). Compare com *papel sanfonado*.

papel não contínuo Papel que contém uma indicação de onde uma etiqueta/formato impresso termina e a próxima começa. Exemplos: etiquetas recortadas, papel de etiqueta com ranhura e papel com marcas de registro pretas.

papel recortado Tipo de papel de etiqueta que possui etiquetas individuais coladas a um revestimento de papel. As etiquetas podem estar enfileiradas ou separadas por uma pequena distância. Normalmente, o material ao redor das etiquetas foi removido. (Consulte *papel não contínuo*).

papel sanfonado Papel que vem sanfonado em um maço retangular. Compare com *papel em rolo*.

papel térmico direto Papel revestido com uma substância que reage à aplicação de calor direto do cabeçote de impressão para produzir uma imagem.

papel Material no qual os dados são impressos pela impressora. Os tipos de papel incluem: revestimento de etiqueta, etiquetas recortadas, etiquetas contínuas (com e sem revestimento de papel), papel não contínuo, papel sanfonado e papel em rolo.

RAM dinâmica Dispositivos de memória utilizados para armazenar os formatos de etiquetas em forma eletrônica enquanto estão sendo impressos. A quantidade de memória DRAM disponível na impressora determina o tamanho máximo e o número de formatos de etiquetas que podem ser impressos. Ela é uma memória volátil que perde as informações armazenadas quando a impressora é desligada.

registro Alinhamento de impressão com relação à parte superior (vertical) ou lateral (horizontal) de uma etiqueta.

remoção Modo de operação no qual a impressora remove uma etiqueta impressa do forro e permite que o usuário remova-a antes da impressão de outra etiqueta. A impressão para até que a etiqueta seja removida.

retrocesso Quando a impressora puxa o papel e a fita (se utilizada) para trás e para dentro da impressora, de modo que o início da etiqueta a ser impressa seja adequadamente posicionado atrás do cabeçote de impressão. O retrocesso ocorre quando a impressora está operando nos modos Destacar e Aplicador.

sensor de papel Este sensor está localizado atrás do cabeçote de impressão para detectar a presença de papel e, para papéis não contínuos, a posição do rolo, furo ou ranhura utilizado para indicar o início de cada etiqueta.

simbologia Termo normalmente utilizado para se referir a um código de barras.

suporte de suprimento de papel Braço estacionário que sustenta o rolo de papel.

suprimentos Termo geral para papel e fita.

térmica direta Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona diretamente o papel. O aquecimento dos elementos do cabeçote descolore o revestimento sensível ao calor do papel. Para imprimir uma imagem no papel, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme o papel passa. Nenhuma fita é utilizada nesse método de impressão. Compare com *transferência térmica*.

transferência térmica Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona uma fita revestida com resina ou tinta contra o papel. O aquecimento dos elementos do cabeçote transfere a tinta ou resina para o papel. Para imprimir uma imagem no papel, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme o papel e a fita passam. Compare com *térmica direta*.

velocidade de impressão Velocidade na qual ocorre a impressão. Para impressoras de transferência térmica, essa velocidade é expressa em ips (polegadas por segundo).

Índice

A

a impressora trava, 136
ação de cabeçote fechado
  como alterar, 86
ação de inicialização
  como alterar, 85
ação do cabeçote fechado
  item do menu do usuário, 32
ajuste
  posicionamento dos fechos, 109
ajuste da hora, 35
ajuste de data, 35
ajustes
  comprimento máximo da etiqueta, 78
  intensidade da impressão, 73
  largura de impressão, 77
  posição do modo destacar, 74
  posição esquerda da etiqueta, 80
  posição superior da etiqueta, 80
  pressão do cabeçote de impressão, 111
  sensores de papel, 107
alimentação
  conexão à fonte de alimentação, 59
  especificações do cabo de alimentação, 60
alimentar uma etiqueta
  como configurar como ação de inicialização, 85
  como configurar uma ação de cabeçote fechado, 86
aplicador
  características da conexão do aplicador, 57
  erro em pausa, 80
  especificar modo de fim de impressão, 76
  iniciar sinal de impressão
    como mudar, 76
  item do menu do usuário, 22
  reconfiguração da placa de interface do aplicador
    para +5V a +28V modo isolado, 151
  selecione o modo do aplicador, 75
  sinal de início de impressão
    item do menu do usuário, 22
armazenar a impressora, 47
atendimento ao cliente, 11
auto testes
  FEED (AVANÇAR), 140
  PAUSE (PAUSAR), 139
autotestes, 137
  CANCELAR, 138
  diagnóstico de comunicação, 144
  FEED (AVANÇAR) e PAUSE (PAUSAR), 143
  Inicialização do autoteste (POST), 137
aviso prévio
  manutenção
    como habilitar ou desabilitar, 82
    configurar intervalo de limpeza de cabeçote de impressão, 25
    item de menu do usuário, 24
    item de menu vida do cabeçote de impressão, 25
    reiniciar contador de limpeza de cabeçote de impressão, 25
    reiniciar novo contador de cabeçote de impressão,

25
papel e fita
como habilitar ou desabilitar, 82
etiquetas por rolo, 24
item do menu do usuário, 23
reiniciar contador de fita, 24
reiniciar contador de papel, 24
tamanho da fita, 24

B

baixa saída de fita
item de menu do usuário, 33
bis de dados
item do menu do usuário, 29
bits de dados
como configurar, 99
Botão AVANÇAR
localização, 16
botão CALIBRATE (CALIBRAR), 16
Botão CANCELAR
localização, 16
botão CANCELAR
CANCELAR autoteste, 138
botão FEED
AVANÇAR e PAUSAR o autoteste, 143
botão FEED (AVANÇAR)
AVANÇAR o autoteste, 140
Botão PAUSA
localização, 16
botão PAUSE
AVANÇAR e PAUSAR o autoteste, 143
INTERROMPE o autoteste, 139
botões no painel de controle, 16

C

cabeçote de impressão
ajuste de pressão, 111
expectativa de vida
como especificar, 83
item de menu do usuário, 25
intervalo de limpeza
como especificar, 82
item de menu do usuário, 25
limpeza, 115
quando limpar, 114
cabos de dados, 58
CAL. RÁPIDA
como configurar uma ação de cabeçote fechado, 86
como configurar uma ação de inicialização, 85
calibragem
cal. de papel/fita
item de menu do usuário, 29
cal. fita/papel procedimento,, 102
CAL. RÁPIDA
como configurar uma ação de cabeçote fechado, 86
como configurar uma ação de inicialização, 85
como configurar como ação de inicialização, 85
como configurar uma ação de cabeçote fechado, 86
como iniciar, 88
falha na calibragem automática, 122
calibragem do sensor da fita
como iniciar, 88
procedimento, 102
calibragem do sensor de fita
item de menu do usuário, 29
calibragem do sensor de papel
item de menu do usuário, 29
procedimento, 102
calibragem do sensor do papel
como iniciar, 88
calibragem manual
como inicializar, 88
item de menu do usuário cal. de papel/fita, 29
procedimento, 102
caractere de comando
como configurar, 96
item do menu do usuário, 31
caractere de controle
formas de configuração, 95
item do menu do usuário, 30
caractere delimitador
formas de configuração, 96
item do menu do usuário, 31
carregar as últimas configurações salvas, 87
carregar configurações IP do dispositivo externo
como usar, 91
item do menu de usuário, 35
carregar padrão
configurações padrão de fábrica, 19
carregar padrões
como carregar padrões da impressora ou servidor de impressora, 87
carregar padrões de rede, 87
causas da fita ondulada, 123
código de barras
comparação de intensidade durante o autoteste FEED (AVANÇAR), 140
códigos de barra
etiqueta de códigos de barras, 84
item do menu do usuário, 27

códigos de barras
o código de barra não é digitalizado, 122
componentes da impressora, 15
COMPRIMENTO
como configurar como ação de inicialização, 85
como configurar uma ação de cabeçote fechado, 86
comprimento da etiqueta
como ajustar o valor máximo, 78
item do menu do usuário, 23
comunicações paralela
item do menu do usuário, 29
comunicações paralelas
modos de ajustar, 98
comunicações seriais
item do menu do usuário, 29
modos de ajustar, 98
conectar a impressora ao computador ou à rede, 55
conexão da impressora à fonte de alimentação, 59
configuração, 43
desembalar a impressora, 44
remover os materiais de transporte, 44
configuração da impressora
data, 35
dimensões e necessidades de espaço, 49
hora, 35
instalação, 48
configuração da intensidade da impressão, 73
configurações da impressora
comprimento máximo da etiqueta, 78
modo de fim de porta de aplicador, 76
posição esquerda da etiqueta, 80
posição superior da etiqueta, 80
velocidade de retorno, 74
velocidade de série, 73
configurações de impressora
como selecionar, 75
configurações não aplicadas, 135
intensidade, 73
largura de impressão, 77
método de impressão, 77
modo de reimpressão, 81
posição do modo destacar, 74
tipo de papel, 77
velocidade de impressão, 73
configurações de rede
carregar padrão
quando sair do modo de Configuração, 19
carregar padrões
como inicializar, 87
reiniciar rede
como reiniciar, 94
item do menu do usuário, 37
contadores
controlado pelo usuário
como mudar, 83
item de menu contador 1, 26
item de menu contador 2, 26
imprimir leituras de odômetros, 83
imprimir leituras do odômetro
como imprimir, 84
leituras do odômetro de impressão
item de menu do usuário, 26
não iniciável
descrição, 83
item do menu do usuário, 26
contagem de teste de cabeçote
item do menu do usuário, 32
contagem de teste do cabeçote
como habilitar ou desabilitar, 80
contatos, 11
converter formato
como usar, 89
item do menu do usuário, 34

D

declaração de conformidade, 3
desativar proteção por senha, 20
descarte da bateria, 117
descarte de peças da impressora, 117
desembalar a impressora, 44
deslocamento da etiqueta, 80
desvio vertical na posição topo do formulário, 121
diagnóstico, 137
diagnóstico da impressora, 137

E

endereço IP
como visualizar ou configurar, 92
item do menu do usuário, 36
endereço MAC
como visualizar, 94
item do menu do usuário, 37
erro em pausa
como mudar, 80
erro na pausa
item de menu do usuário, 33
espaço/ranhura
como selecionar o tipo o sensor de papel, 97
configuração do tipo de papel através do menu do usuário, 22
ilustrações, 40
seleção do sensor através do menu do usuário, 23
selecionando o tipo de papel, 77

especificações
cabo de alimentação, 60
especificações da impressora, 147
ESSID
como visualizar, 94
item do menu do usuário, 37
Ethernet
características da conexão sem fio, 58
características de uma conexão com fio, 57
localização da porta, 55
etiqueta de configuração
imprimir usando CANCELAR autoteste, 138
etiqueta de configuração da impressora
item do menu do usuário, 27
etiqueta de configuração de
impressora
como imprimir, 84
rede
como imprimir, 84
etiqueta de configuração de rede
como imprimir, 84
item do menu do usuário, 27
etiquetas "inteligentes", 39
etiquetas não foram impressas, 134
etiquetas não são impressas
, 134
etiquetas por rolo para aviso prévio, 24
etiquetas sem impressão, 121
executar um programa ZBI
como executar, 90
item de menu INICIAR PROGRAMA, 35
exibir idioma
como alterar o idioma, 135

F

fator de dimensionamento de bitmap, 89
fita
a fita não foi detectada corretamente, 124
a fita pode deslizar ou não avança, 123
configuração do método de impressão para o modo de transferência térmica, 77
determinar o lado revestido, 41
fita ondulada, 123
pedidos, 11
quando usar, 41
quebrada ou derretida, 123
remoção, 106
teste de adesividade, 42
teste de raspagem, 42
fita derretida, 123
fita quebrada, 123
fonte de dados
conexões, 55
fontes
etiqueta de fontes, 84
item do menu do usuário, 26
formatar prefixo
item do menu do usuário, 31
formatos
etiqueta de formatos, 84
item do menu do usuário, 27

G

gateway
como visualizar ou configurar, 93
item do menu do usuário, 37
gateway padrão
como visualizar ou configurar, 93
item do menu do usuário, 37

H

handshake do host
como configurar, 100
item do menu do usuário, 30

I

ID de rede
como mudar, 101
item do menu do usuário, 30
idioma
como alterar o idioma, 135
como alterar o idioma do visor, 95
item do menu do usuário, 38
idioma do visor
como alterar, 95
item do menu do usuário, 38
imagens
etiqueta de imagens, 84
item do menu do usuário, 27
imagens distorcidas em etiquetas, 134
imprime informação
item de menu LISTA TODOS, 28
imprimir etiqueta de configuração
CANCELAR autoteste, 138
como imprimir, 84
informação de impressão
como imprimir várias informações sobre impressora, 84
inicialização de memória flash
como iniciar, 85
item de menu do usuário, 28

inicialização de papel
  como mudar, 85
  item de menu do usuário, 31
inicializar memória flash
  como iniciar, 85
iniciar a calibragem manual, 88
iniciar memória flash
  item de menu do usuário, 28
iniciar sinal de impressão
  como mudar, 76
inspecione defeitos de envio, 44
instalação
  procedimento, 54
  requisitos, 48
intensidade
  como ajustar, 73
  item do menu do usuário, 21
  qualidade de impressão muito clara ou muito escura, 121
interfaces de comunicação, 55

L

largura da etiqueta, 77
largura de impressão
  como ajustar, 77
  item do menu do usuário, 23
limites de exposição à radiação, 4
Limites de exposição à radiação da FCC, 4
limpeza
  cabeçote e rolo de impressão, 115
  compartimento de papel, 115
  parte externa da impressora, 114
  programação recomendada, 114
limpeza da barra de remoção, 114
limpeza do caminho do papel, 114
limpeza do compartimento de papel, 115
limpeza externa, 114
listar código de barras, 27
listar configuração, 27
listar fontes, 26
listar formatos, 27
listar imagens, 27
listar rede, 27
lubrificação, 117
luzes indicadoras
  combinadas com mensagem de erro na ZT230, 128

M

manchas nas etiquetas, 121
máscara de sub-rede
  como visualizar ou configurar, 93
  item do menu do usuário, 36
mensagem de desfragmentação, 132
mensagens de erro, 128
mensagens de erro do visor LCD, 128
método de impressão
  como especificar, 77
  item do menu do usuário, 23
método de inicialização
  item do menu do usuário, 31
mídia
  etiquetas "inteligentes" de RFID, 39
Modo avanço do revestimento
  seleciona o modo de impressão do menu do usuário, 22
modo baixo de fita
  como habilitar ou desabilitar, 81
  item de menu do usuário, 33
Modo cortador
  como selecionar, 75
  seleciona o modo de impressão do menu do usuário, 22
Modo de avanço do revestimento
  como selecionar, 75
Modo de Destaque
  limpeza da barra de destaque, 114
modo de diagnóstico
  como iniciar, 88
  do item do menu do usuário, 30
modo de diagnóstico de comunicação
  como iniciar, 88
  visão geral, 144
modo de impressão
  como selecionar, 75
  do menu do usuário, 33
  item do menu do usuário, 22
modo de reimpressão
  como configurar e usar, 81
Modo de transferência térmica
  teste de raspagem de papel, 41
Modo destacar
  como selecionar, 75
  seleciona o modo de impressão do menu do usuário, 22
modo diagnóstico de comunicação
  item do menu do usuário, 30
Modo remover
  como selecionar, 75
  seleciona o modo de impressão do menu do usuário, 22

Modo térmico direto
  como especificar, 77
  teste de raspagem de papel, 41
Modo transferência térmica
  como especificar, 77
Modo ZPL
  como selecionar, 96
modo ZPL
  item do menu do usuário, 31

N

navegação, 17

O

odômetros
  contador não iniciável
    descrição, 83
    item do menu do usuário, 26
  contadores controlados pelo usuário
    item de menu contador 1, 26
    item de menu contador 2, 26
  controlado pelo usuário
    como mudar, 83
  imprimir contadores controlados pelo usuário, 83
  imprimir leituras
    como imprimir, 84
  leituras de impressão
    item do menu do usuário, 26
orientação à direita da impressora, 14
orientação à esquerda da impressora, 14

P

padrões de fábrica
  recarregar parâmetros, 19
  restaurar configurações de rede, 19
painel de controle
  função do botão, 16
  mensagens de erro, 128
  navegação, 17
  visor, 17
papel
  cartões, 39
  marca preta, 40
  papel em rolo contínuo, 40
  papel em rolo não contínuo, 40
  pedidos, 11
  perfurado, 40
  rolo, 40
  sanfonado, 40
  tipos de papel, 39
papel contínuo
  configuração do tipo de papel através do menu do usuário, 22
  descrito, 40
  selecionando o tipo de papel, 77
papel de marca preta
  configuração do tipo de papel através do menu do usuário, 22
  descrito, 40
  selecionando o tipo de papel, 77
papel em rolo, 39
  descrito, 40
papel não contínuo
  descrito, 40
  problema com etiquetas, 135
  selecionando tipo de papel, 77
papel perfurado, 40
papel sanfonado
  descrito, 40
paridade
  como configurar, 100
  item do menu do usuário, 29
peças de reposição, 117
pedidos de fita e papel, 11
perda do registro durante a impressão, 120
perfil de sensor
  item do menu do usuário, 28
perfil do sensor
  como imprimir, 85
porta paralela
  características da conexão paralela, 56
  localização, 55
porta serial
  características da conexão serial, 56
  localização, 55
porta USB
  características da conexão USB, 56
  localização, 55
posição do modo destacar
  como ajustar, 74
  item do menu do usuário, 22
posição do topo da etiqueta
  item de menu do usuário, 32
posição esquerda da etiqueta
  como ajustar, 80
  item do menu do usuário, 32
posição superior da etiqueta
  como ajustar, 80
posicionamento dos fechos, 109
POST (Autoteste de inicialização), 137
prefixo de formato
  como ajustar prefixo de comando de formato, 96

problemas de comunicação, 134
programação para limpeza, 114
protocolo
  como mudar, 100
  item do menu do usuário, 30
protocolo IP
  como mudar, 92
  item do menu do usuário, 36
Protocolo Zebra, 100

Q

qualidade de impressão
  código de barra não é digitalizado, 122
  executando autoteste de FEED, 140
  solução de problemas, 120

R

reciclagem de peças da impressora, 117
rede principal
  como selecionar, 91
  item do menu do usuário, 35
redefinir a impressora aos valores padrões, 87
redefinir as configurações de rede
  item do menu do usuário, 37
registra as etiquetas incorretamente, 121
reiniciar configurações de rede
  como reiniciar, 94
reinício padrão, 87
relate danos ocorridos no transporte, 44
Relógio de tempo real (RTC)
  configuração de data no painel de controle, 35
  configuração de hora no painel de controle, 35
  data, 89
  hora, 89
remoção de materiais de transporte, 44
requisitos de instalação, 48
resolução IP
  protocolo IP
    como mudar, 92
    item do menu de usuário, 36
responsabilidade, 2
restaurar
  configurações de rede, 19
  configurações padrão de fábrica, 19
  impressora ou valores padrão da impressora, 87
revestimento da etiqueta, 39
RFID
  detecção e resolução de problemas, 125
  etiquetas "inteligentes", 39
rolo
  limpeza, 115
  quando limpar, 114
rolo de impressão
  limpeza, 115
  quando limpar, 114
rolo de remoção
  limpeza, 115
  quando limpar, 114

S

saída de fita baixa
  como habilitar ou desabilitar, 81
SEM MOVIMENTO
  como configurar como ação de inicialização, 85
  como configurar uma ação de cabeçote fechado, 86
senha
  desabilitar, 20
  padrão, 20
  selecione o nível de proteção de senha
    como ajustar, 90
    item de menu do usuário, 38
senha padrão, 20
sensor (de papel) transmissivo
  ajustando, 107
sensor de fita
  ajustando, 108
  quando limpar, 114
sensor de papel
  como selecionar, 97
  tipo do sensor do item do menu do usuário, 23
sensor de papel reflexivo, 108
sensor de porta aberta
  quando limpar, 114
sensor reflexivo
  como selecionar, 97
  selecionando através do menu do usuário, 23
sensor transmissivo
  como selecionar, 97
  selecionando através do menu do usuário, 23
sensor transmissivo (de papel)
  quando limpar, 114
sensores
  ajustes, 107
  interpretando o perfil do sensor, 145
sensores de papel
  ajustes, 107
sequência de retorno
  como mudar, 79
  item do menu do usuário, 32

servidor da impressora
  endereço IP
    item do menu do usuário, 36
servidor de impressão
  características de uma conexão com fio, 57
  características de uma conexão sem fio, 58
  endereço IP
    como visualizar ou configurar, 92
  endereço MAC
    como visualizar, 94
    item do menu do usuário, 37
  ESSID
    como visualizar, 94
    item do menu do usuário, 37
  etiqueta de configuração de rede
    como imprimir, 84
    etiqueta de exemplo, 138
  gateway padrão
    como visualizar ou configurar, 93
    item do menu do usuário, 37
  máscara de sub-rede
    como visualizar ou configurar, 93
    item do menu do usuário, 36
  protocolo IP
    como mudar, 92
    item do menu do usuário, 36
  rede principal
    item do menu do usuário, 35
  redefinir configurações de rede
    item do menu do usuário, 37
  reiniciar configurações de rede
    como reiniciar, 94
  servidor de impressão ativo
    como interpretar, 91
    item do menu do usuário, 36
servidor de impressão ativo
  como interpretar, 91
  item do menu do usuário, 36
servidor de impressão com fio
  características, 57
servidor de impressão sem fio
  características, 58
sinal de início de impressão
  item do menu do usuário, 22
solicitar peças de reposição, 117
Solução de problemas
  problemas com a fita, 123
  problemas com RFID, 125
solução de problemas
  mensagens de erro, 128
  problemas de comunicações, 134
  problemas de qualidade de impressão, 120
  testes de diagnóstico, 137
suporte técnico, 11

T

tamanho da fita para aviso prévio, 24
tamanho máximo da etiqueta
  item do menu do usuário, 23
taxa Baud
  item do menu do usuário, 29
taxa de transmissão
  como configurar, 99
temperatura
  armazenar a impressora, 47
  operação e armazenamento, 148
tensão da fita
  como configurar, 79
  item de menu do usuário, 31
teste de adesividade do revestimento da fita, 42
teste de raspagem
  lado revestido da fita, 42
  tipo de papel, 41
teste de raspagem de papel, 41
tipo de papel
  como selecionar, 77
  item do menu do usuário, 22
tipo de sensor
  como selecionar, 97
  item do menu do usuário, 23
tipos de mídia
  etiquetas "inteligentes" de RFID, 39
tipos de papel
  cartões, 39
  como especificar, 77
  configuração no painel de controle, 22
  papel de marca preta, 40
  papel em rolo, 40
  papel em rolo contínuo, 40
  papel em rolo não contínuo, 40
  papel perfurado, 40
  papel sanfonado, 40
transporte
  devolver a impressora, 47
  relato de danos, 44

U

últimas configurações salvas, 87

umidade relativa
armazenar a impressora, 47
operação e armazenamento, 148

V

velocidade de impressão
como selecionar, 73
item do menu do usuário, 21
velocidade de retorno
como selecionar, 74
item do menu do usuário, 21
seleção, 82
velocidade de série
como selecionar, 73
item do menu do usuário, 21
vendas, 11
visor
ausência de caracteres, 135
localização, 16
visor ocioso
como alterar a exibição, 89
descrito, 17
item do menu do usuário, 34

Z

Zebra Basic Interpreter (ZBI)
executar um programa ZBI
como executar, 90
item de menu INICIAR PROGRAMA, 35

Zebra Technologies Corporation
Zebra Technologies Corporation
475 Half Day Road, Suite 500
Lincolnshire, IL 60069 EUA
T: +1 847 634 6700
Ligação gratuita (EUA) +1 866 230 9494
F: +1 847 913 8766

Zebra Technologies Europe Limited
Dukes Meadow
Millboard Road
Bourne End
Buckinghamshire, SL8 5XF, Reino Unido
T: +44 (0)1628 556000
F: +44 (0)1628 556001

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC
120 Robinson Road
#06-01 Parakou Building
Cingapura 068913
T: +65 6858 0722
F: +65 6885 0838

http://www.zebra.com

© 2012 ZIH Corp.

P1051584-093